



كلية الدراسات العليا

برنامج ماجистر علوم المياه والبيئة

رسالة ماجستير

**Faculty of Graduate Studies**

**M.Sc. Program in Water and Environmental Sciences**

**M.Sc. Thesis**

دراسة آثار الظروف المائية على مستوى المعيشة للفلسطينيين في القدس  
الشرقية

**Studying the Impacts of Water Conditions on the  
Livelihood of Palestinians in East Jerusalem**

نور اياد أحمد عبيدي 1155147

إشراف الدكتور

Maher Abu Masi

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علوم  
المياه والبيئة في جامعة بيرزيت - فلسطين

م 1439 - هـ 2018

## الشكر والاهداء

اللهم لك الحمد حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، ملء السموات وملء الأرض،

قال رسول الله ﷺ

" من صنع إليكم معروفاً فكافئوه، فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتى تروا أنكم  
كافأتموه"

لابد لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود إلى أعوام قضيناها  
في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهوداً كبيرة لتنليل  
كل العقبات التي واجهتنا، بعلمهم ورحابة صدرهم.

إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة ..... لكم مني جزيل الشكر بكل ما تحمله الكلمة من  
معنى.

وأيضاً وفاءً وتقديراً أخص بالذكر الدكتور ماهر ابو ماضي على توجيهي ومساعدتي في  
هذا البحث حيث لم يدّخر جهداً في إبداء نصائحه وتحفيزي لإتمام ما قدمته بطريقة سليمة.

و قبل أن نمضي أتقدم بأسمى آيات الشكر والإمتنان والتقدير والمحبة إلى والدي ووالدتي  
اللذان لولاهما ما وصلت إلى هنا.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أساتذتي الموقرين في لجنة المناقشة رئيسة وأعضاء لقبولهم  
مناقشة هذه الرسالة

وأخيراً، أتقدم بجزيل شكري إلى كل الأهل والأصدقاء الذين مدّوا لي يد العون والمساعدة  
في إتمام هذه الدراسة على أكمل وجه.

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الشكر والإهداء
ب	فهرس المحتويات
ث	فهرس الجداول
ج	فهرس الخرائط
ج	فهرس الرسومات البيانية والصور
ح	ملخص الدراسة
د	Summary
1	1. <b>الفصل الأول – هيكلية البحث</b>
2	1.1 المقدمة
3	2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها
4	3.1 فرضيات البحث
4	4.1 أهمية الدراسة
4	5.1 أهداف الدراسة
5	6.1 منطقة الدراسة
5	7.1 معوقات الدراسة
6	8.1 محتوى البحث
7	2. <b>الفصل الثاني – مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة</b>
17	3. <b>الفصل الثالث – منطقة الدراسة</b>
18	1.3 الموقع الجغرافي والتاريخي
20	2.3 التجمعات
21	3.3 عدد السكان
23	4.3 الحياة الاجتماعية

24	1.4.3 لم الشمل
25	2.4.3 إغلاق المؤسسات الفلسطينية
26	3.4.3 التعليم
29	4.4.3 القطاع الصحي
30	5.4.3 الفقر والبطالة
31	5.3 الحياة الاقتصادية
32	6.3 البناء والإستيطان
32	1.6.3 البناء وهدم المنازل
36	2.6.3 المستوطنات في القدس الشرقية
37	7.3 المياه والبنية التحتية
37	1.7.3 وضع المياه في فلسطين بشكل عام
39	2.7.3 المياه في القدس الشرقية
41	3.7.3 المياه والبنية التحتية في تجمعات القدس الشرقية
51	4.7.3 إدارة النفايات الصلبة في القدس الشرقية
54	4. الفصل الرابع – منهجية الدراسة
59	5. الفصل الخامس – النتائج والمناقشة
60	1.5 عدد سكان القدس الشرقية حسب التجمع
61	2.5 عينة الدراسة
62	1.2.5 توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التجمع
62	2.2.5 تزويد المياه في تجمعات القدس الشرقية
66	3.2.5 تأثير انقطاع المياه على أفراد العينة من الناحية الاجتماعية والاقتصادية
68	4.2.5 سعر كوب المياه
72	5.2.5 جودة المياه
76	6.2.5 ملخص المعلومات الخاصة بالمياه والصرف الصحي
77	6. الفصل السادس – الإستنتاج والتوصيات
78	1.6 الإستنتاجات

79	2.6 التوصيات
81	7. المصادر والمراجع
89	ملحق (1) : الإستبيان
93	ملحق (2): الخرائط والصور

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
34	جدول (1): عدد المنازل التي تم هدمها في القدس الشرقية منذ عام 1987 ولغاية 2018م
39	جدول (2): الاستخدام الفلسطيني والإسرائيلي لأحواض المياه
48	جدول (3): أسعار المياه حسب مصلحة مياه محافظة القدس
51	جدول (4): الجهات التي تقوم بجمع النفايات الصلبة
53	جدول (5): كمية المياه المزودة للتجمعات ونسبة الاستهلاك
61	جدول (6): عدد سكان القدس الشرقية حسب التجمع
62	جدول (7): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مكان السكن
63	جدول (8): الرابط بين متغير تزويد المياه ومكان السكن
69	جدول (9): الرابط بين مكان السكن ورأي العينة بسعر كوب المياه
69	جدول (10): الرابط بين عدد أفراد الأسرة ورأي العينة بسعر كوب المياه
70	جدول (11): الرابط بين متغير استخدام وسائل تحسين جودة المياه وجودة المياه
71	جدول (12): تسعييرة المياه والصرف الصحي للمستهلكين في البيوت حسب سلطة المياه الإسرائيلية.
74	جدول (13): الرابط بين متغير استخدام وسائل تحسين جودة المياه وجودة المياه
75	جدول (14): عدد العينات التي تستخدم ابار/خزانات
76	جدول (15): معلومات خاصة بالمياه والصرف الصحي في تجمعات القدس الشرقية

## فهرس الخرائط

الصفحة	الخريطة
19	خرائطة (1): تقسيم القدس بعد نكبة 1948 م
21	خرائطة (2): تجمعات القدس الشرقية
38	خرائطة (3): تقسيم مصادر المياه حسب اتفاق أوسلو - بند 40
93	خرائطة رقم (4): تزويد المياه من الأحواض المائية لكافة المناطق

## فهرس الرسم البياني والصور

الصفحة	الصورة/ الرسم البياني
22	رسم بياني (1): عدد السكان العرب والميهد في القدس الشرقية
23	رسم بياني (2): التوزيع النسبي للسكان الفلسطينيين في محافظة القدس
28	رسم بياني (3): نسبة التسرب من المدارس الثانوية في القدس الشرقية
28	رسم بياني (4): توزيع طلاب القدس على المدارس
63	رسم بياني (5): تزود المياه في تجمعات القدس الشرقية حسب عينة الدراسة
67	رسم بياني (6): متوسط إنفاق عينة الدراسة
68	رسم بياني (7): رأي عينة الدراسة بسعر كوب المياه
72	رسم بياني (8): رأي عينة الدراسة بجودة المياه
73	رسم بياني (9): استخدام العينة وسائل تحسين جودة المياه
75	رسم بياني (10): إمتلاك العينة خزان / بئر منزلي لحفظ المياه
52	صورة (1): ظاهرة حرق النفايات في كفر عقب
94	صورة (2): الاكتظاظ السكاني في بلدة سلوان
94	صورة (3): تجمع المياه في كفر عقب في فصل الشتاء

**ملخص الدراسة**

تحارب بلدية القدس والسلطات الإسرائيلية المقدسين في جميع أشكال حياتهم، فنرى هدم البيوت وتهجير السكان وفرض الضرائب وزيادة في أسعار السلع والخدمات، كما نرى محاربة للتعليم من خلال محاولة ادخال المنهاج الإسرائيلي بإغراء المدارس العربية بالأموال وزيادة الصدفوف وتحسين البنية التحتية. هذا وتعاني القدس الشرقية من ارتفاع نسبة التسرب من المدارس وارتفاع نسبة البطالة التي وصلت إلى 31% ونسبة الفقر التي وصلت إلى 76%. كما نرى فإن السلطات الإسرائيلية لم تتخذ وسيلة إلا وقامت بتجربتها للوصول إلى هدفها الأول في القدس وهو إخلاؤها من سكانها الفلسطينيين.

تصل المياه إلى جميع تجمعات القدس الشرقية، بإستثناء كفر عقب وجزء من بلدة بيت حنينا، من خلال شركة جيرون الإسرائيلية ، أما كفر عقب وجزء من بلدة بيت حنينا فيتم تزويدهم بالمياه من خلال مصلحة مياه محافظة القدس. ويتساوى سعر كوب المياه في جميع تجمعات القدس، حيث يتراوح بين 14-8 شيكل حسب سلطة المياه الإسرائيلية.

تم إعداد هذا البحث لدراسة أثار الظروف المائية على مستوى المعيشة للفلسطينيين في القدس الشرقية، حيث اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على عدد من الأساليب التي تم استخدامها للوصول إلى إجابة لأسئلة الدراسة. تم مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة الخاصة بالموضوع، وجمع البيانات المتعلقة بمنطقة الدراسة لمعرفة المعلومات الغير متوفرة، كما تم عمل مقابلات شخصية وإعداد إستبيان وتوزيعه على كافة التجمعات.

وقد خلصت الدراسة إلى أن عدد سكان القدس يصل اليوم إلى 376067 نسمة وقد يصل العدد إلى أكثر من ذلك حسب الدراسات، 45% من العينة المستطلعة آرائهم يعتقدون أن سعر كوب المياه غير مقبول ولا يتناسب مع حجم الاستهلاك المنزلي لديهم، و 70% منهم يعتقدون أن المياه التي تصلهم جيدة كما أن 31.6% منهم يستخدمون وسائل لتحسين جودة المياه. بيّنت الدراسة أن تزويد المياه يكون مستمر لجميع التجمعات ما عدا كفر عقب التي يتم تزويدها بالمياه حسب برنامج من مصلحة مياه محافظة القدس، فيكون التزويد بين ثلات إلى أربع أيام في الأسبوع.

إن 90% من المشاكل التي تحيط بموضوع المياه في القدس الشرقية سببها قدم الشبكات والأنباب الموصولة للمياه ، وقدم البنية التحتية التي لا تستطيع اليوم في جميع التجمعات مواكبة الارتفاع الكبير في عدد السكان.

يعود تاريخ إنشاء شبكات المياه في تجمعات القدس الشرقية إلى الأعوام بين 1965 و1985، حيث تم إنشاء الشبكة في العيسوية عام 1965م، وفي كل من بيت المقدس، بيت صفافا وشرفات عام 1967م. أما صور باهر وأم طوبا فالشبكة أنشئت عام 1972م، وتعود أجدد شبكة إلى بلدة جبل المكبر حيث تم إنشاؤها عام 1985م.

حسب الإحصائيات الحديثة فإن 59% فقط من المنازل في القدس الشرقية يتصلون بشبكة المياه بشكل منتظم وقانوني، حيث تعاني معظم التجمعات من مشكلة سرقة المياه ومشكلة الإشتراك بعداد واحد لجميع المنازل في عمارة واحدة والتي تؤدي إلى مشاكل في الدفع.

إن الإنقطاع في تزود المياه يؤدي إلى مشاكل اجتماعية واقتصادية كثيرة، حيث يسبب المشاكل الأسرية والتوتر، الإمتاع عن الزيارات وقلة النظافة، كما أن شراء عبوات المياه المعدنية يشكل تكالفة وعبء مادي كبير على الأسرة خاصة إذا كانت الإنقطاعات متكررة.

توصي الباحثة بضرورة عمل دراسة شاملة تبين احتياجات تجمعات القدس الشرقية، ووجوب تطوير قاعدة بيانات حديثة تشمل كافة المعلومات المتعلقة بهذه التجمعات. كما أنه من الضروري تكريس دعم للمقدسين للعمل على تطوير البنية التحتية في المدينة وتأهيلها لتناسب الارتفاع الكبير بعدد السكان الذي تشهده المنطقة.

## Summary

The Municipality of Jerusalem and the Israeli authorities are intensifying the pressure on Jerusalemites on all levels. So we see the demolition and sealing of Palestinian homes, the forced displacement of population, and high taxation. We also notice a plan to financially induce Arab East-Jerusalem schools to switch from the Palestinian curriculum to the Israeli one by tempting Arab schools with funds. East Jerusalem suffers from high school dropout rates, high unemployment rate of 31% and poverty rate of 76%. As we see, the Israeli authorities took all the means possible to reach its first goal in Jerusalem, which is the evacuation of its Palestinian population.

*Hagihon*, Israel's largest municipal water utility delivers water to all East Jerusalem communities, except of Kafr Aqeb town. Kafr Aqeb and part of the Beit Hanina town are provided with water through the Jerusalem Water Undertaking (Water utility company in Ramallah). The price of cubic meter of water in all communities; except Kafr Aqeb and part of the Beit Hanina town is between 8-14 NIS, according to the Israeli water authority.

This study was conducted to study the impacts of water conditions on the livelihood of Palestinians in East Jerusalem. The researcher relied on a number of methods. Literature reviews were analyzed, previous research published on this topic was collected, interviews were carried out, and a questionnaire was prepared to obtain feedback.

The study concluded that the current population for Jerusalem is estimated to be around 376067- people, and the number may reach more than that according to recent studies.

According to the survey, 45% of the respondents stated that the price of a glass of water is unacceptable and does not match the size of a typical household water consumption, 70% of them believe that the water they receive is good, 31.6% use means to improve water quality.

The study results showed the sustainability of water supply system in most of the communities except Kafr Aqeb town, which is being supplied with water according to a watering schedule held by the Jerusalem Water undertaking by which the water is delivered between three and four days per week. The study also revealed that 90% of the challenges facing the issue of water in East Jerusalem are caused by ancient water networks, pipes and infrastructure that cannot cope with the large population growth.

Water networks in East Jerusalem communities were constructed between 1965 and 1985. Where the network in Al-Issawiya was established in 1965 and in 1967 in Jerusalem, Beit Safafa and Sharafat. In Sur Baher and Umm Tuba, the network was established in 1972 and the most recent network returns to the town of Jabl AL-Mukaber where it was established in 1985.

According to recent statistics, only 59% of houses in East Jerusalem are connected to the water network regularly and legally. Most communities suffer from water theft.

Disruption of water supply leads to many social and economic problems, which cause family problems, tension and lack of hygiene. And the purchase of bottled water is significant and burden on the family especially if the disruption are frequent.

Finally, the researcher emphasizes the importance of conducting further studies which will demonstrate the needs of people in East Jerusalem, and the need to create modern databases which will include all the needed information related to these communities. It is also necessary to allocate support to Jerusalemites to work on the development and rehabilitation of the city's infrastructure.

# الفصل الأول

## هيكلية البحث

### المقدمة

أهمية الدراسة

مشكلة وأسئلة الدراسة

منطقة الدراسة

أهداف الدراسة

معوقات الدراسة



## الفصل الأول: هيكليّة البحث .1

### 1.1 المقدمة:

إنّ القدس مدينة عريقة، إكتسبت أهميتها من موقعها الذي يجمع بين الإنفتاح والإغلاق ومن كونها مركز أساسى لثلاث ديانات سماوية، وتتميز المدينة بتاريخ طويل من الصراعات والفتورات.

في 28 حزيران عام 1967 احتلت إسرائيل الضفة الغربية وقامت بضم القدس الشرقية إلى سلطتها مع إخضاع السكان لكافة أشكال القوانين الإسرائيليّة، حيث وزعت الهوية الإسرائيليّة على سكان القدس وألغت القوانين الأردنية كما ألغت أي دور للسلطة الفلسطينيّة في هذه المنطقة. صادرت آلاف الدونمات وقامت ببناء جدار الضم والتّوسيع ووضعت حواجز عسكريّة على جميع مداخل المدينة لتعزل المنطقة بشكل كامل عن الضفة الغربية. هكذا تم عزل القدس اقتصاديًّا وإجتماعيًّا وأصبح سكانها مقيمين في موطنهم الأصلي، فرضت الضرائب عليهم وأغلقت المؤسسات ووضعت الكثير من القوانين التي أدت إلى حدوث ركود اقتصادي بالمدينة (عبد الرؤوف أرناؤوط، 2016).

أهملت بلدية القدس التجمعات التي ضمتها لسلطتها ولم تعاملها مثل باقي مناطق القدس الغربية والمستوطنات القريبة، فأهملت البنية التحتية والتخطيط وتنظيم السكن. وكانت السلطات الإسرائيليّة قد قامت بنقل جميع الخدمات مثل المياه والهاتف إلى إدارتها بعد نقل الإدارات العربيّة إلى خارج المدينة (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل، 2017).

لم تقم البلدية بعمل تخطيط وصيانة وتأهيل للبنية التحتية منذ عشرات السنين، فالعديد من الأحياء ما زالت تعاني من مشاكل كبيرة وصعوبات في الوصول إلى المياه، فمخيم شعفاط مثلاً يعاني من مشكلة اكتظاظ كبيرة وبنية تحتية لا تتحمل ربع عدد السكان الحالي والذي وصل إلى 20000 نسمة، كما أن هناك عدد وحدات سكنية قليلة مرتبطة بشبكة المياه في المخيم ومع ذلك فإنّ البلدية تتعمد إهمال المنطقة بحجة أنها خلف الجدار مع أنها تابعة لسلطتها. كما أنها تتعمد ترك العديد من التجمعات بدون اهتمام بالصرف الصحي وتعبيد الطرق والشوارع (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل، 2017).

تُحارب بلدية القدس والسلطات الإسرائيلية المقدسين في جميع أشكال حياتهم، فنرى هدم البيوت وتهجير السكان وفرض الضرائب وزيادة في أسعار السلع والخدمات، كما نرى محاربة للتعليم من خلال محاولة إدخال المنهاج الإسرائيلي بإغراء المدارس العربية بالأموال وزيادة الصدفوف وتحسين البنية التحتية. هذا وتعاني القدس الشرقية من ارتفاع نسبة التسرب من المدارس وإرتفاع نسبة البطالة والفقر خاصة بين الأطفال. كما نرى فإن السلطات الإسرائيلية لم تتخذ وسيلة إلا وقامت بتجربتها للوصول إلى هدفها الأول في القدس وهو إخلاؤها من سكانها الفلسطينيين.

تصل المياه إلى جميع تجمعات القدس الشرقية، باستثناء كفر عقب، من خلال شركة جيرون الإسرائيلية والتي تقوم بتوزيع المياه لكافة التجمعات ومصدرها شركة المياه الوطنية الإسرائيلية "مكوروت". أما كفر عقب وجزء من بلدة بيت حنينا فيتم تزويدهم بالمياه من خلال مصلحة مياه محافظة القدس.

في هذا البحث تم التركيز على وضع المياه والبنية التحتية في كافة تجمعات القدس الشرقية حيث تم عمل استبيان لمعرفة رأي سكان التجمعات بالظروف المائية المحيطة بهم وإذا كان لها تأثير على حياتهم من ناحية اجتماعية واقتصادية.

إن قلة الدراسات الموجودة حول القدس الشرقية والظروف والأوضاع المختلفة والصعبة التي يعاني منها السكان، وضمنا تحت طائل المسؤولية لدراسة جميع جوانب حياتهم وليس الظروف المائية فقط. فتم دراسة الوضع الاجتماعي والاقتصادي أيضاً وذلك لتسلیط الضوء ليس على المياه فقط بل على كل ما يؤرق المواطن المقدسي وحياته بشكل عام.

## **2.1 مشكلة وأسئلة الدراسة:**

تتمثل مشكلة الدراسة في الآثار الاقتصادية والاجتماعية الناتجة عن الظروف والسياسات المائية المطبقة في منطقة القدس الشرقية وما تتسبب به من آثار جانبية على السكان الفلسطينيين في تلك المنطقة. وتتبّع عن هذه المشكلة الأسئلة الفرعية التالية :

1. هل يؤثر سعر كوب المياه على الإنفاق الشهري للسكان؟

- هل يزيد قدم شبكات المياه في المنطقة وعدم تجديدها من الفاقد؟ وهل يؤثر على نوعية المياه؟ .2
- هل هناك إنقطاع في تزويد المياه في هذه التجمعات؟ وإذا كان هناك إنقطاع فما هي أثاره الإجتماعية والإقتصادية على السكان؟ .3

### **3.1 فرضيات البحث:**

- 1 - إنفاق الأسرة المقدسية على المياه عالٍ ويوثر على الدخل الشهري للأسرة.
- 2 - كل ما زاد عدد أفراد الأسرة يزيد الإنفاق على المياه.
- 3 - كل ما زاد دخل الأسرة، يزيد الرضى عن سعر كوب المياه.
- 4 - هناك تقطع في تزويد المياه لتجمعات القدس الشرقية.
- 5 - هناك تقصير من قبل بلدية القدس في صيانة وتأهيل البنية التحتية في تجمعات القدس الشرقية.

### **4.1 أهمية البحث:**

لقد تم عمل هذا البحث لتسليط الضوء على كافة مناحي الحياة للمقدسين، وربط طريقة عيشهم بعنصر الحياة الأهم وهو "المياه". إن التهensis الواضح والمستمر للقدس الشرقية من جميع الجهات، بالإضافة إلى غياب الأبحاث والمعلومات الدقيقة المتعلقة بالظروف المائية من صادر ووارد وفقد يدفعنا لمحاولة بناء قاعدة بيانات صغيرة خاصة بالقدس الشرقية ممكناً أن تكون مستقبلًا ذات أهمية في وضع السياسات لتطوير المدينة والحفاظ عليها.

### **5.1 أهداف البحث:**

يهدف هذا البحث إلى دراسة الظروف المائية وما يرتبط بها من آثار إجتماعية وإقتصادية على السكان الفلسطينيين في القدس الشرقية.

حيث إشتملت الأهداف المحددة للبحث على:

1. دراسة كيف يؤثر سعر كوب المياه على الوضع الاقتصادي للأسرة الفلسطينية في القدس الشرقية.
2. دراسة شاملة لجماعات القدس الشرقية، وربط ظروف سكانها الاقتصادية والاجتماعية مع الظروف المائية.
3. مراجعة السياسات وإقتراح حلول للتعامل مع قطاع المياه في القدس الشرقية على الرغم من الظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية المتغيرة بإستمرار في هذه المنطقة.

## **6.1 منطقة الدراسة:**

نظراً للموقع الجغرافي والوضع السياسي لمحافظة القدس تم تقسيمها حسب الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى جزئين (J1,J2) ، الجزء الذي تم إستهدافه في هذه الدراسة هو J1، ويشمل ذلك الجزء من المحافظة الذي ضمته إسرائيل بعد حرب عام 1967. ويشمل هذا الجزء أربعة عشر تجمع وهم: بيت حنينا، شعفاط، العيساوية، سلوان، الثوري، جبل المكبر، السواحرة الغربية، بيت صفافا، شرفات، صور باهر، أم طوبا، بيت المقدس وتشمل "الشيخ جراح، وادي الجوز، باب الساهرة، الصوانة، الطور، الشياح، راس العامود" هذه المناطق تقع داخل الجدار، بالإضافة إلى منطقتين تقعان خارج الجدار وهما مخيم شعفاط وكفر عقب.

## **7.1 معوقات البحث:**

صعوبة الوصول إلى المعلومات المتعلقة بمنطقة (J1) في القدس الشرقية والتي تشمل أربعة عشر تجمع من ضمنها تجمعين خارج الجدار، لأن المنطقة خارجة عن سيطرة السلطة الوطنية الفلسطينية، حيث يوجد صعوبة في جمع البيانات المتعلقة بالموارد المائية في هذه المنطقة.

لم يكن هناك مصادر فلسطينية كثيرة تتحدث عن القدس الشرقية بشكل خاص، فمعظم المصادر والبيانات كانت عن محافظة القدس بشكل عام وفي أغلب الأحيان كانت تستثنى

المنطقة التي ضمها الاحتلال بعد عام 1967 م (J1). وبالنسبة للمصادر الإسرائيلية فهي أيضا توفر معلومات تخص القدس بشطريها الشرقي والغربي دون وجود تركيز على القدس الشرقية وحدها إلا في تقارير قليلة. كما كان هناك صعوبة في بعض الأحيان بالتأكد من دقة البيانات خاصة تلك المتعلقة بعدد سكان التجمعات والمساحة بسبب التفاوت في البيانات بين المصادر المختلفة.

### 8.1 محتوى البحث:

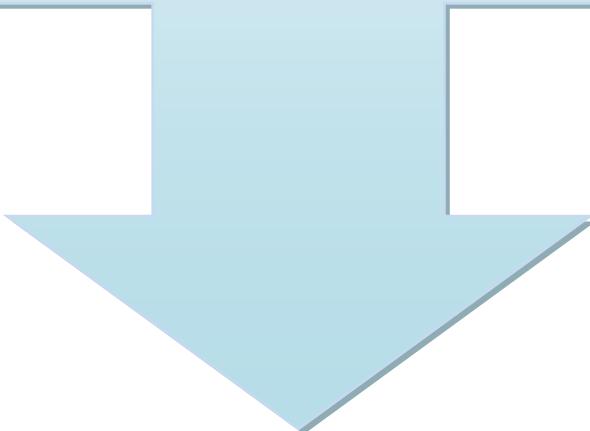
قسم البحث إلى ستة فصول، احتوى الفصل الأول على مقدمة عامة عن القدس وعن جميع الظروف المحيطة بها، كما شمل كل من مشكلة البحث وأسئلته، أهدافه، أهميته ومعوقاته. أما القسم الثاني فكان مراجعة للأبحاث والدراسات والأدبيات السابقة التي تخص الموضوع فيما تحدث الفصل الثالث عن منطقة الدراسة من ناحية المياه والبنية التحتية ومن النواحي الإجتماعية والإقتصادية.

احتوى الفصل الرابع على منهجية الدراسة بشكل مفصل مع ذكر جميع الخطوات التي تم اتباعها للوصول إلى نتائج البحث ومناقشتها في الفصل الخامس. أما الفصل السادس والأخير فقد شمل أهم ما توصل إليه البحث مع توصيات الباحث.

# الفصل الثاني

# مراجعة الأدبيات

# والدراسات السابقة



## 2. الفصل الثاني: مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة

بعد الإطلاع على العديد من الدراسات وجد أن الكثير من الدراسات تحدثت عن الوضع الاجتماعي، والاقتصادي في القدس الشرقية وأغلب الدراسات ركزت على الاستيطان والتهويد في المنطقة، لكن لم يتم ايجاد أي دراسة سابقة تطرق لموضوع الظروف المائية في القدس الشرقية ولا أثرها على الوضع الاجتماعي والإقتصادي للسكان الفلسطينيين فيها، لذلك نستعرض بعض الدراسات التي تناولت أوضاع القدس الشرقية من نواحي عديدة والتي أفادت في هذه الدراسة.

ترتكز الأهداف الإسرائيلية في القدس الشرقية على سياسة التهجير والتفریغ وحشر الفلسطينيين المقدسين في أحيا صغيرة، مكتظة وغير قابلة للنمو والتطور على أي صعيد سواء كان إقتصادياً، إجتماعياً أو حتى سياسياً. حيث أن بناء جدار الضم والتوسيع أدى إلى تدهور الوضع الاقتصادي في المدينة حيث فقدت الصلة الاقتصادية مع الضفة الغربية وأجبرت على الإرتباط بالاقتصاد الإسرائيلي وفرضت ضرائب باهضة على البضائع العربية في القدس (عليان، 2009) وأدى بناء جدار الضم والتوسيع والذي يبلغ طوله 142 كم ووضع الحواجز وتطبيق سياسة التصاريح للدخول إلى القدس، إلى إضعاف سكانها من الناحيتين الاقتصادية والإجتماعية، حيث أثر بناء الجدار على العاملين في التجارة والزراعة، فأصبحوا يواجهون صعوبات كبيرة في نقل البضائع من وإلى الضفة الغربية، كما وضعت نظم جديدة عقدت عملية التجارة وجعلتها باهضة الثمن خاصة نقل المنتجات الزراعية بكميات تجارية من الضفة الغربية إلى إسرائيل (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل ، 2012). كل هذه السياسات التي بينتها الدراسات ضربت البنية الاجتماعية والسياسية والإقتصادية في المدينة، وأدت إلى ركود اقتصادي أدى إلى إفلاس وإغلاق المؤسسات من المحال التجارية وهجرة الكثير من المؤسسات والشركات بإتجاه الضفة الغربية (عليان، 2009).

وتقضي سياسة الاحتلال تفريغ القدس الشرقية من سكانها الفلسطينيين بشكل كامل من خلال التنكييل بالسكان الذي يتم بجميع الطرق وبكل الأشكال مما يدفعهم إلى خارج المدينة بشكل قسري. حيث أنه بحسب معطيات التأمين الوطني فإن 75% من سكان المدينة الفلسطينيين يعيشون تحت خط الفقر (أرناؤوط، 2016) بالإضافة إلى سحب الهوية من الآف المقدسين

وذلك تطبيقاً لقانون الذي ينص على أن المواطن المقدسي يفقد هويته إذا عاش بعيداً عن القدس لسنوات قليلة حتى لو كان مكان سكنه لا يبعد إلا كيلو مترات قليلة عن القدس نفسها (المصري، 2016)، حيث أن الذين سحبوا هويتهم واستطاعوا البقاء في القدس بطريقة ما لجأوا إلى سوق العمل السوداء بسبب أنه لا يمكن تشغيلهم بدون هوية، كما أنهم لا يستطيعون فتح حساب بنكي ولا تتوافر لهم أي نوع من الضمانات الاجتماعية مثل التأمين الوطني والصحي (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل ، 2012). ومن القطاعات المستهدفة بشكل واضح في القدس الشرقية هو قطاع التعليم حيث يحاول الاحتلال فرض سيطرته بشكل تدريجي على هذا القطاع من خلال تطبيق المنهاج الإسرائيلي وتحويل التعليم في القدس لأداة تعمل على إبعاد جيل كامل عن قيمه الوطنية والدينية (مؤسسة القدس الدولية، 2017).

أما بالنسبة لقطاع البناء فإن سياسة الهمم المتتبعة تهدف بشكل أساسي إلى إرهاب الفلسطينيين وتقليل وجودهم في القدس. حيث أن الاحتلال لم يخصص سوى 12% من أراضي القدس الشرقية للمقدسيين، مقابل 35% من الأراضي لبناء المستوطنات، (مؤسسة القدس الدولية ، 2017) حيث تم مصادرة غالبية أراضي القدس الشرقية في الفترة الواقعة بين 1967-2016 (المصري، 2016). وقد تم استغلال غالبية المساحة المخصصة للبناء، لكن غياب الخرائط الهيكيلية المفصلة حال دون إظهار ذلك. كما أن المساحة المتوفّرة للسكن للفرد الواحد في الأحياء الفلسطينية تصل إلى 11 م<sup>2</sup> مقابل 20 م<sup>2</sup> في الأحياء اليهودية (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل ، 2012) وهذه المساحة قد أصبحت مكتظة بشكل كبير جداً بالسكان، حيث أن حوالي 90 ألف فلسطيني في القدس الشرقية يسكنون في منازل مبنية دون تصريح. قامت إسرائيل بهدم حوالي 670 منزل في القدس الشرقية بين عامي 2000 و 2008 بحجة أنها منازل غير قانونية كما قامت بلدية القدس بجمع ملايين الدولارات من الغرامات التي فرضتها على فلسطيني القدس الشرقية بحجة البناء غير القانوني .(Human Rights Watch, 2010)

أما بالنسبة للبنية التحتية فإن التمييز مع القدس الغربية والمستوطنات القريبة من القدس الشرقية واضح جداً حيث أن بلدية القدس لم تقم منذ عشرات السنين بعمل تخطيط وصيانة لأعمال البناء والبنية التحتية لأحياء الفلسطينيين في القدس

الشرقية (Human Rights Watch, 2010). حيث أن 64% فقط من المنازل في شرقي المدينة مرتبطة بشكل مرتب بشبكة المياه بينما يضطر الفلسطينيين الباقيين إلى شراء مضخات وخزانات المياه كي يصلوا المياه لمنازلهم (أرناؤوط ، 2016). أما بالنسبة للصرف الصحي فحسب التقرير ثمة نقص بقراة 50 كم من خطوط الصرف الصحي حيث يتم استخدام آبار الإمتصاص بدلاً عنها، لكن هذه الآبار تقىض مراراً مسبباً أضراراً خطيرةً على الصحة (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل، 2012).

ومن الدراسات والتقارير السابقة التي ركزت على وضع القدس ما يلي:

**- معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، 2009): حرب إسرائيل الديموغرافية في مدينة القدس لتحويل صراع الحقوق إلى صراع وجود.**

تظهر هذه الورقة البحثية ممارسات ومخططات الاحتلال ضد فلسطيني المدينة المقدسة، حيث ركزت الدراسة على مقارنة ما تقوم به السلطات في غرب المدينة من خدمات تطويرية على مستوى البنية التحتية والتطوير البيئي مع ذلك الذي تقوم به في شرقها. حيث يسعى الاحتلال لتحويل شرق المدينة إلى أحدى أكثر المناطق تلوثاً وإهاماً من حيث البنية التحتية وتأهيل الطرق، حيث تبين الدراسة أن هناك نقص كبير وتهتك في البنية التحتية لقطاع المياه والصرف الصحي في المنطقة.

وبحسب المعطيات يقدر حجم الاستثمار في مجال المياه في القدس الشرقية بحوالي 2.7 مليون شيكل مقابل 26.5 مليون شيكل في غربها.

**- (Barghouth and Al-Sa'ed, 2009): Sustainability of Ancient Water Supply facilities in Jerusalem.**

تحتاج هذه الورقة البحثية عن أنظمة المياه القديمة في القدس وبالتحديد من فترة العصر الحجري (4500-3200 قبل الميلاد) وحتى وقتنا الحالي. تركز الدراسة على كيفية إدارة الموارد المائية وإستخدام المياه خلال مختلف العصور والحقب التي مررت على المدينة، وكيف تم إنشاء القنوات المائية وقنوات الري لمواكبة العوامل والظروف البيئية التي كانت تمر بها المنطقة.

حسب الدراسة فقد تمكّن علماء الآثار ومهندسو المياه من تحقيق مبادئ الإدارة المتكاملة للموارد المائية في الفترة بين العصر البرونزي والإنتداب البريطاني، حيث كان تصميم وتشغيل أنظمة المياه جيداً ومشابه لأنظمة الحديثة التي تم تطويرها في القرن التاسع عشر.

أوصى الباحثان بضرورة تصنيف أنظمة المياه القديمة في القدس كتراث عالمي ووجوب تأمين الحماية والدعم التقني والمالي من جميع الجهات لحفظ هذه الأنظمة.

**- (Dungel, 2010): East Side story: Palestinian Narratives on Water supply and Environment security in East Jerusalem.**

تتحدث هذه الدراسة عن وضع القدس الشرقية من ناحية المياه في الصراع القائم بين الفلسطينيين والإسرائيليين. حيث قالت الباحثة بالتركيز على رضى الفلسطينيين في القدس الشرقية عن المياه وأمداداتها وكيف يملكون على تحسين وضعها.

اعتمدت الدراسة على اجراء المقابلات مع المقدسين الذين رأوا أن هناك مشكلة في إمدادات المياه، وقد أوصت الباحثة بضرورة أن تحظى قضية المياه في القدس الشرقية بإهتمام إضافي بسبب قلة الدراسات الموجودة عن الموضوع أولاً وبسبب صعوبة الأدوار التي تلعبها كل من القدس والمياه في الصراع القائم.

**- (د. جهاد أبو طويلة ، 2014): أزمة السكن في مدينة القدس- الواقع واحتياجات المستقبل. ورقة عمل قدمت الى مؤتمر القدس الثامن، غزة**

تحديث الدراسة عن أزمة السكن في مدينة القدس، والإكتظاظ الذي تعاني منه التجمعات العربية وأثره على السكان. كما ذكر الكاتب التحديات والمعيقات التي تواجه بناء المسالك في القدس الشرقية. وقد شملت توصيات الكاتب في نهاية بحثه ما يلي:

1. العمل على جميع المستويات لوقف السياسات والإجراءات المعمول بها لتهجير المقدسين.

2. ضرورة التصدي لسياسة هدم المنازل والسيطرة عليها.

.3 أهمية مساعدة المقدسيين في دفع رسوم رخص البناء لتعزيز صمودهم في المدينة.

.4 تدوين وتوثيق جميع الإنتهاكات التي يمارسها الاحتلال من هدم بيوت المقدسين ومصادر أراضيهم.

### - (دحلان، 2013): الصراع الديموغرافي الإسرائيلي- الفلسطيني في مدينة القدس : دراسة جيوسياسية

هدفت هذه الدراسة الى بيان كيفية التغير الديموغرافي للسكان العرب في القدس، وكيف عملت إسرائيل على تهجير المقدسيين من خلال سياساتها والتي تمثلت بإلغاء الإقامات، هدم البيوت وإضعاف البنية التحتية الاقتصادية. وقد بينت الدراسة الزيادة في عدد سكان القدس الشرقية على الرغم من كل الظروف حيث من المتوقع أن تصل نسبة سكان القدس الفلسطينيين عام 2050 الى 48.9%.

وقد خلص الكاتب الى عدة توصيات أهمها يقتضي بضرورة توفير دعم لسكان القدس للنهوض بالقطاعات والخدمات المختلفة، ووجوب تقديم الدعم للمقدسيين من أجل إسترجاع حق الإقامة، كما ركز على أهمية توحيد الجهود الفلسطينية وتوحيدها للدفاع عن القدس وعروبتها.

### - (الحنفي، 2016): السياسات التخطيطية الصهيونية وأثرها على النسيج العمراني لمدينة القدس. أطروحة ماجистير – الجامعة الإسلامية، غزة

تناولت الدراسة نشأة المدينة، تاريخها ومعالمها الدينية والثقافية. وتحدى الكاتب عن الإجراءات التي يمارسها الاحتلال بحق سكان القدس من مصادر للأراضي، هدم للبيوت، الحفريات وجدار الضم والتوسع، وكيف غيرت هذه الإجراءات وأثرت على النسيج العمراني في المدينة.

وقد وضح الكاتب مشكلة ملكيات الأراضي وتأثير الحزام الإستيطاني على تجمعات القدس الشرقية حيث أن حصر هذا التجمعات قد أفقدتها خصائصها التراثية والمعمارية.

وكانت أهم النتائج التي توصل اليها الباحث أن القدس تحتاج الى المزيد من الاهتمام

الفلسطيني والعربي على جميع الأصعدة بسبب الوضع الصعب الذي تمر فيه المدينة، والذي يصعب تغييره بسبب السياسات الإسرائيلية التي فرضت واقع جديد على المدينة. وكان أهم ما أوصى به الباحث بما يلي :

1. ضرورة تأسيس منهجية جديدة تحتوي على تصورات واضحة لمستقبل المدينة.
  2. وضع خطط لمقاومة سياسة التخطيط الصهيونية على جميع المستويات الإقتصادية، السكن والبني التحتية، الطرق والمواصلات أيضا.
  3. ضرورة دعم المقدسيين من خلال عمل مخططات هيكيلية مفصلة لجمعيات القدس الشرقية لمعرفة احتياجات المنطقة وتلبيتها.
- (أحمد أسعد، 2014): **الهوية المقدسية: صراع الصهيونية وال عبرنة والأسرلة.** مقالة نشرت في مجلة شؤون فلسطينية الصادرة عن مركز الأبحاث – عدد 265

تحدى الكاتب عن الهوية المقدسية في هذه المقالة بأنها جزء لا يتجزأ من الهوية الفلسطينية. وذكر أبرز تقنيات الاحتلال في خلق اختلافات وتمايزات بين الهويات سواء على صعيد الجغرافيا أو المنطقة أو العائلة.

ركزت المقالة على ضم القدس والخطط الصهيونية لإيجاد قدس موحدة ذو سيادة إسرائيلية، حيث أن الهدف من الإستيطان هو الوصول إلى نسبة إسرائيلية مقدارها 70% في القدس عبر إتباع قوانين لا يسمح بها للفلسطينيين البناء وتطوير البنية التحتية والطرق والمباني.

وقد ختم الكاتب البحث بالتحدث عن الأخطار التي تحبط بتكثيف الهوية الفلسطينية في الوقت الذي تتجه فيه المؤسسات الفلسطينية إلى النسيان والتلاقي متسائلاً عن "أفق وصور النهوض بالهوية المقدسية كرافعة فكرية وثقافية وسياسية واجتماعية لحفظ على ديمومة هويتها العربية الإسلامية".

- (فوزي فاضل، 2009): **الإستيطان الصهيوني – القدس نموذجا.** مقالة في مجلة الدراسات الدولية. عدد 42

ركزت المقالة في المبحث الأول على مراحل وتاريخ الإستيطان الصهيوني في فلسطين، فتحدث الكاتب عن مراحل الاستيطان الصهيوني والديموغرافيا بالمنطقة. وقد ذكر الكاتب أنواع المستوطنات الصهيونية مفصلاً الفرق بينهم.

أما في المبحث الثاني فركز الكاتب على الاستيطان الصهيوني في القدس، فقسم الإستيطان إلى عدة أقسام شملت ما قبل 1948م، حقبة ما بين 1967-1980م وهي الفترة التي تم ضم القدس الشرقية فيها إلى السلطة الإسرائيلية، حيث تم حل مجلس أمانة القدس، تهويد القضاء والمرافق والخدمات العامة ونقل الوزارات الإسرائيلية رسمياً إلى القدس. وقد ضمت الأقسام حقبتين اخرتين حتى عام 2009م تحدث فيها الكاتب عن المستوطنات التي تم بناؤها في تلك الفترة والهجرة اليهودية إلى المنطقة.

أنهى الكاتب مقالته بتلخيص لسياسة إسرائيل بشكل عام والتي تتبعها منذ ضم القدس وهي "التطويق والإبادة" حيث عملت على تطويق المنطقة عن طريق الاستيطان محاولة ابادة الوجود العربي فيها بشتى الوسائل.

- (يعقوب عودة، 2010): إغلاق مؤسسات القدس - تطهير عرقي لمدينة القدس العربية. مجلة الدراسات الفلسطينية، عدد 8

يتحدث الكاتب في هذه الدراسة عن المؤسسات الفلسطينية وكيف شهدت القدس تلاشي بعض المؤسسات وظهور أخرى في شتى الميادين تبعاً للإحتياجات التي ظهرت في ظل الاحتلال.

يذكر الكاتب كيف قاوم السكان المقدسين للحفاظ على المؤسسات الفلسطينية مثل مستشفى جمعية المقاصد الخيرية وكيف أن المؤسسات الخدمية والتعليمية والصحية والإقتصادية لعبت دوراً أساسياً في الحفاظ على الوجود الفلسطيني في القدس الشرقية.

تم ذكر أنواع المؤسسات الفلسطينية التي كانت ومنها ما زالت في المنطقة والشرح عنها، حيث تم إغلاق بعضها وسحب تراخيصها دون سابق إنذار وبحجج مختلفة وواهية، كما تم سرقة الكثير من الكتب وعشرات الآلاف الوثائق من هذه المؤسسات والمكتبات عند إغلاقها. وضم البحث قائمة بأسماء المؤسسات التي تم إغلاقها من عام 1967م

وحتى عام 2009م.

- (نعميم بارود، 2012): القدس في قضايا الحل النهائي – مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية – مجلد عشرين – العدد اثنين

تحتاج الدراسة عن الأوضاع التي فرضتها إسرائيل والطرق والآليات التي طبقتها في مدينة القدس منذ عام 1948م بدءاً من احتلال الجزء الغربي للمدينة وإتباعه بالجزء الشرقي عام 1967م حيث عملت على تغيير ملامح المدينة جغرافياً وديموغرافياً بإعتبار القدس "الموحدة" هي عاصمة إسرائيل الأبدية.

وقد عرضت الدراسة الوضع السياسي، العربي والإقليمي للمدينة ووضاحت القمم العربية التي تبنت قضية القدس، كما بينت ركائز السياسة الإسرائيلية التي تعمل بها إسرائيل ودور أمريكا في دعمها.

ذكر الكاتب المستوطنات المحيطة بالقدس من جميع الجهات، الجدار الفاصل وأثاره على حياة المقدسيين، وتحتاج إلى المشاكل التي واجهت الملكية العربية والتي انخفضت من 94% عام 1918م لتصل إلى 14% فقط عام 1967م.

من أهم ما خلصت إليه الدراسة أن مكونات السياسة اتجاه القدس ارتكزت على البعد الديني والسياسي، وأن كل ما قدمته الفلسطينيين كان مجموعة من الإجراءات الإدارية المحدودة دون أي تطبيق حقيقي على الأرض. أوصى الكاتب بضرورة أن تكون القدس جزء أساسى من أي مبادرة أو اتفاق قادم كما ركز على وجوب عدم التفريط بأى جزء من القدس بإعتبار ذلك خطيئة على جميع الأصعدة.

- (م. غانم، ر. الصغير، 2011): الجدار الفاصل وتأثيره على النسيج الاجتماعي والبيئي والمائي في منطقتي الرام وضاحية البريد شمال القدس- مجلة أريحا للدراسات الأمنية والدولية – العدد (1)

تحتاج الدراسة عن منطقتي الرام وضاحية البريد اللتان ترتبان بشكل كامل مع مدينة القدس في جميع جوانب الحياة. تذكر الدراسة تأثيرات الجدار على النسيج الاجتماعي

والبيئي والمائي، حيث أدى بناء الجدار إلى نزوح عشرات العائلات من هاتين المنطقتين، من بيوتهم المملوكة، إلى بيوت مستأجرة داخل الجدار بسبب صعوبة التنقل والهواجز.

كما أدى الجدار إلى الكثير من الكوارث البيئية والتلوث بدءاً بإغلاق الطريق المؤدية إلى مكبس نفايات الرام، مما أدى إلى تراكم النفايات وظهور الأمراض والحشرات. وقد ركزت الدراسة على أن مسار الجدار يتلائم مع مسار خزانات المياه الجوفية والبار، وأن إنشاؤه أدى إلى تدمير العشرات من هذه البار والخزانات وشبكات المياه. ومن المخاطر البيئية التي ذكرتها الدراسة أيضاً، المياه العادمة التي تجتمع في هاتين المنطقتين والقادمة من مستوطنة عطروت، حيث هناك رائحة كريهة بإستمرار بسبب ضخ المستوطنات لمياهها العادمة في الأراضي الفلسطينية.

(أ. حمایل، ق. محمد، 2018): التحولات الحضرية في كفر عقب منذ عام 1993 بين تحديات الواقع وافق المستقبل – جامعة بيرزيت

تناول الدراسة مشكلة التوسيع العمراني في منطقة كفر عقب والآثار المترتبة على هذا التوسيع. حيث تحدثت الباحثة عن الأسباب المختلفة التي أدت إلى توجه سكان القدس إلى السكن في منطقة كفر عقب وعن التوسيع الذي أدى إلى تحول المنطقة من قرية إلى مدينة مكتظة. من نتائج الدراسة أن الإكتظاظ الحاصل في المنطقة أدى إلى ظهور كوارث بيئية واجتماعية أهمها تلوث المياه والهواء، إضافة إلى مشاكل اجتماعية مختلفة. وقد أوصت الباحثة بضرورة خضوع المنطقة لسلطة تنظم الأوضاع الحالية وخصوصاً البناء والعمارة الموجودة في المنطقة.

# الفصل الثالث

## منطقة الدراسة

القطاع الصحي

الحياة الاجتماعية

الموقع الجغرافي والتاريخي

الفقر والبطالة

لم الشمل

المساحة

الحياة

إغلاق المؤسسات

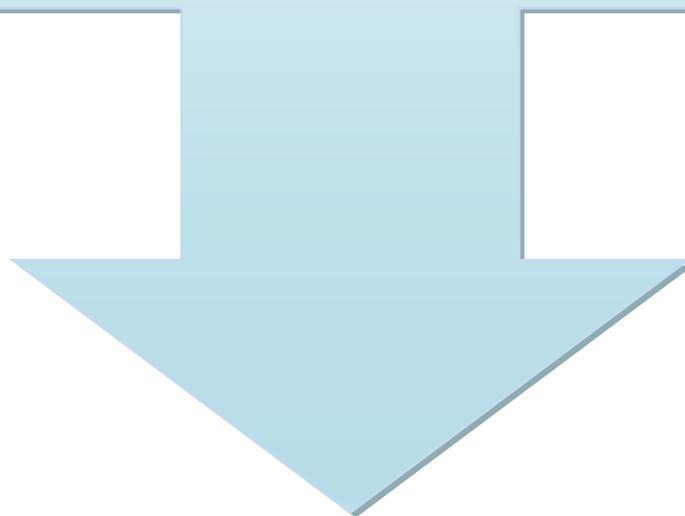
الجمعيات  
الاقتصادية

البناء

التعليم

السكان  
والإمكانات

المياه والبنية التحتية



### 3. الفصل الثالث: منطقة الدراسة

#### 1.3 الموقع الجغرافي والتاريخي

تقع مدينة القدس على خط العرض (31.76) وخط الطول (35.21) (جوجل ايرث n.d.). تقع أعلى نقطة في المدينة في الطور وترتفع 826 متر عن سطح البحر أما أخفض نقطة فهي في سلوان بارتفاع 610 متر عن سطح البحر (PCBS, 2016) تشكل المدينة نقطة تجمع للعديد من الممرات الدولية الهامة حيث تعد نقطة مرور لكثير من الطرق التجارية. تقع في منطقة البحر الأبيض المتوسط حيث يجمع موقعها بين الانفتاح والانغلاق مما يكسبها الحماية والانفتاح على المناطق المجاورة (دائرة شؤون القدس)

بنيت المدينة على أربعة مرتفعات وهي: جبل مورياء، جبل أكر، جبل نبراتا وجبل صهيبون . ويحيط بهذه المرتفعات مجموعة وديان وعدد من الجبال والتلال. يحد المدينة من الشمال مدينة رام الله، من الجنوب مدينة بيت لحم، من الشرق مدينة أريحا ومن الغرب مدينة اللد والرملة (الحنفي، 2016)

أعطى موقع المدينة أهمية كبيرة للقدس، حيث أن هذا الموقع والذي لم يكن اختياره عشوائياً من قبل بناء المدينة الأوائل، أعطى المدينة أهمية دينية وتجارية وسياسية فهي تسسيطر على كثير من الطرق التجارية حيث كان يمر بها الطريق القديم الذي يربط فلسطين بمصر كما أنها تقع على مقرابة من الممر البري الذي يربط بين شاطئ المتوسط وأريحا ومن الطريق الذي يربط الخليل ونابلس (دائرة شؤون القدس)

بعد انتهاء فترة الانتداب البريطاني عام 1947 كانت مساحة القدس 20,202 دونم وكانت تشمل البلدة القديمة والمساحات المحاذية لها. في عام 1948 وبعد احتلال إسرائيل لمساحات شاسعة من المدينة، تم تقسيم المدينة إلى قسمين: جزء شرقي والذي تم وضعه تحت سيطرة الحكومة الأردنية وجزء غربي والذي أصبح تحت الاحتلال الإسرائيلي. غطت المدينة الغربية مساحة مقدارها 16261 دونم والمدينة الشرقية 3091 دونم، (الائتلاف الأهلي للدفاع عن حقوق الفلسطينيين في القدس ، 2009) حيث ضمت هذه المساحة أحياً البلدة القديمة، باب الساهرة، باب العامود، الشيخ جراح، وادي الجوز والثورى (المركز العربي

للأبحاث ودراسة السياسات، 2017) بالنسبة لبقية الأراضي والتي يبلغ مساحتها 850 دونم، تم اعتبارها بما يسمى "أرض حرام" ولم يتم تضمينها.

عام 1952 قامت كلا من الحكومة الأردنية وإسرائيل بتوسيع حدود كلا من المدينتين الشرقية والغربية. حيث وصلت مساحة القدس الشرقية إلى 6000 دونم (الائتلاف الأهلي للدفاع عن حقوق الفلسطينيين في القدس ، 2009) حيث ضمت سلوان، رأس العامود، الصوانة وجزء من شعفاط (المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات ، 2017) ووصلت مساحة القدس الغربية حتى عام 1967 إلى حوالي 38100 دونم.

في عام 1967 قام إسرائيل بإحتلال الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة حيث ضمت حوالي 70500 دونم من الأراضي التي احتلتها، وبناءً على هذه الضم وصلت مساحة القدس إلى 108600 دونم. لم تقف إسرائيل عند هذه المساحة بل وسعت حدود المنطقة مرة أخرى لتصل عام 1993 إلى 126400 دونم (الائتلاف الأهلي للدفاع عن حقوق الفلسطينيين في القدس ، 2009)

والليوم تبلغ مساحة محافظة القدس 345 كم<sup>2</sup> وتشكل ما نسبته 6.1% من مساحة الضفة الغربية وتضم 44 تجمعاً (PCBS, 2016)



خريطة رقم (1) تقسيم القدس بعد نكبة 1948م.

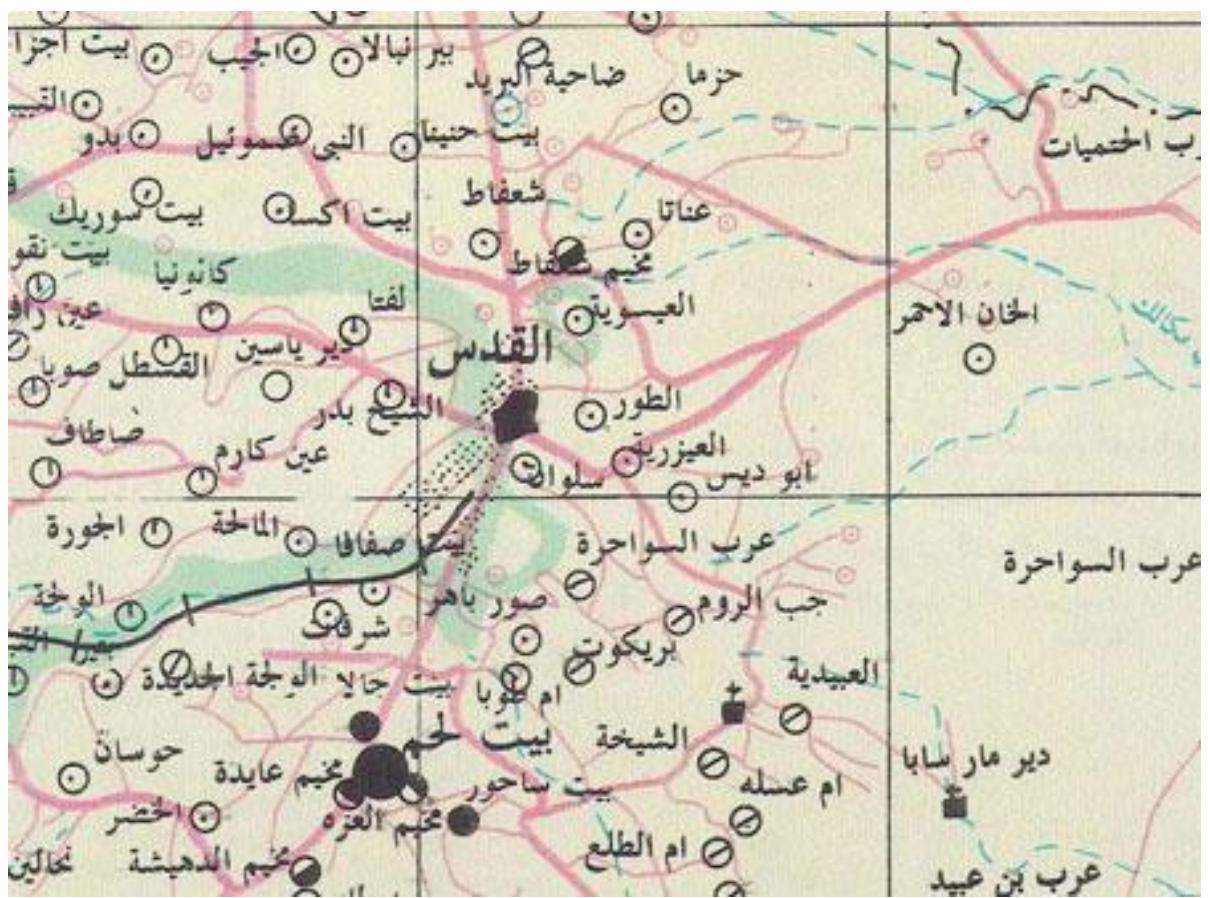
### 2.3 التجمعات

قام جهاز الإحصاء الفلسطيني بتقسيم التجمعات الفلسطينية في محافظة القدس والبالغ عددها 44 تجمعاً إلى قسمين وهما : J1 و J2.

حيث أن القدس (J1) تتضمن ذلك الجزء من المحافظة الذي ضمته إسرائيل بعد احتلال الضفة الغربية في عام 1967 م، وتضم التجمعات التالية : بيت حنينا، مخيم شعفاط، شعفاط، العيساوية، بيت المقدس وتضم (الشيخ جراح، وادي الجوز، باب الساهرة، الصوانة، الطور، الشياح، راس العامود)، سلوان، الثوري، جبل المكبر، السواحرة الغربية، بيت صفافا، شرفات، صور باهر، أم طوبا، كفر عقب.

أما القدس (J2) : تتضمن باقي التجمعات التي لم تضمنها إسرائيل بعد احتلالها للضفة الغربية عام 1967 م، وتشمل: رافات، مخmas، مخيم قلنديا، التجمع البدوي جبع، قلنديا، بيت دقو، جبع، الجديرة، الرام وضاحية البريد، بيت عنان، الجيب، بير نبالا، بيت إجزا، القبيبة، خربة أم اللحم، بدو، النبي صموئيل، حزما، بيت حنينا البلد (التحتا)، قطنة، بيت سوريك، بيت اكسا، عنات، الكعبابة (الجمع البدوي / الخان الأحمر)، الزعيم، العيزرية، أبو ديس، عرب الجهالين (الجمعات البدوية في العيزرية وأبو ديس، السواحرة الشرقية، الشيخ سعد) (ARIJ

سيتم الحديث في هذا البحث عن تجمعات القدس المصنفة (J1) فقط.



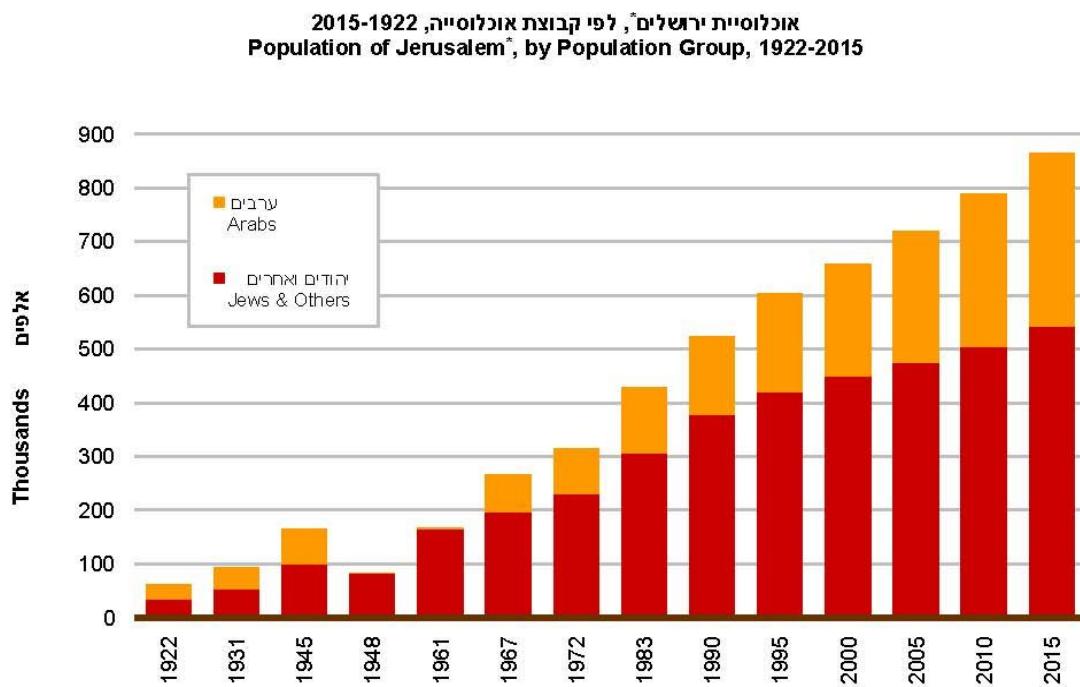
خرطة رقم (2) : تجمعات القدس الشرقية (مؤسسة الأقصى)

### 3.3 عدد السكان

بلغ عدد سكان القدس الشرقية (J1) حسب كتاب القدس الاحصائي السنوي 264937 نسمة حتى منتصف عام 2016م (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، 2017) لكن حسب التقرير الاحصائي السنوي 2017 لمعهد القدس لبحث السياسات فإن عدد سكان القدس وصل عام 2015 الى 323700 فلسطيني وفلسطينية، أي أنهم يشكلون 37.4% من عدد سكان القدس الكلي والبالغ عددهم 866000 نسمة (Jerusalem Institute for Policy Research, 2017) وهناك توقعات الى أن عدد سكان القدس الشرقية أعلى قد تجاوز هذه النسبة بمراحل.

من إجمالي السكان هناك 140000 نسمة يعيشون في الأحياء المقدسية الواقعة خلف جدار الفصل والضم العنصري حيث أن هناك 80000 يسكنون مخيم شعفاط والأحياء المجاورة له

وحوالي 60000 يسكنون كفر عقب (جمعية حقوق المواطن في اسرائيل ، 2017) ويبين الرسم البياني أدناه الزيادة المستمرة والواضحة في عدد السكان العرب مقارنة باليهود منذ عام 1967 الى عام 2015.



\*The municipal area of Jerusalem in the corresponding year  
Jerusalem Institute for Policy Research

\*בתוחם השיפוט של ירושלים בשנה המתאימה  
מכון ירושלים למחקר מדיניות

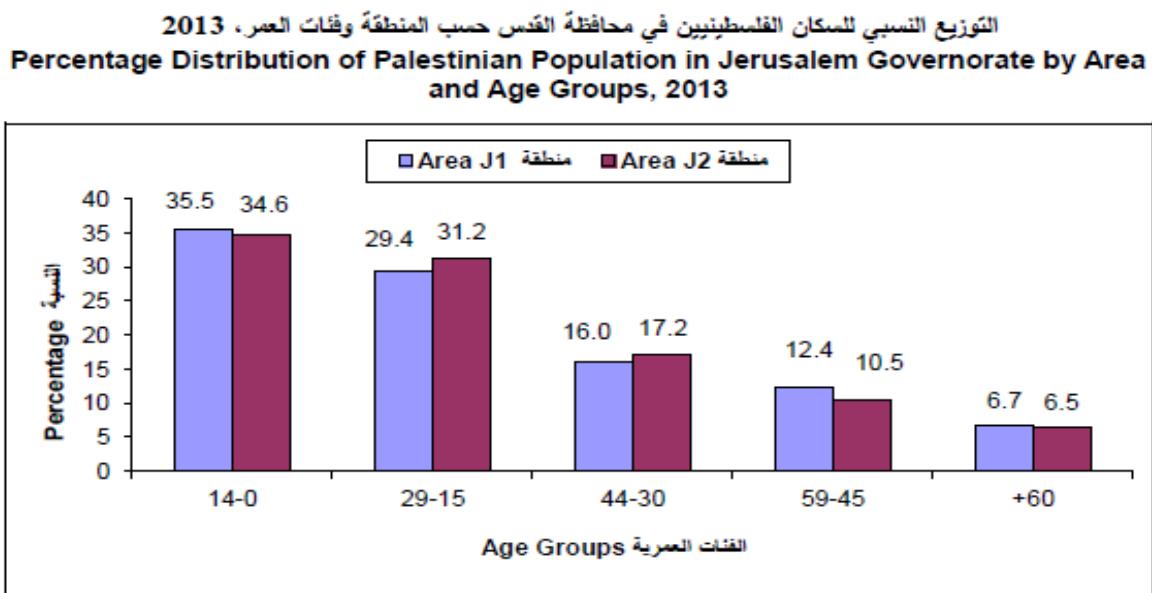
رسم بياني رقم (1): عدد السكان العرب واليهود في القدس الشرقية منذ عام 1967-2015  
(Jerusalem Institute for Policy Research, 2017)

### التركيب العمرى والنوعى للسكان:

يمتاز المجتمع الفلسطيني بشكل عام بأنه مجتمع فتى، وهذا ينطبق على منطقة القدس الشرقية حيث أنه حسب الرسم البياني أدناه فإن 35.5% من الأفراد تقل أعمارهم عن 15 سنة، يليها نسبة الأفراد الذين يتراوح أعمارهم بين 15-29 سنة بنسبة 29.4% أما أقل نسبة فتعود إلى الأفراد الذين تجاوزوا عمر ال 60 بنسبة 6.7% (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ،

(2017)

رسم بياني رقم (2): التوزيع النسبي للسكان الفلسطينيين في محافظة القدس حسب المنطقة وفئات العمر. (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017)



### 4.3 الحياة الاجتماعية

بعد احتلال القدس مباشرةً عام 1967، أجرت إسرائيل تعداد للسكان الفلسطينيين الذين يعيشون فيها، حيث سجل التعداد حوالي 66000 فلسطيني يعيشون داخل حدود بلدية القدس، والسكان الذين كانوا خارج البلاد أو متغيبين عن منازلهم في تلك الفترة فقدوا حقهم في الرجوع إلى المدينة (حبيب الله)

صحيح أن إسرائيل ضمت القدس الشرقية لحكمها ولكن ذلك لم يتبعه ضم للسكان. حيث أن المقدسي حسب القانون الإسرائيلي يعتبر مقيم وليس مواطن. تم منح المقدسيين هوية إسرائيلية والإبقاء على جوازاتهم الأردنية ولم يتم اعتبارهم مواطنين إسرائيليين أو سكان ضفة الغربية، هم فقط يحملون هذه الهوية التي تجيز لهم الحياة بالمدينة. إن أساس الحياة للمقدسيين في القدس الشرقية هو إثبات مستمر أن المدينة هي مركز حياتهم، حيث تقوم السلطات الإسرائيلية بسحب هوياتهم إذا خالفوا الشروط الموضوعة للعيش في المدينة وهي العيش خارج المدينة سبع سنوات أو أكثر، حمل جنسيات أخرى، وآخر شيء حمل إذن أو تصريح إقامة دائم في أي دولة أخرى (جعفر، 2013)(الجدبة)

بحسب وزارة الداخلية منذ بداية الإحتلال حتى نهاية 2016 قامت السلطات الإسرائيلية بإلغاء إقامة 14595 فلسطيني من القدس الشرقية (Human Rights Watch).

إن التواصل الاجتماعي بين المقدسين وعائلاتهم التي تسكن خارج الجدار يحتاج إلى تصاريح خاصة لعائلاتهم للزيارة، حيث تكون هذه التصاريح محددة بالزمان والمكان كما أن الحصول عليها يكون صعباً جداً. (جعفر، 2013).

تم إعطاء المقدسين مصطلح "مقيمين دائمين" ووضعوا تحت ضغط امكانية إلغاء هذه الإقامة لأسباب كثيرة ومنعوا من حق العيش بأمان لأن تهديد الطرد من مسكن رأسهم دائماً موجود(حبيب الله، 2015).

#### 1.4.3 لم الشمل:

بعد قرار ضم القدس الشرقية ألزمت إسرائيل وزارة الداخلية العائلات المقدسة والتي أحد أفرادها غير مقدس على طلب لم شمل عائلي سواء للزوج أو الزوجة وللأطفال تباعاً، وطبعاً للداخلية الحق بقبول أو رفض طلب لم الشمل حسب رؤيتها الخاصة (حبيب الله، 2015).

منذ عام 1967 تم رفض طلب أكثر من 230 ألف فلسطيني تقدموا لم الشمل (Human Rights Watch).

بعد الموافقة على لم الشمل يمنح صاحب الطلب أولاً فرصة الإقامة الدائمة لمدة خمس سنوات وثلاثة أشهر حيث يستطيع العمل والعيش في القدس الشرقية لكن بدون الحصول على أي حقوق إجتماعية أو تأمين صحي(حبيب الله، 2015).

ويمكن أن يصل طلب الموافقة للحصول على إقامة دائمة إلى عشر سنوات من تاريخ تقديم الطلب، وقد جمدت طلبات لم الشمل عام 2003 بسبب مخاوف أمنية. (حبيب الله 2015) وفي عام 2017 تم تجديد حظر الفلسطينيين ومنعهم من الحصول على مكانة قانونية في إسرائيل، لكن بعد جهود قانونية تم منح ما يقارب 1573 شخص تقدموا بطلبات لم شمل قبل عام 2003 مكانة "مقيم مؤقت" (طلبات لم الشمل للمقدسين).

أما بالنسبة لإعطاء الأطفال إقامة دائمة فهو ينقسم إلى قسمين: الأطفال الذين يولدون من أم وأب مقدسيين يحصلون على رقم هوية ويتم تسجيلهم في السجل السكاني منذ ولادتهم بشرط أن تتم ولادتهم داخل حدود بلدية القدس، والأطفال الذين أحد أبويهما من القدس والآخر من الضفة الغربية فإن القرار يعود لوزارة الداخلية بشأن هذا الطفل (حبيب الله، 2015).

أما بالنسبة للأزواج الذين أحدهم من قطاع غزة فقد تم إلغاء طلبات لم الشمل من القطاع بشكل كامل عام 2008 (حبيب الله، 2015).

من الجدير ذكره أن 75% من مقدمي طلبات لم الشمل هم من المقدسيين الرجال لزوجاتهم (طلبات لم الشمل للمقدسيين).

عدد الفلسطينيين الذين يعيشون بالقدس مع أزواجهم بناءً على طلبات لم الشمل هو تقريباً 12300 منهم ما يقارب 9900 يحملون تصاريح إقامة تجدد سنوياً أما الباقي فلديهم وضع "مقيم مؤقت" (طلبات لم الشمل للمقدسيين).

#### 2.4.3 إغلاق المؤسسات الفلسطينية:

قامت إسرائيل بإغلاق عدد من المؤسسات الفلسطينية في القدس بشكل قسري وباستخدام القوة. حيث تم إغلاق أكثر من 120 مؤسسة فلسطينية يتتنوع عملها بين الاغاثة والتعليم والصحة. تم إغلاق 88 منهم بشكل كامل والباقي أجبروا على نقل أعمالهم إلى مناطق أخرى في الضفة الغربية (دائرة شؤون المفاوضات، 2014) (مؤسسة القدس الدولية، a2017)

كانت أوامر إغلاق المؤسسات والإعتداء عليها تصدر من ضباط السلطة التنفيذية مثل مدير عام أو مسؤول مخابرات، ليس من السلطة القضائية كما تقتضي الأصول. وكانت السلطات التي تتقى هذه المؤسسات تصدر جميع الممتلكات من وثائق وخرائط وصور ولا تبقى في أغلب الأحيان إلا بضع طولات ورروف فارغة.

كانت هذه المؤسسات الفلسطينية التي أغلقها الاحتلال تلعب دوراً مهماً في توفير احتياجات المواطن المقدسي، وأدى إغلاقها إلى ضعف في التواصل مع البديل المزيف الذي وفرّها الاحتلال (يعقوب عودة، 2010).

### 3.4.3 التعليم:

كما جميع القطاعات في القدس الشرقية يستهدف الاحتلال القطاع التعليمي بشكل كبير حيث يعمل على إدخال منهاجه الى مدارس القدس الشرقية بأي طريقة، حيث لم يتم الاهتمام بتطوير التعليم في القدس الشرقية على مدى عقود طويلة وأدى هذا الاعمال الى تدهور التحصيل العلمي لطلاب القدس وارتفاع نسب التسرب بشكل كبير. إن المشاكل التي يعاني منها القطاع كثيرة منها ضعف في البنى التحتية وتعدد الجهات المسؤولة عن المدارس، مما أدى الى محدودية في التفاعل بين الطلاب المقدسين، وقلة البرامج الlassificative واختلاف في العطل والأعياد. كل هذه المشاكل أدت الى خلق نظام متشابك ومعقد من ناحية المنهاج التربوي والتعليمي والتربية والبنى التحتية (أ. حسين يقين، أ. عدي أبو كرش، أ. روان شرقاوي، 2015).

تفيد تقديرات إحدى المؤسسات الإسرائيلية لعام 2017 أن الأحياء الفلسطينية ينقصها 2557 صف دراسي وأن ثلث الطلاب لا يتمون 12 سنة تعليمية (بتسلیم، b2017) ورغم هذا النقص الهائل أضيف في سنة 2016 فقط 44 صفا الى مدارس البلدية الرسمية في القدس الشرقية. من بين كل الصفوف الرسمية للبلدية في المدارس وبساتين الأطفال في القدس الشرقية يوجد 857 منها غير مطابقة للمعايير الدراسية ويشكل هذا العدد نصف مجمل الصفوف في جهاز التعليم الرسمي في القدس الشرقية والبالغ عددها 1815 صفا. (جمعية حقوق المواطن في اسرائيل ، 2017) وتأتي هذه الصفوف الغير مطابقة للمعايير من ضمن الحلول التي أوجتها بلدية الاحتلال لحل النقص في الغرف الصافية وهو استئجار مباني سكنية وتحويلها الى صفوف او مدارس، وتكون هذه الصفوف غير مطابقة للمعايير حيث لا يوجد فيها ساحات للعب الأطفال كما أنها لا تتسع لأعداد كبيرة من الطلاب PASSIA)، (2016).

إن التسرب من المدارس يعتبر من المشاكل الكبرى التي تواجه مدارس القدس الشرقية، حيث وصلت نسبة التسرب المدرسي بين الطلاب الى 13 % (مؤسسة القدس الدولية ، a2017). حسب الرسم البياني أدناه فإن أغلب حالات التسرب تقع في مرحلة الانتقال والترفع بين صفوف الثانوية وهي المرحلة التعليمية الأهم. تنفذ بلدية الاحتلال في مدارس

القدس الشرقية ثمانية برامج لمنع التسرب ومقابلاً لها ينفذ 21 برنامج في مدارس غربي القدس والتي لا تتعدي فيها نسبة التسرب 1% (PASSIA, 2016).

حسب إحدى الدراسات المنشورة فإن ظاهرة التسرب ترتفع في مدارس الأوقاف مقارنة بالمدارس الأخرى. وذلك يعود لعدة أسباب منها أن هذه المدارس تعد الأقل تطوراً من ناحية المبني فهي غير معدة جيداً لتكون مدارس، كما أن الغرف الصفية مكتظة جداً وهناك محدودية كبيرة بالمرافق من مكتبات ومخابر وساحات، وتعد هذه المدارس الأكثر سوءاً من ناحية البنية التحتية حيث أنها غير ملائمة للشروط الصحية بالإضافة إلى أن معلميها يتلقاون أقل الرواتب مقارنة بالمدارس الأخرى (أ. حسين يقين، أ. عدي أبو كرش، أ. روان شرقاوي، 2015) (يحيى حجازي، أفنان مصاروة، 2012).

كما أنه من الأسباب الرئيسية للتسرب هو الوضع الاقتصادي السيء للأسرة المقدسية، حيث أنّ ارتفاع نسبة الفقر يجعل بعض الطلاب يتوجهون إلى سوق العمل الإسرائيلي لتحسين مستوى دخل عائلاتهم (أ. حسين يقين، أ. عدي أبو كرش، أ. روان شرقاوي، 2015).

ينقسم الجهاز التعليمي في القدس إلى أنواع مختلفة من المدارس وهي تختلف حسب الجهة التي تتبع لها، وهذه الأنواع هي: مدارس خاصة مثل مدارس الأوقاف والمدارس التابعة لوكالة الغوث، مدارس تابعة لبلدية الاحتلال ومدارس خاصة تتلقى تمويلاً من سلطنة الاحتلال (PASSIA, 2016) حيث يوجد في القدس 88 مدرسة رسمية تابعة للبلدية و 97 مدرسة غير رسمية ولكن معترف بها و 79 مدرسة خاصة (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل، 2017).



رسم بياني رقم (3) : نسبة التسرب من المدارس الثانوية في القدس الشرقية بين عام 2012-2015.



رسم بياني رقم (4): توزيع طلاب القدس على المدارس. (PASSIA 2016)

لا يُعرف بالضبط عدد الطالب الفلسطينيين في القدس الذين لا يوجد لهم أي إطار تعليمي، وفقاً لمعطيات وزارة الداخلية يعيش في القدس 127198 طالباً فلسطينياً تتراوح أعمارهم بين 3 - 18 سنة وهناك من بينهم 109481 طالب وطالبة في جميع المدارس على أنواعها

أي أن الفارق هو 17717 طالبا لا يعرف جهاز التعليم أين هم (جمعية حقوق المواطن في إسرائيل، 2017).

إن استهداف الاحتلال للقضاء على نظام التعليم السائد بات أولوية، حيث تطورت أساليب الاحتلال إلى إغلاق المدارس واعتقال المعلمين. ومن الأمثلة على ذلك إغلاق مدرسة النخبة الأساسية في صور باهر ومنع 230 طالبا من التعليم في هذه المدرسة خلال العام 2017 بحجة أنها تدرس مواد تحرض على الاحتلال، كما تم تفتيش مدرسة في حي بيت حنينا تفتيش دقيق وإعتقال المديرة وثلاث معلمات أثناء الدوام المدرسي. هذا بالإضافة إلى اقتحام عدة مدارس في الطور والبلدة القديمة ورأس العامود. وتم اعتقال 24 طالبا في عام 2017 سواء من داخل صفوفهم أو قبل أو بعد انتهاء الدوام (مؤسسة القدس الدولية، 2017).

#### **4.4.3 القطاع الصحي:**

يعاني القطاع الصحي في القدس الشرقية من تضييق الاحتلال وتراكم الديون خصوصاً على المستشفيات العربية ومنها المقاصد والمطلع، ويفرض على المقدسين ضرورة التسجيل بالتأمين الصحي الإسرائيلي (مؤسسة القدس الدولية، 2017).

يوجد في القدس الشرقية ست مستشفيات فلسطينية (مستشفى أو غستا فكتوريا- المطلع، مستشفى المقاصد، مستشفى العيون- سانت جون، مستشفى مار يوسف، مستشفى الهلال الأحمر ومستشفى الأميرة بسمة) (دائرة شؤون القدس)، تتميز هذه المستشفيات بخدماتها وسمعتها الممتازة من ناحية الخدمات الصحية المقدمة، وتقوم وزارة الصحة الفلسطينية كل عام بتحويل ما يقارب 3000 مريض من مختلف المناطق الفلسطينية إلى هذه المستشفيات (OCHA، 2007).

تعاني هذه المستشفيات من نقص في عدد المستفيدين الواصلين إليها، وذلك بسبب الجدار والواحاجز العسكرية، حيث أن الوصول إلى موعد طبي في إحدى هذه المستشفيات يلزمه تصريح خاص وتحويلة من وزارة الصحة، كما أنه يستغرق وقتاً طويلاً. هذا الوضع يؤثر على وضع المستشفيات المالي وعلى ترخيص الأسرّة التي تمنحها وزارة الصحة الإسرائيلية حسب عدد المرضى (دائرة شؤون القدس).

تعاني المستشفيات أيضاً من الضرائب المرتفعة جداً، حيث وصلت فاتورة ضريبة الأملك "الأرنونا" لمستشفى المقاصد عام 2005 إلى ما يقارب 600000 دولار مما جعل المستشفى تلجأ إلى تخفيض خدماتها خوفاً من الإفلاس (OCHA، 2007).

لا توفر بلدية القدس لخدمة الأحياء الفلسطينية في القدس الشرقية سوى ست عيادات لرعاية الأم والطفل رغم أنهم يشكلون 40% من مجمل سكان المدينة وذلك مقارنة بـ 27 عيادة بهذه تعمل في الأحياء اليهودية في المدينة (بتسلیم، b2017) وهناك عدد قليل من المراكز الصحية في القدس الشرقية والتي تملك امكانيات محدودة اذا تم مقارنتها بالمراکز الصحية الاسرائيلية من حيث عدد الموظفين والأجهزة الموجودة ومدى حداثتها ومن حيث الأنظمة المتبعة فيها (صندوق ووقفية القدس، 2016).

بالنسبة للصحة النفسية والعقلية فإن أغلب العائلات الفلسطينية وخصوصاً المقدسية منها تعيش في ظروف إجتماعية وإقتصادية سيئة، بالإضافة إلى الرعب والتوتر في ظل المذاہمات الإسرائيلية المستمرة والهمجية (صندوق ووقفية القدس، 2016).

#### **5.4.3 الفقر والبطالة:**

76% من سكان القدس الشرقية و 83.4% من الأطفال المقدسين يعيشون تحت خط الفقر (جمعية حقوق المواطن في اسرائيل ، 2017) وحسب الأرقام الصادرة عن معهد القدس لبحث السياسات فإن النسبة تصل إلى 79% و86% بين الأطفال المقدسين (مؤسسة القدس الدولية، b2017) حيث أن 8973 ولداً في القدس الشرقية تم تصنيفهم تحت "أولاد في خطير".

لا توفر البلدية سوى أربع مكاتب رفاه في الأحياء الفلسطينية مقابل 19 في الأحياء اليهودية (بتسلیم، b2017)، وهي المكاتب التي تقدم خدمات للأولاد والشباب والعائلات حيث تشمل هذه الخدمات استشارات، علاج، خدمات اجتماعية وتوجيه (بلدية أورشليم القدس) وتبلغ نسبة البطالة بين المقدسين نحو 31% (مؤسسة القدس الدولية، b2017).

### 5.3 الحياة الاقتصادية

تمثلت الأهداف الاسرائيلية منذ احتلال القدس بهدفين رئيسيين أولهما تفريغ القدس من ساكنيها وثانيهما حشر من تبقى من الفلسطينيين في تجمعات صغيرة ومكتظة وغير قابلة للتطور الاقتصادي أو الاجتماعي.

منذ ضم القدس قامت إسرائيل بفرض الإجراءات والقوانين التعسفية متجاهلة أي مصلحة لسكان القدس الشرقية، حيث وضعت عراقيل وتعقيدات كثيرة أمام أي محاولة للنهوض بإقتصاد المدينة.

كانت أولى القوانين التي فرضتها هي أن يحصل كل فرد على رخصة مزاولة مهنة، كما على أي شركة موجودة منذ العهد الأردني أن تقوم بتسجيلها مرة أخرى وفق الأنظمة والقوانين الإسرائيلية مما أدى إلى إغلاق الكثير من الشركات والمؤسسات حيث لم توافق إسرائيل على اعطائها تراخيص (د. يونس جعفر ، 2013) حيث تم إغلاق حوالي 5000 مؤسسة تجارية منذ عام 1999م، بعض منهم نقل أعماله إلى الضفة الغربية أو أسسوا شركات جديدة خارج المدينة (د. سمير عبدالله، 2013).

ومنذ بناء جدار الضم والتلوّح (142 كم) وإغلاق المعابر والعمل بنظام التصاريح، تم عزل القدس وتدحرج الوضع الاقتصادي فيها بشكل كبير، حيث منعت إسرائيل إدخال المنتجات الفلسطينية إلى القدس وفرضت ضرائب كبيرة وقيود على حركة نقل السلع من وإلى القدس وقد منعت إدخال بعض المنتجات بشكل تام مثل اللحوم والألبان والأدوية (عليان، 2009) وقد كلف هذا التجار خسائر كبيرة وصلت إلى 84 مليون دولار(د. يونس جعفر ، 2013) كما أدى بناء الجدار إلى قطع أرزاق الآلاف من الفلسطينيين الذين كانوا يتنقلون من وإلى القدس بهدف العمل والتجارة، مما أدى إلى زيادة البطالة في المنطقة. وانخفضت نسبة تسوق سكان المناطق المجاورة من 18% إلى 4% تقريباً مما أدى إلى إغلاق العديد من محلات التجارة.

أصبح اقتصاد القدس يعتمد بنسبة 80% على الخدمات وتم تهميش أي قطاع إنتاجي آخر مثل الزراعة أو الصناعة أو البناء، وظللت منطقة صناعية واحدة فقط في المنطقة وهي وادي

الجوز حيث يوجد فيها 162 ورشة أغلبها من الكراجات ويوجد اليوم حملة كبيرة عليها من قبل سلطات الاحتلال لطرد أصحاب الورش منها (د. سمير عبدالله، 2013)

وكل ذلك أدى إلى زيادة توجه الفلسطينيين إلى سوق العمل الإسرائيلي والعمل في المستوطنات، حيث وصلت نسبة العاملين في إسرائيل إلى 35.6% من المقدسيين، وي تعرض هؤلاء لكافة أشكال التمييز العنصري، من ناحية الأجور وساعات العمل (دحلان، 2013).

### البناء والاستيطان

#### 1.6.3 البناء وهدم المنازل

منذ احتلال القدس وفرض السيطرة على القدس الشرقية في عام 1967 وحتى الان، إعتمد الاحتلال الإسرائيلي منهجاً محدداً للسير عليه، يهدف إلى تفريغ المدينة من المقدسيين من خلال هدم منازلهم وفرض غرامات باهظة عليهم ووضع الكثير من العرائض التي تحول دون حصولهم على تصاريح للبناء داخل القدس. منذ الساعات الأولى للاحتلال بدأ الجانب الإسرائيلي برسم معالم جديدة للمنطقة، حيث وضع مخطط لبناء سلسلة من المستوطنات لتحيط بالقدس من جميع الجهات (الجدة)، وقد تم الإعلان بأن أراضي القدس مناطق للإستيطان، وقد شكل الإستيطان فيها منذ ذلك الوقت 87% من هذه المناطق مما أبقى للمقدسيين 13% فقط للبناء والسكن (عفتر، 2013). حيث خصصت سلطة الاحتلال 35% من أراضي بلدية القدس لبناء مستوطنات إسرائيلية، 30% من المساحة لم يتم وضع خطة محلية بشأنها فيمنع البناء فيها إلا برخصة وهي مناطق يقطنها الآلاف من الفلسطينيين ومن يهدى منازلهم خطر الهدم في أي لحظة، ما تبقى من المساحة إنقسم إلى 22% أراضي يحظر البناء داخلها بإعتبارها مناطق حضراء و 13% ( 9.18 كيلومتر مربع) تم تركها للإنشاءات الفلسطينية (Human Rights Watch, 2010) حيث تم البناء على هذه المساحة بشكل كامل ولم يعد هناك أية أراضي للبناء عليها مما سبب في ازدحام شديد وكثافة سكانية عالية (عفتر، 2013).

إنّ تقصير سلطات التخطيط الإسرائيلية بوضع مشروع تخطيط لحوالي 30% من مساحة القدس الشرقية والتي تشمل عدة أحياء منها حي البستان ووادي حلوة ونعميمان، قد دفع

المقدسين لتقديم مشاريع التخطيط بأنفسهم وسداد كلفتها، حيث رفضت السلطات الاسرائيلية 172 مشروع تقدم بها الفلسطينيين وقد كان سبب الرفض هو إفقار تلك المناطق لبنية أساسية كافية مثل خدمات المياه والصرف الصحي والطرق (Human Rights Watch, 2010) وهي خدمات بالأصل يجب أن يتم تقديمها من بلدية القدس لهذه المناطق.

اتبع الاحتلال سياسة "التضييق حتى الاختناق" على المقدسين لجعلهم يغادرون المدينة إلى الضفة الغربية وبذلك سحب كافة المستحقات التي يتم منحها لهم وهدد بسحب هويتهم المقدسية (عفر، 2013). إن قانون التخطيط والبناء الذي وضعه الاحتلال يستوجب استصدار رخصة بناء لأي منشأة، وقد تم منع البناء في كثير من الأحياء العربية في القدس الشرقية بسبب عدم المصادقة على المخططات الهيكالية للمنطقة (الجدة). ففي حي البستان (سلوان) مثلاً رفضت بلدية القدس الخطة المقامة من سكان المنطقة لإعمارها ولكنها وافقت على خطة تقضي بدمير من 20 إلى 40 بيتاً فلسطينياً من أجل إنشاء حديقة للمستوطنين، والجدير بالذكر أن الخطة الموافق عليها كانت تنص على هدم 88 منزل فلسطيني ولكن بعد الضغوط الدولية تم خفض العدد (Human rights watch, 2010).

إن الحصول على رخصة للبناء في القدس يحتاج إلى إجراءات طويلة قد تصل مدتها إلى تسع سنوات ، بدءاً بفتح ملف وانتهاءً بمصادقة اللجنة اللوائية وبتكليف قد تصل إلى 20 ألف دولار (الجدة).

وضعت بلدية القدس سياسة تمنع المقدسي البناء لأكثر من طابقين أو ثلاثة طوابق للمحافظة على "شخصية المجاورات" كما تدعى البلدية، لكنها في نفس الوقت تسمح للمستوطنات اليهودية ببناء ثماني طوابق على مساحة صغيرة من الأرض وقد تكون ملاصقة للبنيات الفلسطينية (Human Rights Watch, 2010). ومن يخالف الرخصة الممنوحة أو يقوم بالبناء بدون الحصول على ترخيص تقوم بلدية الاحتلال بهدم هذه البيوت وفرض غرامات كبيرة على ساكنيها وتقديمهم للمحاكمات. حيث أن الكثير من طلبات رخص البناء يتم رفضها بعد معاناة طويلة فياضطر المقدسي إلى القيام بالبناء بدون ترخيص. وكل هذه السياسات تهدف إلى الحد من التوسيع العمراني في المناطق العربية (عفر، 2013)، (الجدة).

منذ عام 1992 الى الان تم هدم ما يقارب 1135 منزل لفلسطينيين يعيشون في القدس الشرقية وذلك كما يظهر في الجدول رقم (1)، كما تم هدم الكثير من المنشآت والمباني غير السكنية حيث هدم في عامي (2016 و 2017) 92 منشأة بما في ذلك مخازن وأبنية زراعية ومصالح تجارية ومسجدًا وغيرها ("معطيات حول هدم البيوت غير المرخصة في القدس الشرقية | بتسلیم"، 2017)

جدول رقم (1): عدد المنازل التي تم هدمها في القدس الشرقية منذ عام 1987 ولغاية 2017/12/31 ("معطيات حول هدم البيوت غير المرخصة في القدس الشرقية | بتسلیم"، 2017)

عام	عدد المنازل	من ضمنها هدم وحدات سكنية بأيدي مالكيها *	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	عدد الأشخاص الذين فقدوا منازلهم	عدد القاصرين الذين فقدوا منازلهم
1992	12	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
1993	48	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
1994	29	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
1995	25	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
1996	17	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
1997	16	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
1998	30	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
1999	17	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
2000	9	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
2001	32	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
2002	36	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
2003	63	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات
2004	53	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	194	110	
2005	70	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	140	78	
2006	44	لا توجد معطيات	لا توجد معطيات	98	18	
2007	62	لا توجد معطيات	لا ت يوجد معطيات	219	149	
2008	78	5		340	188	
2009	45	2		254	145	

91	181	10	23	2010
56	114	15	23	2011
52	107	8	28	2012
176	301	12	72	2013
75	156	16**	52	2014
71	114	3***	47	2015
160	295	15****	88	2016
107	241	27	116	***** 2017
<b>1476</b>	<b>2754</b>	<b>113</b>	<b>1135</b>	<b>المجموع</b>

\* منازل تم هدمها بأيدي أصحابها بعد تلقي أوامر هدم من البلدية وذلك من أجل تجنب دفع تكاليف الهدم والغرامات المفروضة من البلدية.

\*\* تم إخلاق منزلين بناء على قرار البلدية مما ترك 11 شخصاً من بينهم قاصرين على الأقل بدون مأوى.

\*\*\* بناء على قرار البلدية تم إغلاق منزل من قبل أصحابه مما ترك ستة أشخاص بدون مأوى.

\*\*\*\* بعد الحصول على أمر من البلدية، تم هدم سبعة منازل جزئياً بأيدي أصحابها.

\*\*\*\*\*تم الحصول على الأرقام لعام 2017 من تقرير حال القدس 2017 الصادر عن مؤسسة القدس الدولية. (مؤسسة القدس الدولية، 2017)

وفقاً للإئتلاف الأهلي للدفاع عن حقوق الفلسطينيين في القدس - 2009 ، فإن أي شخص من بلدة بيت حنيناً أو شعفاط يريد الحصول على رخصة للبناء فإنه يعاني من إجراءات الترخيص الطويلة ( أحياناً تستغرق سنوات )، بالإضافة إلى التكاليف المرتفعة جداً . حيث أن تكلفة الحصول على الرخصة تبلغ ما بين 150 ألف إلى 300 ألف شيقل وذلك بناء على مساحة الأرض ونوع المبنى. وبسبب المشكلة السياسية المتعلقة بتسجيل الأراضي والملكية، والأسعار غير المعقولة لتكاليف الرخصة، إضافة إلى الوقت الطويل الذي يستغرقه الحصول على الرخصة، فإن العديد من المواطنين يقومون بالبناء دون ترخيص، بسبب الاحتياجات الإنسانية وطبيعة نمو الأسرة أو بعد الرفض من البلدية ( The Applied Research Institute - Jerusalem (ARIJ) ) .

### 2.6.3 المستوطنات في القدس الشرقية

خلال النصف الأول من عام 2017 تم انشاء حوالي 8 الاف وحدة استيطانية في الضفة الغربية والقدس الشرقية، حيث يتم المصادقة على توسيع هذه المستوطنات وإضفاء الشرعية عليها بإعلان الأراضي المقامة عليها كأراضي دولة إسرائيلية. ويساهم هذا التوسيع الاستيطاني بتعزيز السيطرة الإسرائيلية على الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية .(European External Action Service, 2017)

يعيش في القدس الشرقية حاليا 208 الاف إسرائيلي موزعين على 12 موقع (تلبيوت الشرقية، الثلة الفرنسية، غيلو، غفعات همفتر، غفعات هاماتوس، معالوت دافنا، نيفي يعقوف، بسغات زئيف، رامات إشكول، رامات شلومو، راموت، ساندريا مرخيفيت) .(European External Action Service, 2017)

وتهدف إسرائيل إلى بناء قدس "كاملة" متصلة جماعها مع بعضها البعض، من خلال ربط البؤر الاستيطانية وشق طرق جديدة تصلها ببعضها، حيث يتم هدم بيوت وترحيل سكانها لفتح هذا الطريق، كل ذلك لخلق واقع ديموغرافي جديد نتيجته قدس خالية من الفلسطينيين (فوزي فاضل).

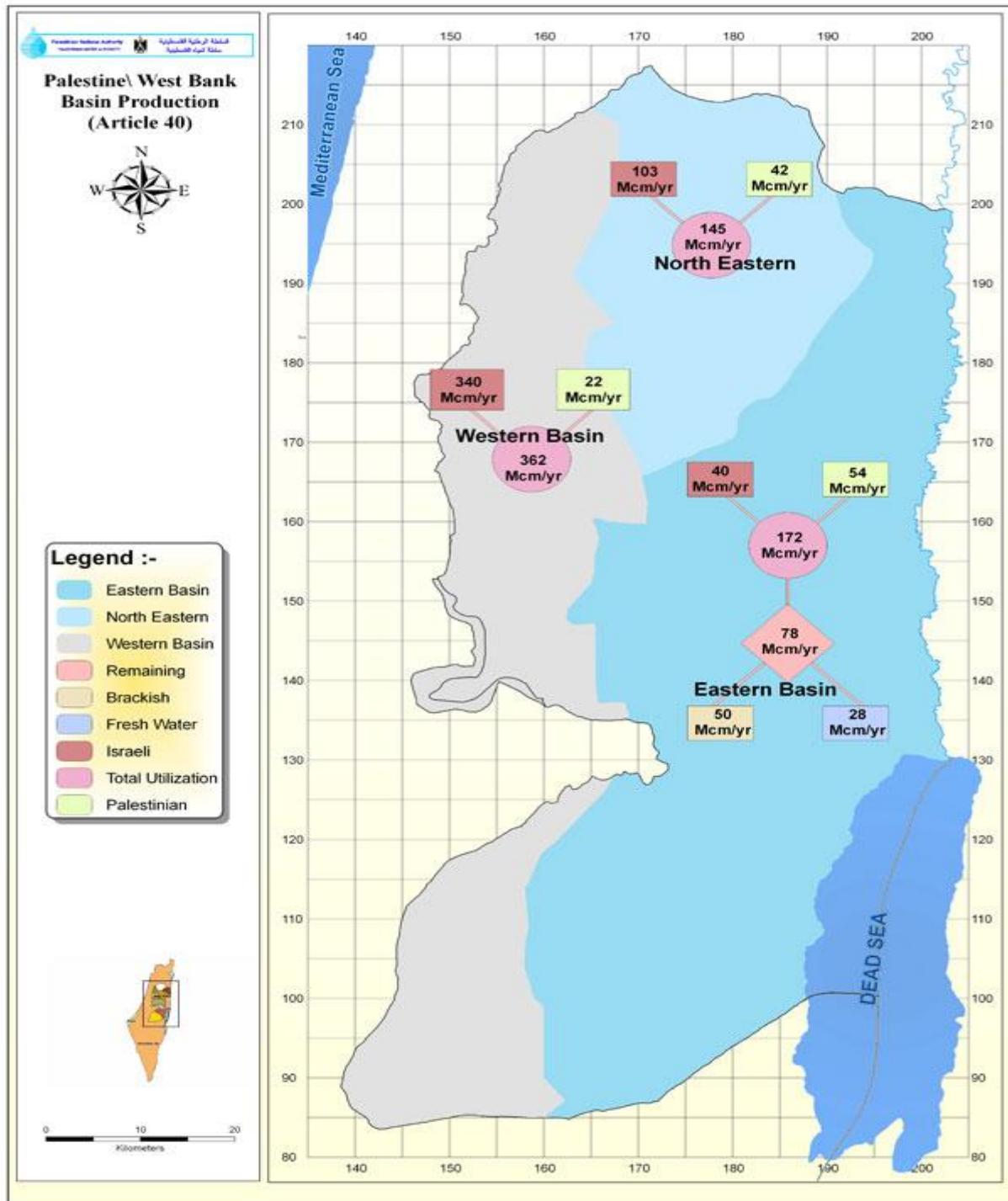
### 7.3 المياه والبنية التحتية

#### 1.7.3 وضع المياه في فلسطين بشكل عام

تعتبر المياه من القضايا الرئيسية في المفاوضات منذ بدئها بين الجانب الفلسطيني والإسرائيلي. منذ عام 1967 تسيطر إسرائيل على جميع موارد المياه الموجودة بين النهر والبحر سيطرة كاملة، سوى جزء صغير من المياه الجوفية الموجودة في قطاع غزة (بتسلیم، 2017)

هناك عدة بنود في الاتفاقيات الموقعة بين الجانب الفلسطيني والإسرائيلي تتحدث عن المياه منها المادة رقم "40" في اتفاق أوسلو الذي أبقى سيطرت إسرائيل قائمة على جميع موارد المياه، وخصص هذا الاتفاق لإسرائيل 80% من المياه الجوفية المشتركة بين الطرفين بالإضافة إلى عدم تقييد تزويد المياه لليهود. أما الفلسطينيين فيحصلون على ما مقداره 20% من المياه الجوفية المشتركة مع تقييد في التزويد بما مقداره 118 مليون متر مكعب فقط، كما تم الاتفاق على أن يشتري الفلسطينيين كل سنة 31 مليون كوب من إسرائيل. كان من المفترض أن يكون هذا الاتفاق لمدة خمس سنوات فقط ولكنه ما زال يطبق حتى يومنا هذا (دائرة شؤون المفاوضات – المياه) (بتسلیم، 2017).

في عام 2015 قامت السلطة الفلسطينية بشراء ما مقداره 70.2 مليون متر مكعب من المياه من شركة مكوروت الإسرائيلية (هذه الكمية لا تشمل القدس الشرقية) (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2017).



خريطة رقم (3) : تقسيم مصادر المياه حسب اتفاق أوسلو- بند 40 (سلطة المياه)

تنوع مصادر المياه في الضفة الغربية حيث تعتمد على مياه الأمطار والمياه السطحية والمياه الجوفية كمصدر رئيسي للمياه ، وتسخراج المياه الجوفية من ثلاثة أحواض رئيسية وهي (الغربي، الشرقي والشمال الشرقي) حيث يعتبر الحوض الغربي أكثر الأحواض انتاجية ، وتبلغ قدرتهم التخزينية المتجمدة سنويا حوالي 794-675 مليون متر مكعب، تكون نسبة استغلال المياه المائية في هذه الأحواض كما في الجدول المرفق (سلطة المياه الفلسطينية، a2011).

جدول رقم (2): الاستخدام الفلسطيني والإسرائيلي لأحواض المياه. (سلطة المياه الفلسطينية ، a2011).

الاستخدام الإسرائيلي (مليون متر مكعب)	الاستخدام الفلسطيني (مليون متر مكعب)				كمية (مليون متر مكعب)
	بنابيع	آبار	زراعية منزلية	زراعية منزلية	
600 <	5.5	25.4	32.2	30.4	794-675
%85 <	%15				نسبة الاستغلال

لكن هذه الأحواض تعاني من حالة استنزاف كبيرة حيث أن الاحتلال يستولي عليها ويحول دون وصول الفلسطينيين لها، للوصول إلى المياه حيث تعاني كافة المدن والقرى الفلسطينية من نقص في المياه (سلطة المياه الفلسطينية b2011) كما يواجه الفلسطينيين العديد من المشاكل التقنية والعراقيل التي يضعها الاحتلال بإستخراج المياه من الحوض الشرقي، وهو الحوض الوحيد المسموح للفلسطينيين التقسيم داخله (بتسيلم, 2017)

### 2.7.3 المياه في القدس الشرقية

بالنسبة للمياه في القدس الشرقية، فيتم تزويد المياه ل المجتمعات القدس الشرقية جميعها من قبل شركة المياه الإسرائيلية "جيرون" بإستثناء كفر عقب وأجزاء من بيت حنينا التي تقوم مصلحة مياه محافظة القدس بتزويدهما بالمياه.

شركة جيرون هي شركة إسرائيلية مسؤولة عن توزيع المياه ومعالجة المجاري في القدس ومحطيتها. أما الشركة المسؤولة عن تزويد المياه فهي شركة "مكوروت" وهي شركة المياه

الوطنية الإسرائيلية والتي تزود كافة فلسطين المحتلة بالمياه كما تقوم بتزويد السلطة الفلسطينية والأردن بكميات مشترأة من المياه أيضاً ("شركة الجيرون").

تجلى مصادر مياه شركة مكوروت بالمياه السطحية والتي مصدرها بحيرة طبريا وعدد من الينابيع ويتم تزويد السكان بهذه المياه للشرب، والمياه الجوفية وتستخدم بشكل رئيسي للزراعة والتحلية. كما تعتمد الشركة على مصادر مياه بديلة مثل تحطية مياه البحر حيث تستثمر موارد ضخمة في تطوير التقنيات ومحطات التحلية لاستخدام المياه الناتجة لعدة استخدامات، كما تقوم بتحلية المياه المائلة للملوحة والتي توجد في أعماق الأرض وطبقة المياه الجوفية في الجبال، وتعتمد بشكل آخر على معالجة مياه الصرف الصحي وتعيد استخدامها في الزراعة والصناعة ("مكوروت") وتقوم شركة مكوروت بتشغيل مشروع يسمى "مشروع المياه القطري" وهو مشروع أنشأ في بادي الأمر لتزويد مياه الري للمنطقة ولكنه أصبح لتزويد مياه الشرب. تعتمد شبكة المياه بغالبيتها على مشروع المياه القطري حيث يقوم هذا المشروع على الرابط بين موارد المياه الرئيسية وبين شبكة النقل. حيث تعمل عن طريق ضخ المياه في موسم الشتاء من بحرية طبريا الى أحواض المياه الجوفية (سلطة المياه الإسرائيلي).

فقط ما يقارب 59% من سكان القدس الشرقية موصولين بشبكة المياه بشكل منتظم وقانوني لأنه حسب الاحصائيات الأخيرة لشركة جيرون فإن 192281 نسمة فقط من السكان مسجلين في سجلات الشركة (جمعية حقوق المواطن في اسرائيل، 2017).

### **مصلحة مياه محافظة القدس:**

تقوم مصلحة مياه محافظة القدس لمنطقة رام الله والبيرة بتزويد المياه لمنطقة كفر عقب بالكامل وجزء من منطقة بيت حنينا. ويكون التزويد لمنطقة كفر عقب حسب برنامج توزيع يتم نشره على الموقع الإلكتروني للمصلحة. أما منطقة بيت حنينا فالتزويدي مستمر على مدار 24 ساعة.

إن شبكات المياه متداخلة في بيت حنينا، حيث أنه يوجد جزء يتبع لمصلحة مياه محافظة القدس وجزء يتبع لشركة المياه الإسرائيلية، لذلك لا تزود المصلحة منطقة بيت حنينا بالكامل فجزء من البيوت في نفس المنطقة يمكن أن يتبع إما للمصلحة وإما للشركة الإسرائيلية.

إن المشاكل التي تواجهها مصلحة المياه في تزويد المياه لهاتين المنطقتين كثيرة، أولها مشاكل التحصيل والسرقات الكثيرة التي يقوم بها المواطنين خاصة في منطقة كفر عقب بسبب عدم وجود رقابة. المشكلة الأكبر هي عدم موافقة بلدية القدس على تأهيل وصيانة خطوط وشبكات المياه مع أن المصلحة قدمت مشروع كبير من عام 2009 لتأهيل المنطقة لكن البلدية لم تؤيد عليه حتى الان.

من المشاكل أيضاً أن سيارات توصيل المياه أو الصيانة التابعة للمصلحة منوع دخولها إلى منطقة بيت حنينا لذلك تلجم المصلحة إلى التعاقد مع شركات عربية تقوم بهذه المهام بأسعار خيالية جداً (عبد، 2018).

### **3.7.3 المياه والبنية التحتية في تجمعات القدس الشرقية:**

يركز هذا الجزء على وضع المياه والبنية التحتية في تجمعات القدس الشرقية كل على حد وللحصول على المعلومات تم الإستناد بشكل أساسى إلى المصادر التالية:

1. معهد القدس للأبحاث التطبيقية – أريج : حيث أجرى المعهد دراسة شاملة وتفصيلية لجميع مناطق محافظة القدس عام 2012-2013.
2. معهد القدس للدراسات الإسرائيلية: حيث قام المعهد بالتعاون مع بلدية القدس بإعداد دراسات شاملة لتجمعات القدس الشرقية وقد تم نشر ستة منها فقط باللغة العربية إلى الان وهي لمناطق وادي الجوز، صور باهر وأم طوبا، الطور، بيت حنينا، العيسوية وجبل المكبر.
3. تقرير تشخيص الموارد الاقتصادية المحلية – القدس الشرقية الصادر عن معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني – ماس حيث ضم التقرير خارطة تحليلاً للوضع السياسي والاقتصادي للتجمعات المختلفة في القدس الشرقية.

4. بمکوم- مخططون من أجل حقوق التخطيط: حيث قامت الجمعية بإستجلاء الأحياء المقدسية في القدس الشرقية بهدف ايجاد قاعدة معلومات يستخدمها السكان والمعنيين بتطوير هذه الأحياء.

كما تم الاستعانة ببعض الأخبار والتقارير التي تم نشرها عن المشاكل التي تعاني منها هذه التجمعات.

#### 1. العيساوية :

تم إنشاء شبكة المياه في العيساوية عام 1965م ويرتبط جميع سكان البلدية بهذه الشبكة وتزودهم شركة جيرون بالمياه من خلالها. كما تم إنشاء شبكة الصرف الصحي بالبلدة عام 1990م ويرتبط بها 95% من السكان وتصل رسوم خدمة الصرف الصحي حوالي 1200 شيكل سنوياً لكل بيت (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، b2012).

في تقرير لقناة العربية تحت عنوان "العيساوية في القدس .. تعاني الاحتلال و "التفرقة العنصرية" تم الإشارة إلى إكتظاظ البلدية التي وصل عدد سكانها إلى 20000 وسوء البنية التحتية التي يعاني منها السكان بالإضافة إلى إمتلاء الشوارع بالنفايات ومستنقعات المياه على الرغم من التزام السكان بدفع الضريبة التي تفرضها عليهم بلدية القدس (العربية بنت، (2018).

وفي وقفة لأهالي البلدية ضد سياسات الاحتلال في البلدية، أشاد السكان بضرورة تحسين شبكات المياه والصرف الصحي في البلدية وتحسين الطرق والإنارة. (وكالة معا الإخبارية، 2018) حيث أن البنية التحتية لا تستوعب الضغط الناتج عن البناء وعدد السكان الهائل (يعرة أيسر، 2016).

أما بالنسبة لشبكة الهاتف والكهرباء والتي تقوم بتزويدها شبكتها كهرباء محافظة القدس فعدد المتصلين بالشبكة التي تم انشائها عام 1969م تقريراً 100% (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، b2012).

كما أن العيساوية تعاني من مشكلة سرقة المياه بسبب وجود الكثير من البيوت غير المرخصة (يعرة أيسر ، 2016) حيث أن المواطنين يبررون قيامهم بالسرقة من جيرانهم بأن إسرائيل

أنهكتهم بالضرائب والفواتير العالية، ففي تقرير في جريدة القدس تحت عنوان " مواطنون بالقدس يبررون سرقة المياه بوجود الاحتلال" يقول أحد المواطنين وهو أحد ضحايا "السرقة" أن فواتير المياه التي تأتي باسمه، مع أنه يملك عائلة صغيرة، وصلت إلى أكثر من 25000 شيكل بعد مضاعفتها بسبب التأخير في الدفع، وهو لا يعلم كيف تتم سرقته وقد توصلت شركة المياه الإسرائيلية من الموضوع وهي فقط تطالب بدفع ما عليه . كما أن الكاتب قبل أحد الذين يقومون بـ"السرقة" وقد علل تصرفه بأن تكاليف المعيشة عالية بالقدس وهو بتصرفه هذا يوفر على نفسه دفع فاتورة المياه (جريدة القدس، 2015).

## 2. بيت المقدس :

يضم بيت المقدس عدة مناطق تقع في مركز المدينة، منها البلدة القديمة ومحيطها، الشيخ جراح، وادي الجوز، الطور والشياح. وبسبب موقعها، تعاني هذه المناطق من ضغط هائل من الاحتلال حيث أن هدم البيوت وتشريد العائلات والضرائب الكبيرة يتم فرضها على العائلات في هذه المناطق بشكل كبير، كما تعاني هذه المناطق من اكتظاظ شديد وسوء خدمات بلدية القدس.

في منطقة البلدة القديمة والتي تضم عدة حارات وأحياء، هناك تفاوت كبير في البنية التحتية بين الأحياء والحرارات التي يسكنها فلسطينيون وبين تلك التي يسكنها اليهود. تتصل جميع البيوت بشبكة المياه التابعة لشركة جيرون التي تم إنشاؤها عام 1967م لكن يعاني سكان الحرارات العربية من تسرب في المياه بسبب إهتراء المواسير بالإضافة إلى نظام صرف صحي قديم وغير ملائم، حيث تم إنشاء شبكة الصرف الصحي أيضاً عام 1967م ، وجميع البيوت مرتبطة بالشبكة. وتعود هذه المشاكل إلى عدم قيام البلدية بتأهيل الشبكات لتواكب الضغط الناتج عليها من ارتفاع عدد السكان في المنطقة (معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني-ناس، 2017) (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، 2012).

أما بالنسبة لحي وادي الجوز فهناك شبكات مياه غير منتظمة مع أن جميع البيوت متصلة بشبكة المياه التابعة لجيرون، كما يتصل الحي كاملاً بشبكة الصرف الصحي، ولكنهم يعانون من غمر المياه للشوارع في فصل الشتاء ويستكون من أن الشبكة لا تفي بالغرض (محمد نحال، يسرائيل قمحى، يتسحاق رايتر، ليئور لهرس، 2016).

وفي حي الطور، تم ربط الحي بشبكة المياه والصرف الصحي في بداية الثمانينيات، ويحصل جميع السكان على المياه من شركة جيرون. لكنهم يعانون من سوء شبكة الصرف الصحي فهناك بيوت الى اليوم غير مرتبطة بالشبكة ولا تزال تستخدم حفر امتصاصية وعدد من هذه البيوت جديدة ولكنها غير مرخصة فلا يتم ربطها بال شبكات مما يسبب بمكاره صحية في الحي. كما أن شبكة المجاري غير معدة لاستيعاب عدد السكان الحالي بل هي معدة لاستيعاب ما يقارب نصفهم فقط. ويعاني السكان من فيضان مياه الصرف الصحي مرارا حيث تغمر شوارع الحي بسبب طبيعة التضاريس في الحي (أحمد الأسمري، يسرائيل قمحي، يتلحرق رايتر، ليئور لهرس، 2015).

وفي حي الشياح يعاني السكان من مشكلة كبيرة مع جمع النفايات، حيث أن عدم وجود شبكة طرق ملائمة يؤثر على المنطقة خصوصاً في فصل الشتاء، فعندما تسيل المياه تجر معها النفايات المنتشرة على الطريق مما يؤدي إلى إغلاق فتحات التصريف فيلجأ السكان إلى حرق النفايات متخللين المكاره الصحية الكثيرة الناتجة عن ذلك.

كما أن حوالي ثلث السكان وأكثر في الحي تصلهم المياه والكهرباء من خلال وصلات "ارتجالية" بسبب كثرة البناء العشوائي في الحي وصعوبة الوصول إلى هذه المنازل (بمكوم - مخطوطون من أجل حقوق التخطيط، 2014).

### 3. بيت حنينا

تنفرد بيت حنينا بوجود مزودين لخدمة المياه في البلدة، حيث يمر في البلدة خطين للمياه أحدهما يتبع لمصلحة مياه محافظة القدس والآخر يتبع لشركة المياه الاسرائيلية "جيرون". تصل نسبة الوحدات السكنية الموصولة بشبكة المياه العامة إلى 99%. وتصل نسبة المنازل المتصلة بشبكة الصرف الصحي إلى 98% وبباقي المنازل لا زالوا يستخدمون الحفر الامتصاصية حيث لجأ السكان في أجزاء مختلفة من البلدة بمد خطوط للمجاري على نفقتهم الخاصة وربطوها بالشبكة التابعة للبلدية للتخفيف من المكاره الصحية التي تسببها هذه الحفر الامتصاصية (معهد الأبحاث التطبيقية-أريج ، 2013) (يتلحرق رايتر، ناصر ابو ليل، يسرائيل قمحي، 2014).

حسب مصلحة المياه يصل معدل استهلاك الفرد في بيت حنينا إلى 100 م<sup>3</sup>/اليوم وتعاني المنطقة من الكثير من المشاكل تتمثل بالسرقات وصعوبة تحصيل الفواتير وصعوبة التأهيل أو صيانة أي خط في المنطقة حيث تمنع المصلحة من الدخول إلى بيت حنينا لحل أي مشكلة فتلجأ إلى التعاقد مع شركات عربية تقوم بمهام المصلحة وبأسعار خيالية جداً (عبد، 2018).

إن تداخل الشبكات في بيت حنينا يؤدي إلى الارتكاك عند ظهور أي مشكلة مثل تسرب أو أي عطب لأنه عند حدوث أي مشكلة يجب تحديد هوية المزود الذي عليه اصلاح الخلل لتلبيةه بالأمر (بيتسحاق رايتر، ناصر ابو ليل، يسرائيل قمحي ، 2014).

#### 4. شفاط:

جميع المنازل في شفاط متصلة بشبكة المياه العامة التابعة لشركة جيرون، 95% متصلين بشبكة الصرف الصحي والمنازل الغير متصلة تستعمل الحفر الامتصاصية.

يشتكي أهالي المنطقة من ضعف في ضغط المياه ومن قدم الشبكة وعدم تأهيلها وصيانتها (The applied Research Institute- ARIJ, 2013).

#### 5. سلوان والثوري

حسب معهد الأبحاث التطبيقية أريج فإن نسبة البيوت الموصولة بشبكة المياه العامة التابعة لشركة جيرون في سلوان والثوري تصل إلى 99% (معهد الأبحاث التطبيقية-أريج، 2012)، لكن حسب "بمكوم" فإن الكثير من البيوت في حي الثوري غير مرتبطة بشبكة المياه. (بمكوم، a2014). يرتبط 90% من البيوت بشبكة الصرف الصحي ويستخدم باقي السكان الحفر الامتصاصية.

هذا ويعاني حي الثوري من مشاكل تتعلق بشبكة الطرق الهرئية وتصريف المياه السيء، كما أن شبكة المجاري لا تصل إلى جميع الأماكن بالحي، وخدمات جمع النفايات سيئة جداً حيث يضطر السكان إلى حرق النفايات بسبب تراكمها وهذا يؤدي إلى الكثير من المشاكل البيئية.

## 6. صور باهر وأم طوبا

تم إنشاء شبكة المياه في صور باهر وأم طوبا عام 1972م، ويرتبط بشبكة المياه 100% من المنازل (معهد الأبحاث التطبيقية-أريج، a2012) حيث يتم تزويد المياه لجميع المنازل التي لديها رخصة بناء كما الحال في جميع مناطق القدس الشرقية، ولكن تفتقر الكثير من البيوت لساعات تحديد استهلاك المياه حيث أننا نجد عمارة مكونة من عدة شقق تشتراك جميعها بساعة مياه واحدة وهكذا تأتي الفاتورة باسم العائلة المسجلة على اسمها الساعة وأحياناً تكون بمبالغ خيالية لكثرة عدد الأفراد الذين يرتبطون بنفس الساعة (يتساق رايتر، محمد نحال، يسرائيل قمحى، 2014).

أما بالنسبة للصرف الصحي والمجاري وحسب "أريج" فإن 50% من المنازل فقط يرتبطون بشبكة الصرف الصحي وبباقي المنازل تستخدم الحفر الامتصاصية والتي تشكل مكرهة صحية وخطر كبير على المياه الجوفية.

في عام 2009 قامت شركة جيرون بإقامة منشأة لتنقية مياه المجاري وبدأت بتوسيع الشبكة بالحي وتم مد الخطوط الرئيسية في الأرض ولكن لم يتم ربط البيوت بها. حيث طالبت بلدية القدس الأهلالي بدفع مبلغ هائل يصل إلى 57 مليون شيكل (عشرات الاف الشواكل لكل بيت) لإنجاز المشروع. وبعد التوجه إلى المحكمة تم تخفيض المبلغ إلى 32 مليون شيكل ولكن السكان لم يستطعوا الدفع وطالبوa بتخفيض المبلغ مرة أخرى وما زال الموضوع قيد المداولات.

في بعض الأماكن في الحي تم الدفع وبادرت جيرون بربط المنازل بالشبكة، وقد أعلنت شركة جيرون نيتها تنفيذ ثلاثة مشاريع بالمنطقة ولكن تنفيذها مرتبطة بدفع السكان حيث يصل تكلفة احدها إلى 1.06 مليون شيكل لمد 600 متر من الخطوط (بمكوم، c2014) (يتساق رايتر، محمد نحال، يسرائيل قمحى، 2014).

## 7. جبل المكبر والسواحة الغربية

تم تأسيس شبكة المياه في المنطقة عام 1985 م وجميع المنازل حسب معهد الأبحاث مرتبطة بالشبكة ويتم تزويدها بالمياه من خلال شركة جيرون (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج ، c2012) لكن حسب معهد القدس لبحث السياسات فهناك جزء من البيوت غير متصلة بشبكة

المياه بشكل رسمي و هو لاء لجأوا الى ايجاد حلول مؤقتة مثل استخدام عدد ماء مشترك أو شراء المياه من الجيران أو الحصول على المياه من خلال اتصال غير قانوني بالشبكة. وحسب المعهد أيضاً فإن الشبكة الموجودة هي أقل من المستوى المطلوب فالأنابيب مؤقتة ويعود ذلك لنقص المصادقة على بنية تحتية جديدة تتحمل اكتظاظ السكان. (أحمد الأسمري، يسرائيل قمحي، 2017) ويحصل انقطاع مستمر في المياه في المنطقة وخاصة يوم الجمعة مما يضطر السكان الى شراء خزانات مياه لاستخدامها عند الحاجة أو يلجأ بعض السكان الى الآبار حيث يوجد ثلاثة بئر يتم الاستفادة منه عند انقطاع المياه (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، 2012c).

بالنسبة لشبكة الصرف الصحي فتم انشاؤها عام 1990م ويرتبط بها 40% من السكان فقط بينما 60% يستخدمون الحفر الامتصاصية (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج ، أريج ، 2012c). ويرجع سبب ذلك الى أن البلدية عندما قررت إقامة الشبكة رفض العديد من السكان أن يمر خط المجاري من أراضيهم مما أدى الى عدم وصول الشبكة الى جميع المناطق في الحي (أحمد الأسمري، يسرائيل قمحي، 2017)

#### 8. بيت صفافا وشرفات

تقوم شركة جيرون بتزويد المياه لمنطقة بيت صفافا وشرفات من خلال شبكة المياه العامة التابعة للشركة ويتصل 100% من المنازل بالشبكة التي تم انشاؤها سنة 1967م. (معهد الأبحاث التطبيقية-أريج ، 2012b). يعني حي بيت صفافا وهي شرفات من مستوى منخفض للبني التحتية، فحي بيت صفافا لا يوجد به ما يكفي من أنابيب لتتصريف المياه، كما أن الطرق متهدلة (بمكوم، 2014b) أما حي شرفات فتكمّن المشكلة فيها بعدم وجود طرق تم تفريذها وتسويتها بشكل فعلي وغياب الطرق مرتبط بغياب البنية التحتية والخدمات العامة الأساسية. ولا يوجد بالمنطقة تقريباً إخلاء للنفايات الصلبة أو إنارة بالشوارع (بمكوم، 2014b).

## 9. كفر عقب

كفر عقب هي أحد التجمعات التي تم فصلها عن القدس بجدار الضم والتلوّع، وتعاني هذه المنطقة من اكتظاظ كبير للسكان. تقوم مصلحة مياه محافظة القدس بتزويد المياه للمنازل في كفر عقب حيث أن نسبة اتصال المنازل بشبكة المياه العامة، التي تم إنشاؤها عام 1967، تبلغ 100% (معهد الأبحاث التطبيقية - أربع، 2012)

بناء على المعطيات من مصلحة المياه فإن معدل استهلاك الفرد في كفر عقب حوالي 95 لتر/يوم. وتكون أسعار المياه حسب الجدول التالي:

جدول رقم (3): أسعار المياه حسب مصحة مياه محافظة القدس . (مصلحة مياه محافظة القدس لمنطقة رام الله والبيرة، 2016)

دورة الفاتورة شهرین						
تعرفة المياه الجديدة المعتمدة من تاريخ 2012/1/1						
جملة	مؤسسات عامة	تجاري	سياحي	صناعي	منزلي	فئة الاستهلاك /متر
	4.5	5.6	5.6	5.6	4.5	0-10
	4.5	5.6	5.6	5.6	4.5	10.1-20
	5.6	6.8	6.8	6.8	5.6	20.1-40
	6.8	8.1	8.1	8.1	6.8	40.1-60
	9	9	10.8	9.9	9	60.1+
4.20						بالجملة
أجرة العداد الثابتة 17 شيقل كل شهرين						
الحد الأدنى: 62 = 17+45= 4.5*10						

ويتم دفع فاتورة المياه مرة كل شهرين حيث تتقاضى المصلحة رسوم الاشتراك أيضاً وتحصصها لصيانة العداد والشبكة وتكون الرسوم 17 شيكل.

أما بالنسبة لشبكة المياه، فإن بلدية القدس والتي يدفع أهالي كفر عقب لها الضرائب، لا تهتم بتقديم أي خدمة خلف الجدار مما أدى إلى تدهور أوضاع البنية التحتية بشكل كبير، هذا وتعمل البلدية مصلحة المياه بالقيام بأي تأهيل وأي صيانة داخل حدودها مما زاد من نسبة

الفاقد في المنطقة. شبكة المياه الموجودة غير قادرة اليوم على استيعاب احتياجات السكان حيث وصل عدد سكان كفر عقب الى 60000 نسمة والشبكة الموجودة لا تتحمل نصف عددهم الحالي (OCHA, 2016).

وبسبب هذا التجاهل من بلدية القدس للمنطقة والسكان فقد تحولت هذه المناطق الى مشاع من ناحية البناء والطرق والمرافق. فلا يوجد سلطة تقدم أي خدمة سواء تعليم أو شق طرق أو اخلاق للقمامنة (بتسلیم، 2017b)، فكل ذلك يتم في كفر عقب بطرق سيئة وهمجية.

بالنسبة لتوزيع المياه فيتم حسب جدول محدد تقوم مصلحة المياه بنشره على موقعها الرسمي ويبيّن عدد الأيام التي سيتم تزويد المياه بها وعدد الأيام التي لن تتوفر فيها المياه، ويتم تحديث الجدول باستمرار.

ويكون جدول التوزيع مع وجود مفتاح للجدول يبيّن وضع المياه في كل يوم. حيث أن المناطق التي لم يتم تحديد أيام فتح واغلاق فيها تعني أنها تنتظر الدور والأيام التي لا تحتوي على اشارة تعني انه لا مياه في هذه الأيام (مصلحة مياه محافظة القدس لمنطقة رام الله والبيرة، 2018)

أما بالنسبة لشبكة الصرف الصحي، فقد تم إنشاء الشبكة عام 2003. وعدد الموصولين فيها يصل حالياً إلى 90% والباقي يستخدمون الحفر الامتصاصية. تعادل كمية المياه العادمة التي تنتجها كفر عقب سنوياً حوالي 190970 م<sup>3</sup>/سنة. حيث يتم التخلص من هذه المياه، سواء المتداقة من الشبكة أو تلك من الحفر الامتصاصية، في الأودية والمناطق المفتوحة دون مراعاة التلوث البيئي والأمراض التي قد تنتج عن هذا العمل (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، 2012).

## 10. مخيم شعفاط

مخيم شعفاط الذي يضم (رأس خميس، رأس شحادة وضاحية السلام) هو المنطقة الثانية التي تقع خلف جدار الضم والتتوسع ولكنها تتبع بلدية القدس. يعني المخيم من سوء في الخدمات على جميع الأصعدة من مياه، كهرباء، جمع نفايات وصرف صحي.

شبكة المياه في المخيم تم انشاؤها بتمويل من أهالي المخيم عام 1976، حيث انشاؤها ليحصلوا على المياه من خزان تابع للأونروا والذي يتم تزويده بالمياه من خلال شركة المياه الاسرائيلية "جيرون".

في عام 1988 وعام 1989 استهدفت البلدية المخيم في محاولات لقطع المياه وتعطيش السكان، ففي عام 1988 قطعت المياه عن المنطقة لأن السكان لا يدفعون للبلدية مقابل ما يأخذونه من مياه وفي هذا العام لجأ السكان لحل مشكلة المياه عن طريق ربط الخزان بخطوط المياه الرئيسية التي تزود المستوطنات المجاورة. لكن بلدية القدس لم تترك أمامهم مجال للتمتع بحقهم بالمياه فقامت عام 1989 بوضع اسمنته مسلح على المنطقة التي تم الربط فيها وقطعت كل الخطوط الوالصلة للخزان، منذ ذلك الوقت لم يجد أهالي المخيم حلاً آخر غير أن يقوموا بوصول شبكة المياه بالمخيم بشكل مباشر وغير رسمي مع الشبكة التي تزود المستوطنات القرية من المخيم بالمياه (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، 2012).

عدد الوحدات المرتبطة بشبكة المياه بشكل قانوني لا يزيد عن 300 وحدة، كما أن طول الشبكة الموجودة لا يزيد عن 3 كم ويصل مستوى الاستهلاك للشخص في المنطقة إلى 20م<sup>3</sup>/سنة (أصلان، 2016).

في مقالة بعنوان "مخيم شعفاط ... بنية تحتية عمرها نصف قرن" يذكر الكاتب أن المخيم يعاني من انقطاع دائم في المياه وفي جميع فصول السنة. وفي المرات التي تأتي فيها المياه يكون الضغط ضعيف جداً مما يتضطر أغلب السكان إلى شراء مضخات لرفع المياه إلى الخزانات على أسطح المنازل (الجزيرة، 2017).

أما بالنسبة لشبكة الصرف الصحي فجميع المنازل موصولين بالشبكة التي تم انشاؤها عام 1984، كما تم تأهيل هذه الشبكة بين عامي 2008-2011 من قبل وكالة الغوث للاجئين (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، 2012).

إن شبكتنا المياه والصرف الصحي بلغنا طاقتها القصوى وتخفقان في مواكبة النمو السكاني، فالبنية التحتية غير كافية للمياه، المجاري، الصرف الصحي والطرق.

ويعاني سكان مخيم شعفاط مع شبكة الكهرباء أيضا، فهي غير آمنة، وهناك انقطاع دائم للتيار خاصة في فصل الشتاء، وليس هناك صيانة لشبكة ولا تأهيل علماً أن المزود هو شركة كهرباء محافظة القدس.

#### **4.7.3 إدارة النفايات الصلبة في القدس الشرقية :**

في منطقة القدس تعتبر بلدية القدس هي الجهة المسؤولة عن جمع النفايات الصلبة، ولا يوجد رسوم محددة لعملية الجمع حيث يتم احتساب الرسوم من ضريبة الأرنونا والتي تعتمد على حجم العقار ونوعيته.

يتم جمع النفايات الناتجة عن المواطنين والمؤسسات وال محلات التجارية والصناعية في حاويات موزعة في جميع أحياء وشوارع القدس ثم تقوم البلدية بجمعها ثلاثة مرات في الأسبوع من جميع تجمعات القدس الشرقية بإستثناء البلدة القديمة التي تهتم البلدية بها بشكل كبير لتوارد أعداد كبيرة من اليهود والمستوطنين بها على مدار الساعة كما أنها واجهة سياحية مهمة فتقام بجمع النفايات منها مرتين بالليوم. تقدر كمية النفايات الناتجة عن التجمعات بما يقارب 13 ألف طن سنويا.

جميع النفايات يتم نقلها إلى مكب العيزرية لحرقها أو دفنها كما هو مرفق بالجدول.

جدول رقم (4): الجهات التي تقوم بجمع النفايات الصلبة، مكب النفايات وطريقة التخلص من النفايات.

طريقة التخلص من النفايات	مكب النفايات	الجهة التي تقدم خدمة جمع النفايات الصلبة	التجمع
حرق وطرد صحي	مكب العيزرية	بلدية القدس	مخيم شعفاط
			بيت حنينا وشعفاط
			كفر عقب
			العيسوية
			القدس
			سلوان والثورى
			جبل المكبر والسوادرة الغربية
			بيت صفافا وشرفات
			أم طوبا وصور باهر

تعاني جميع تجمعات القدس الشرقية بـإثنانـاء البلدة القديمة من مشكلة كبيرة في جمع النفايات، حيث أنه في معظم التجمعات تراكم النفايات الصلبة عدة أيام دون أن يتم جمعها من البلدية وهذا يؤدي إلى رائحة كريهة وانتشار للأوبئة والأمراض(ARIJ) .

وكمثال على هذه التجمعات كفر عقب، التي تراكم فيها النفايات في جميع الأماكن ويأخذ جمعها وقتاً طويلاً حيث تجمع مرة واحدة فقط في الأسبوع مما حيث يضطر السكان لحرقها بسبب الرائحة الكريهة وحتى لا تجلب الحشرات اليهم مما يؤثر على الصحة العامة (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج، 2012).



صورة (1): ظاهرة حرق النفايات في كفر عقب (قدسكم، 2016)

جدول (5): كمية المياه المزودة للتجمعات ونسبة الإستهلاك حسب شركة جيرون في النصف الأول من عام

2017

نسبة الإستهلاك %	كمية المياه المزودة لكل تجمع / م <sup>3</sup>	المنطقة
%57.1	323134	العيساوية
%100	434873	مخيم شغافط
%26.7	1452021	ضاحية السلام
%96.43	1156646	رأس خميس
%13.5	457472	صور باهر
%22.2	161428	أم طوبا
%20	152636	شغافط
%13.1	154405	بيت صفافا
%16.7	364873	جبل المكبر

# الفصل الرابع

## منهجية الدراسة

## 4. الفصل الرابع: منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على عدد من الأساليب التي تم استخدامها للوصول إلى اجابة لأسئلة الدراسة المطروحة، وارتكتزت هذه الأساليب على مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة، جمع البيانات الخاصة بتجمعات القدس الشرقية، مقابلات شخصية و إعداد استبيان وتوزيعه على مختلف التجمعات.

1. تم دراسة ومراجعة الأبحاث والتقارير والمقالات المتعلقة بالأوضاع الإقتصادية، السياسية، الاجتماعية ووضع المياه في القدس الشرقية من خلال الرجوع إلى موقع الانترنت والكتب المختلفة ومراجعة الأدبيات السابقة.

2. تم عمل جدول يوضح كافة المعلومات المتوفرة عن تجمعات القدس الشرقية (بيت حنينا، شعفاط، مخيم شعفاط، العيساوية، بيت المقدس ويشمل سبع مناطق، سلوان والثوري، جبل المكبر والسواحة الغربية، بيت صفافا وشرفات، صور باهر وأم طوبا وكفر عقب) وكان الهدف منه معرفة ما هي المعلومات الناقصة وغير متوفرة بخصوص هذه التجمعات ومحاولة الوصول إليها، حيث تم الحصول على المعلومات المتوفرة حول التجمعات من (بمكوم- مخططون من أجل حقوق التخطيط، بتسيلم - مركز المعلومات الإسرائيلي لحقوق الإنسان في الأرضي المحتلة ، أريج- معهد الأبحاث التطبيقية، جمعية حقوق المواطن في إسرائيل).

ولقد كان هناك صعوبة في الحصول على معلومات كاملة ودقيقة بسبب قلة المصادر أولاً، واختلاف المعلومات بين المصادر الموجودة خاصة بالنسبة لعدد سكان التجمعات.

وقد قسم الجدول إلى قسمين، القسم الأول احتوى على معلومات عامة عن كل تجمع وهذه المعلومات هي: عدد السكان، المساحة الكلية للتجمع، الأرضي السكنية، الأرضي الزراعية، الأرضي المصادر من قبل الاحتلال، نسبة البطلاء، تربية الماشية، مساحة المستوطنات الموجودة على أراضي التجمع، عدد الحواجز المحيطة بالتجمع، عدد المدارس ورياض الأطفال الموجودة وعدد البيوت التي هدمت في كل تجمع .

أما القسم الثاني احتوى على المعلومات المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والخاصة بكل تجمع وهذه المعلومات تمثلت بالاتي: مزود المياه للتجمع، سنة انشاء شبكة المياه، نسبة الوحدات السكنية الموصولة بالشبكة، معدل تزويد المياه، سعر المتر المكعب بالشيك، نسبة الفاقد، معدل استهلاك الفرد للمياه، سنة إنشاء شبكة الصرف الصحي، رسوم خدمة الصرف الصحي، الابار والينابيع الموجودة في كل تجمع.

3. تم الحصول على بيانات من شركة المياه الاسرائيلية "جيرون" وتغطي هذه بيانات الفترة من منتصف العام 2016 وحتى النصف الأول من عام 2017 ، تتعلق بكمية المياه المزودة لكل تجمع، إجمالي استهلاك كل تجمع، عدد المستهلكين ونسبة الاستهلاك.

4. تم اعداد استبيان يستهدف السكان في تجمعات القدس الشرقية، حيث طلب من السكان أن يجيبوا عن فقرات الاستبانة بما يتاسب مع رؤيتهم من أجل تحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة.

تم تقسيم الاستثمار الى ثلاثة أقسام:

القسم الأول احتوى على معلومات عامة حول وضع العائلة و هويتها و شمل ذلك مكان السكن، المؤهل العلمي لرب/ة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الحالة المهنية لرب/ة الأسرة، الدخل الشهري الكلي للأسرة، مساحة المنزل، امتلاك حديقة منزلية و مساحتها، هل المنزل ملك أم ايجار، وما هو الايجار بحال كان المنزل ايجار و عدد الحمامات في المنزل كما تم سؤالهم عن الانفاق الشهري على عدد من السلع والخدمات ومن ضمنها المياه، الكهرباء، الطعام، ... الخ.

القسم الثاني كان بعنوان المياه حيث تم سؤال العينة المستهدفة عن:

1. تزود المياه اذا كان مستمر أم متقطع، وإذا كان متقطع تم الطلب منهم تحديد زمن تكرار وصول المياه.

2. عندما يكون المصدر الرئيسي لمياه الشرب غير متوفّر، إلى أي مصدر بديل يتم اللجوء.

3. رأيهم بجودة المياه من حيث: اللون، الطعم، الرائحة.

4. استخدامهم لوسائل تحسين جودة المياه، وإذا كانت هذه الوسائل موجودة فما هي.

القسم الثالث ركز على الآثار الإجتماعية والإقتصادية المترتبة على المشاكل التي تواجه قطاع المياه. تم سؤال عينة الدراسة إذا كان انقطاع المياه سيؤثر على العلاقات الإجتماعية للعائلة، وعن الأنماط المعيشية التي ستتأثر من جراء التزود المتقطع للمياه، وهل تشكل مشكلة انقطاع المياه عبء نفسي ومادي على المستوى الشخصي والعائلي وكيف، كما تم السؤال عن سعر كوب المياه وإذا كان من وجهة نظر كل شخص يتاسب مع حجم الاستهلاك المنزلي لديه. وكان آخر سؤال عن امتلاك خزان أو بئر مع حجم كل منهم واستخدامات المياه الموجودة فيهم.

وفي نهاية الاستبيان تم الطلب من العينة المستهدفة ذكر أي مشكلة أو معلومة تتعلق بالمياه في تجمعهم ولم يتم ذكرها بالاستبيان.

تم تحضير الاستبيان بشكل الكتروني لتسهيل طريقة تعبئته ومحاولة تغطية عدد أكبر من العينة المستهدفة فتم وضعه على صفحات وسائل التواصل الاجتماعي والطلب من سكان التجمعات المستهدفة تعبئته، كما تم توزيع عدد من الاستبيانات الورقية على عدد من الأفراد والمؤسسات في مختلف التجمعات لتعبئتها.

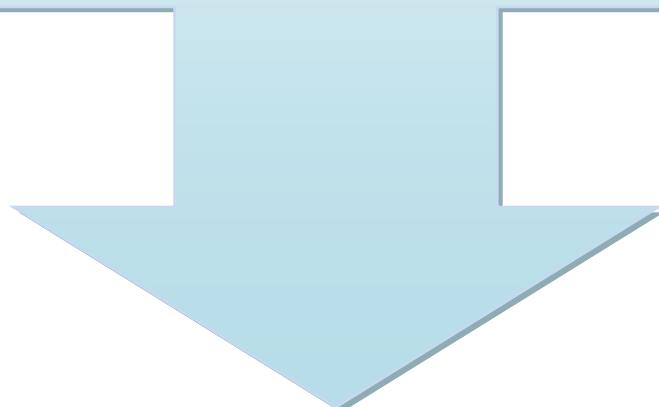
تم الحصول على 180 استبيان من كافة التجمعات، مع مراعاة تغطية هذه الإستبيانات للأربعة عشر تجمع المستهدفة في القدس الشرقية.

5. تم إدخال بيانات الاستبيانات على برنامج SPSS 17 والعمل على تحليلها إحصائياً وإنتاج الأشكال والرسوم البيانية والنسب المئوية. وتم العمل على ربط عدد من المتغيرات في الاستبيان بإستخدام اختبار مربع كاي للاستقلالية والذي يبين إذا كان هناك علاقة أم لا بين المتغيرات.

6. تم زيارة مصلحة مياه محافظة القدس والتحدث مع المهندس إيميل عبده عن المشاكل التي تواجهها المصلحة خلال تزويد منطقتي كفر عقب وبيت حنينا بالمياه، تمأخذ جميع المعلومات التي تتعلق بهاتين المنطقتين من حيث كميات المياه المزودة، الاستهلاك.

# الفصل الخامس

## النتائج و المناقشة



## 5. الفصل الخامس: النتائج والمناقشة

إن الوضع المعقد في القدس الشرقية يتطلب منا وضع سياسات وحلول للتعامل مع القضايا المختلفة في المنطقة على الرغم من التغير المستمر في الظروف السياسية والإقتصادية والاجتماعية. إن أهم التحديات والعقبات التي تواجه قطاع المياه في القدس الشرقية هي أن بلدية القدس تتعامل مع المقدسيين كمقيمين وليس كمواطنين فلا تقدم لهم الخدمات بشكل كامل كذلك التي تقدم في الشطر الغربي من المدينة. المشاكل التي تواجهها المدينة تتعلق بعدم صيانة وتأهيل شبكات المياه منذ تأسيسها، مما يؤثر على جودة المياه المزودة للسكان.

### 1.5 عدد السكان:

بالنسبة لعدد السكان في تجمعات القدس الشرقية كلا على حدى، فقط وجد اختلاف كبير بين الأعداد في المصادر المختلفة. تم عمل جدول لعدد سكان التجمعات حيث تم وضع عدد السكان الأحدث حسب الدراسات، وقد تم الاعتماد على الثلاث مصادر الموجودة وأخذ المصدر الأحدث. المصادر هي :

7. معهد الدراسات التطبيقية – أريج والذين قاموا بنشر دليل لجميع التجمعات الفلسطينية ومن ضمنها تجمعات القدس الشرقية عام 2012 (معهد الأبحاث التطبيقية - أريج 2012a).
8. بمكوم – مخططون من أجل حقوق التخطيط حيث أجرت الجمعية إستجلاءً في الأحياء الفلسطينية في القدس الشرقية عام 2014.
9. معهد القدس لبحث السياسات حيث قام المعهد بالتعاون مع بلدية القدس بإعداد دراسات شاملة لتجمعات القدس الشرقية وقد تم نشر ستة منها فقط باللغة العربية إلى الان وهي لمناطق وادي الجوز، صور باهر وأم طوبا، الطور، بيت حنينا، العيساوية وجبل المكبر. وقد نشرت بين عام 2014 و عام 2017.

ونلاحظ من الجدول رقم (6) أن عدد السكان حسب المعطيات قد وصل الى 376067 نسمة وهذا يشير الى أنه قد تجاوز الاحصائيات الحديثة والتي أشارت فعلا وتوقعنا أن يكون عدد

سكان القدس أكثر من الرقم الموجود. وهذا يؤكد على أهمية بناء وتطوير قاعدة بيانات حديثة للقدس الشرقية.

جدول رقم (6): عدد سكان القدس الشرقية حسب التجمع.

مكان السكن	عدد السكان (نسمة)
العيساوية	16035
بيت المقدس	119349
صور باهر وأم طوبا	21500
بيت حنينا	41000
بيت صفافا وشرفات	13500
جبل المكبر والسواحة الغربية	26000
سلوان	31683
شفاط	27000
كفر عقب	60000
مخيم شفاط	20000
المجموع الكلي	376067

## 2.5 عينة الدراسة :

يعرض هذا الفصل النتائج حول الظروف المائية وأثرها على مستوى المعيشة للفلسطينيين في القدس الشرقية. غطت الدراسة منطقة القدس الشرقية والتي تشمل 14 تجمعاً وهم (بيت حنينا، مخيم شفاط، شفاط، العيساوية، بيت المقدس وتضم (الشيخ جراح، وادي الجوز، باب الساهرة، الصوانة، الطور، الشياح، راس العامود)، سلوان، الثوري، جبل المكبر، السواحة الغربية، بيت صفافا، شرفات، صور باهر، أم طوبا، كفر عقب).

### 1.2.5 توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التجمع

كان توزيع الاستبيانات على التجمعات حسب الجدول التالي:

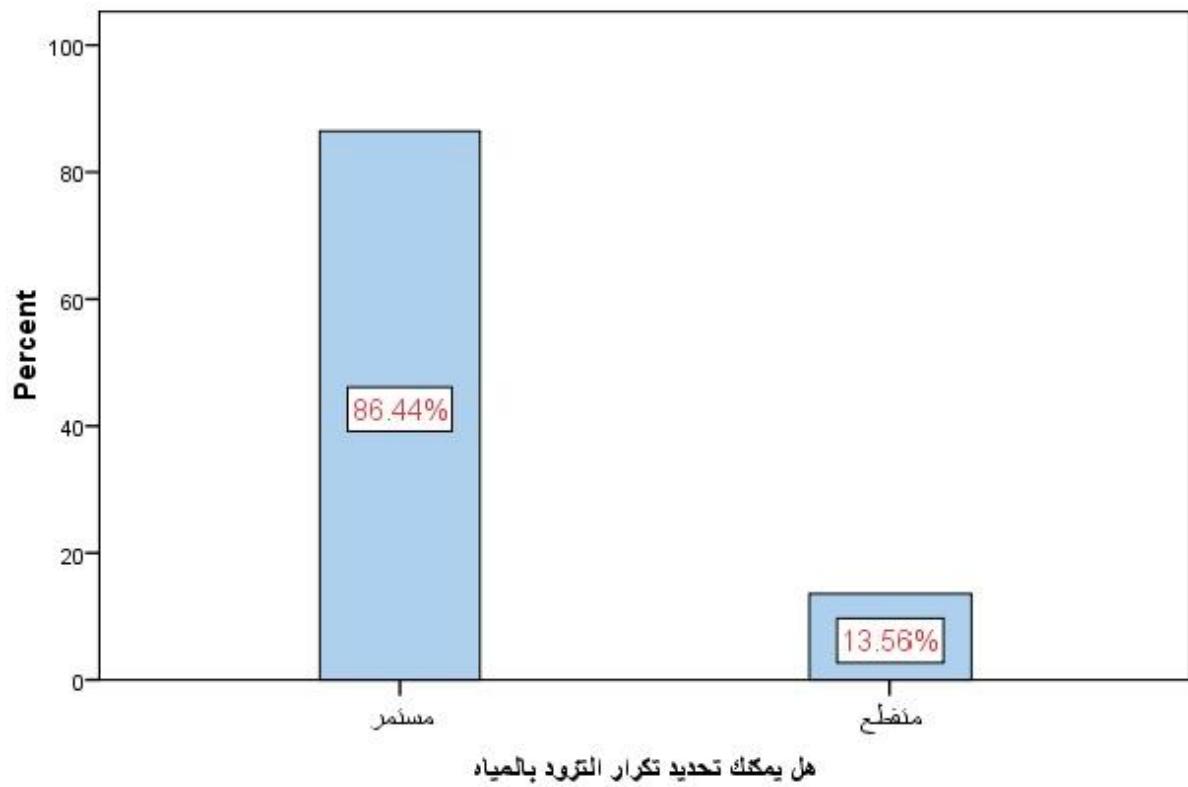
جدول رقم (7): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مكان السكن

متغير مكان السكن	العدد	النسبة المئوية %
العيساوية	12	6.7
بيت المقدس ويشمل سبع مناطق	60	33.3
ام طوبا	12	6.7
بيت حنينا	22	12.2
بيت صفافا وشرفات	10	5.6
جبل المكبر والسواحرة الغربية	10	5.6
سلوان والثوري	13	7.2
شفاط	14	7.8
صور باهر	4	2.2
كفر عقب	14	7.8
مخيم شفاط	9	5.0
<b>المجموع</b>	<b>180</b>	<b>100.0</b>

#### 2.2.5 تزويد المياه في تجمعات القدس الشرقية

سألنا أفراد العينة عن تزويد المياه في مختلف التجمعات وكانت نسب الإجابات كما يبين الرسم البياني رقم (5)، حيث أن 86.44% من أفراد العينة تصلهم المياه بشكل مستمر.

رسم بياني رقم (5): تزود المياه في تجمعات القدس الشرقية حسب العينة المستطلعة آرائهم.



تم عمل ربط إحصائي بين نسبة تكرار تزود المياه مع مكان السكن لنرى اذا كان هناك تجمع معين يعاني من نقطاع في المياه أكثر من الآخرين وكانت النتيجة أن العاملين مستقلين تماما ولا يوجد أي رابط احصائي بينهما وكانت النتائج كما يلي :

جدول رقم (8): الرابط بين متغير تزويد المياه ومكان السكن.

#### Crosstabulation مكان السكن \* هل يمكنك تحديد تكرار التزود بالمياه

Count

	هل يمكنك تحديد تكرار التزود بالمياه		Total
	مستمر	مقطوع	
العيساوية	11	1	12
مكان السكن القدس	57	3	60
ام طوبا	11	0	11
بيت حنينا	20	2	22

بيت صفافا	4	4	8
جبل المكبر	10	0	10
سلوان	11	2	13
شفاط	14	0	14
صور باهر	4	0	4
كفر عقب	3	11	14
مخيم شفاط	8	1	9
Total	153	24	177

نلاحظ من الجدول أنه لا يوجد تقطع في تزويد المياه في كل من صور باهر وأم طوبا، شفاط وجبل المكبر أما باقي التجمعات فتعاني من تقطع بنسب متفاوتة. وكما نلاحظ فإن كفر عقب لديها النسبة الأكبر حيث أن 11 من أصل 14 من العينة لديهم تقطع في تزويد المياه. إن التجمعات التي لا يوجد فيها انقطاع جميعها متصلة 100% بشبكة المياه، ولكن في شفاط اشتكي بعض المواطنين من ضعف ضغط المياه وفي صور باهر وأم طوبا تقوم جمعية محلية بشراء المياه من شركة جيرون وتزويدها للسكان حيث أن البلدية تتهرب من توفير الكثير من الخدمات للمنطقة (معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني-ماس ، 2017).

بالنسبة لبيت المقدس فهناك 3 من أصل 60 قالوا أن لديهم تقطع وهذا يعود إلى التفاوت في البنية التحتية في المنطقة، حيث أن الحارات اليهودية في المنطقة يكون الإهتمام بها من قبل البلدية بشكل أكبر، لكن بالنسبة للمناطق العربية فتعاني بعض البيوت من اهتراء المواسير التي توصل المياه مما يؤدي إلى تسرب المياه.

في العيساوية واحد فقط من أصل 12 اشتكي من الانقطاع، وفي بيت صفافا 4 من أصل 8 كان لديهم انقطاع، ويعود ذلك ربما إلى قدم شبكة المياه حيث أن جميع الوحدات السكنية في العيساوية وبيت صفافا يتم تزويدها بالمياه من شركة جيرون. وفي سلوان والثوري 2 من

أصل 13 شخص اشتكوا من الانقطاع، حيث تقتصر المنطقة للكثير من الخدمات والبنية التحتية كما أن الكثير من البيوت خاصة بمنطقة الثوري غير متصلة بشبكة المياه (معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني-ماس، 2017).

في بيت حنينا كان الانقطاع بنسبة 2 من أصل 22 أيضاً اشتكوا أن لديهم انقطاع ، حيث أن بيت حنينا يمر فيها خط مياه، خط تابع لمصلحة مياه محافظة القدس وخط تابع لشركة جيرون، ومع أن جميع البيوت متصلة بشبكة المياه إلا أن تداخل الخطوط يؤدي إلى الكثير من المشاكل في حال حصول تسرب أو أي عطل فإنه يتوجب أولاً معرفة من المزود الذي عليه أن يقوم بالتصليحات الازمة، هذا ويتم منع مصلحة المياه من الدخول إلى المنطقة للقيام بأي صيانة أو تأهيل للشبكة.

أما في كفر عقب 11 من أصل 14 شخص قالوا أن المياه تتقطع لديهم، حيث أن مزود المياه الرئيسي لكفر عقب هي مصلحة مياه محافظة القدس، وبناء على مقابلة تمإجرائها مع أحد العاملين في المصلحة فإن وضع منطقة كفر عقب صعب جداً، يتم إيصال المياه للمنطقة حسب برنامج تضعه المصلحة ف يتم تزويد المياه بين ثلات إلى أربع أيام بالأسبوع وبافي الأسبوع يتم قطعها. معدل استهلاك الفرد في كفر عقب تقريراً من 90-95 لتر/يوم ويكون سعر الكوب مختلف حسب فئات الاستهلاك. تزيد نسبة انقطاع المياه أيضاً في كفر عقب بسبب ضعف الشبكات وقلة الصيانة حيث أن بلدية القدس لا توافق على أي مشروع لتأهيل الشبكات في المنطقة.

اما بالنسبة لمنطقة مخيم شعفاط فالمنطقة تعاني من مشاكل كثيرة، حيث يعاني السكان من انقطاع المياه بشكل مستمر ، مزود المياه للمنطقة هي شركة جيرون، لكن الشركة تتصل من مسؤولياتها بحجارة وجود المنطقة خلف الجدار كما أن المنطقة تتسم بالعشوانية الكبيرة بالبناء مما أدى إلى ضعف في البنى التحتية التي لا تستطيع استيعاب العدد الهائل من الأفراد الذين يعيشون في هذه المنطقة. شركة جيرون تقوم بتقليل كميات المياه التي يتم تزويد السكان بها حيث تم قطع المياه عن مخيم شعفاط والمناطق المجاورة لها عام 2014 لعدة أسباب وقد بررت السلطات ذلك أن البنية التحتية لم يتم توسيعها لتحمل كل هذا الارتفاع في عدد السكان. وحسب الإحصائيات فإن خطوط المياه الموجودة حالياً تكفي فقط 10% من السكان

(OCHA 2016) وطبعاً بسبب كل الذي تعانيه المنطقة يضطر المواطنون إلى الحصول على المياه بطرق غير قانونية.

### 3.2.5 تأثير إنقطاع المياه على أفراد العينة من الناحية الإجتماعية والإقتصادية

أما تأثير إنقطاع المياه على الأفراد من الناحية الإجتماعية والإقتصادية فكانت جميع الأجرة للأفراد الذين تقطع لديهم المياه تمحور حول مشكلتين أساسيتين، الأولى تمثلت بالعبء المادي الذي يشكله شراء العبوات المعدنية والثانية المشاكل الاسرية التي تحدث نتيجة الانقطاع.

وقد كان أهم المشاكل التي ذكرتها العينة المستطلعة اراءهم ما يلي:

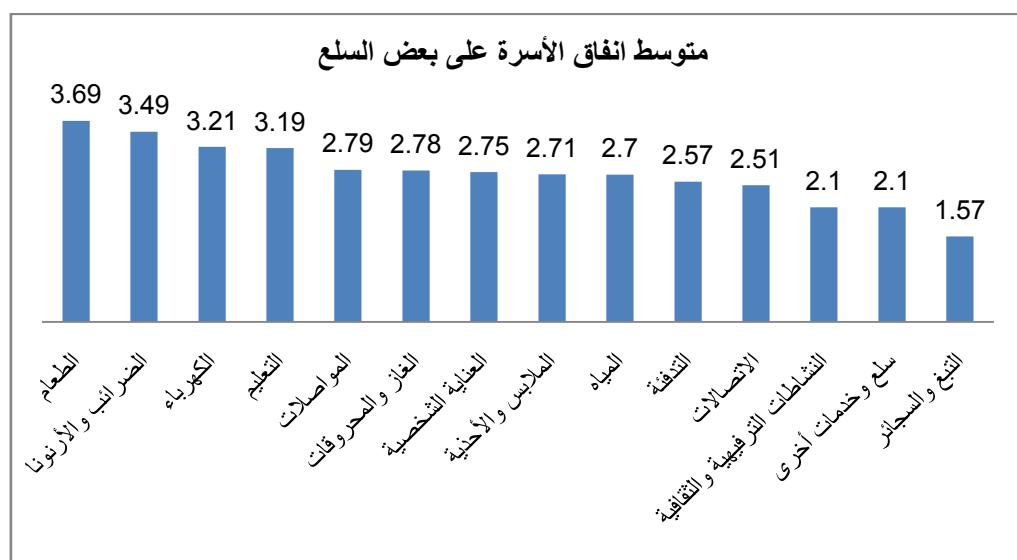
1. يرفع من مستوى التوتر داخل الأسرة.
2. يؤثر على النظافة العامة والشخصية.
3. تقطيع الزيارات لقلة المياه .
4. عدم القدرة على القيام بأي واجب بيتي .
5. تأجيل كل شيء حتى تعود المياه .
6. يؤدي إلى مشاكل اسرية/ شراء المياه مهلك ماديا .
7. التأثير الشديد على النظافة الشخصية واستخدام المرحاض والقيام بالمهام المنزليه .
8. حدوث مشاكل زوجية .
9. كلفة صناديق المياه وغلبة نقل المياه، الاضطرار لشراء الأكل الجاهز بسبب عدم توفر مياه للطبخ ويؤدي إلى مشاكل اسرية .

ومن الجدير ذكره أن جودة المياه وتزود المياه من ناحية الإستمرار أو الإنقطاع يتاثران بعامل مهم وهو مدى حداثة المنزل والأنبيب الناقلة للمياه، فالبيوت التي بنيت منذ سنين طويلة بالتأكيد المشاكل التي تعاني منها مختلفة عن البيوت التي بنيت حديثا.

طلب من العينة تعبئة جدول يظهر إنفاقهم على الخدمات والسلع المختلفة، حيث طلب منهم وضع معدل الإنفاق الشهري من 1-5 على كل السلع والخدمات المذكورة ، علماً أن 1 هي أقل نسبة إنفاق و 5 هي أعلى نسبة إنفاق على الخدمة/السلعة. وكانت النتائج كما يبيّن الرسم البياني أدناه المتوسط الحسابي لإنفاق العينة على بعض السلع والخدمات، وكما هو ظاهر فإن الأسرة المقدسيّة تتفق أكثر شيء على الطعام بمعدل 3.69 يليها الضرائب والأرنونا بمعدل 3.49. إن ارتفاع الإنفاق على الطعام فعلياً مرتبط مع ارتفاع الضرائب والأرنونا فإن ارتفاع الضرائب المفروضة على المحلات التجارية يجعل التجار يلجأون لزيادة الأسعار مما يجعلها في بعض الأحيان غير متحمّلة. كما ان الضرائب تزيد حسب حجم العقار واستخداماته.

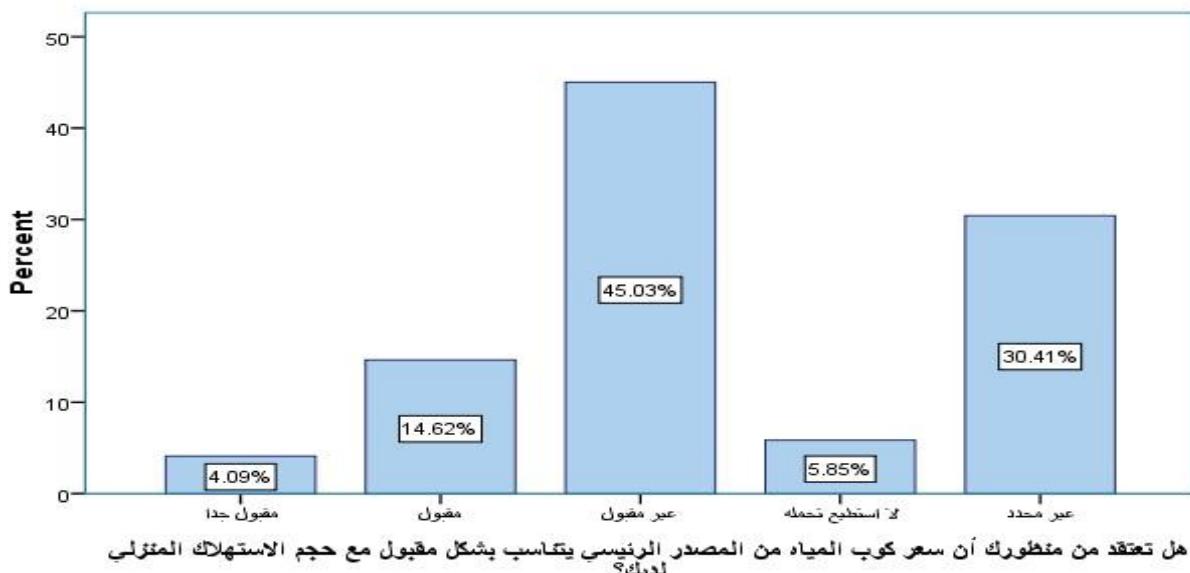
يتدرج الإنفاق بعد ذلك ليشمل الكهرباء، التعليم، والمواصلات من الخدمات التي ينفق عليها المقدسيّين كثيراً لنصل إلى الترفيه والتبغ والسجائر في أدنى أولويات الإنفاق. وكما نلاحظ فإن الإنفاق على المياه كان في المنتصف بمعدل 2.7 .

رسم بياني رقم (6): متوسط إنفاق العينة المستطلعة آرائهم.



#### 4.2.5 سعر كوب المياه

رسم بياني رقم (7): رأي العينة المستطلعة أرائهم بسعر كوب المياه.



يبين الرسم البياني أعلاه أن 45% من العينة يعتقدون أن سعر كوب المياه غير مقبول ولا يتتناسب مع حجم الاستهلاك المنزلي للأسرة مقابل 15% فقط يعتقدون أنه مقبول . حيث ذكر أحد السكان أن "تكلفة مياه الشرب لأسرة مكونة من خمس أفراد يتواجدون في البيت ساعات المساء تقريباً تصل إلى 800 شيكل" ، كما اشتكى آخرون من الأسعار العالية للمياه.

تم استخدام إختبار مربع كاي للاستقلالية، وهو اختبار إحصائي يستخدم لمعرفة ما إذا كان هناك علاقة أم لا بين متغيرين، لإيجاد اذا كان هناك علاقة بين مكان السكن ورأي العينة بسعر كوب المياه، لكن كما يبين الجدول أدناه فإن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، وبذلك هي ليست دالة احصائية وهكذا نقبل الفرضية القائلة بعدم وجود أثر ذو دلالة معنوية لمتغير مكان السكن مع رأي العينة بسعر كوب المياه عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )

جدول رقم (9): الرابط بين متغير مكان السكن و رأي العينة بسعر كوب المياه .

#### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	65.470 <sup>a</sup>	50	.070
Likelihood Ratio	68.603	50	.041
Linear-by-Linear Association	2.046	1	.153
N of Valid Cases	172		

10. 58 cells (87.9%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .02.

كما تم اجراء الاختبار لمعرفة اذا كان هناك علاقة بين عدد افراد الأسرة ورأي العينة بسعر كوب المياه وكانت النتيجة كما هو مبين بالجدول أدناه :

جدول رقم (10): الرابط بين عدد افراد الأسرة و رأي العينة بسعر كوب المياه .

#### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	70.761 <sup>a</sup>	55	.075
Likelihood Ratio	56.052	55	.435
Linear-by-Linear Association	3.816	1	.051
N of Valid Cases	170		

a. 61 cells (84.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

وكالنتيجة السابقة وكما يبين الجدول فإن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05 ، وبذلك نقبل الفرضية القائلة بعدم وجود أثر ذو دلالة معنوية لمتغير عدد افراد الأسرة مع رأي العينة بسعر كوب المياه عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) .

تم ربط المتغير أيضاً بالدخل الشهري للأسرة لمعرفة اذا كان هناك علاقة بين المتغيرين، وكما نلاحظ من الجدول أدناه فإن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05 لذلك هي دالة احصائية فنقبل الفرضية البديلة القائلة بوجود اثر ذو دلالة معنوية بين الدخل الشهري للأسرة ورأي العينة بسعر كوب المياه.

جدول رقم (11): الرابط بين متغير الدخل الشهري للأسرة ورأي العينة بسعر كوب المياه .

#### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	182.199 <sup>a</sup>	140	.010
Likelihood Ratio	112.046	140	.960
Linear-by-Linear Association	4.762	1	.029
N of Valid Cases	159		

a. 166 cells (95.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

لكن حسب النتائج التي حصلنا عليها من العينة وحسب التحليل لا يوجد نمط متكرر معين يربط بين الدخل الشهري ورأي العينة بسعر كوب المياه حيث أنه لا يمكننا القول أنه كل ما زاد الدخل يزيد قبول سعر كوب المياه ولا العكس فحسب النتائج يوجد عدم قبول لسعر كوب المياه عند مختلف قيم الدخل الشهري للأسرة. فمثلاً أحد أفراد العينة دخله 2400 شيكل/شهر ويعتبر سعر كوب المياه غير مقبول واخر دخله 25000 شيكل لكنه يعتقد أيضاً أن سعر كوب المياه غير مقبول ولا يتاسب مع حجم الاستهلاك المنزلي لديه.

هذا ويتراوح سعر كوب المياه بين 8-14 شيكل لجميع التجمعات في القدس، وذلك حسب الجدول أدناه والمأخذ من سلطة المياه الإسرائيلية وهي المسؤولة عن تخطيط وتطوير مرافق المياه والصرف الصحي ، والمراقبة على مزودي المياه والصرف الصحي و تحديد

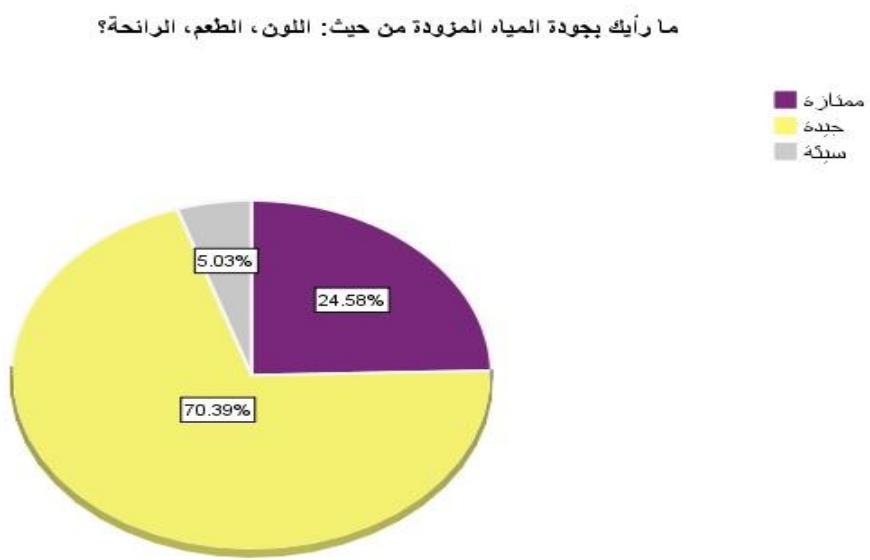
**أسعار المياه والصرف الصحي وضرائب الإنتاج لكافة الاستعمالات  
الإسرائيلية.**

**جدول (12) : تسعيرة المياه والصرف الصحي للمستهلكين في البيوت حسب سلطة المياه الإسرائيلية.**

ال تاريخ	تسعيرة منخفضة (ش"ج للmeter المكعب ، يشمل ض.ق.م)	تسعيرة عالية (ش"ج للmeter المكعب ، يشمل ض.ق.م)	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 كانون ثاني 2014	8.89	14.31	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 تموز 2013	9.26	14.91	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 كانون ثاني 2013	9.10	14.65	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 ايلول 2012	8.85	14.24	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 تموز 2012	8.77	14.12	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 كانون ثاني يناير 2012	8.63	13.89	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 تموز يوليو 2011	8.63	13.89	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 كانون ثاني / يناير 2010	8.16	11.95	المكعب ، يشمل ض.ق.م)
1 تموز / يوليو 2010	8.63	12.48	المكعب ، يشمل ض.ق.م)

### 5.2.5 جودة المياه :

رسم بياني رقم (8): رأي العينة المستطلعة آرائهم حول جودة المياه.



كمعظم الأراضي الفلسطينية تعتمد القدس الشرقية على شبكة المياه العامة للحصول على مياه الشرب، حيث أن 59% من السكان مرتبطين بشكل منتظم وقانوني بشبكة المياه، وثمة علاقة وثيقة بين جودة المياه ومصدرها، وحسب الشركة المزودة للمياه في القدس الشرقية "جيرون" فإن جودة مياه القدس تعد الأفضل في البلاد. ويعد مصدر المياه المزودة للقدس من شركة مكرورة إلى المياه الجوفية ومشروع المياه القطري ("شركة الجيرون").

الرسم البياني أعلاه يبين رأي العينة بجودة المياه من حيث اللون، الطعم والرائحة حيث أن 70.4% يعتقدون أن جودة المياه جيدة، 24.5% يعتقدون أنها ممتازة و 5% فقط يعتقدون أنها سيئة.

وتباين هذه النسب بين التجمعات حيث أن الآراء متباينة بين الأفراد في مختلف التجمعات وفي نفس التجمع هذا مع الأخذ بعين الاعتبار أن عدد الاستبيانات التي وزعت لم تكن متساوية لجميع التجمعات. فمثلاً في بيت حنينا تم تعبئة 22 استبيان، 4 منهم يعتقدون أن المياه سيئة. في بيت المقدس والذي يشمل سبع مناطق تم توزيع 59 استبيان، 21 منهم

يعتقدون أن المياه ممتازة. ويرجع التفاوت في الاراء الى حال شبكات المياه والأنابيب الناقلة للمياه واستخدام وسائل لتحسين جودة المياه. حيث أن أجدد شبكة مياه في القدس الشرقية تم تأسيسها عام 1985م في جبل المكبر، أما أغلب باقي الشبكات فيعود تاريخ تأسيسها إلى عام 1967-1972م . طبعاً قدم الشبكات واهتمام تأهيلها وصيانتها من قبل بلدية القدس في هذه المناطق يؤثر بشكل سلبي على جودة المياه، فمثلاً بالنسبة لكرف عقب والتي تم إنشاء شبكة المياه فيها عام 1967م لم يتم أي اصلاح أو تأهيل أو تجديد في الشبكة منذ ذلك الوقت إلا أمور بسيطة قامت بها مصلحة مياه محافظة القدس على الرغم من رفض بلدية القدس لأي مشروع تأهيل في هذه المنطقة. ويلجأ الكثير من سكان التجمعات إلى شراء المياه المعدنية مع أنها مكلفة مادياً، تجنباً لاستخدام مياه الشرب من الحنفية.

رسم بياني رقم (9): استخدام العينة المستطولة أرائهم وسائل تحسين جودة المياه.



بعض الأفراد من العينة ذكروا أن المياه التي تصلهم أحياناً تكون عسرة أو كلسية وأحياناً تكون مصحوبة بالتراب أو أنها ذات لون أبيض وأحياناً بنى، لكنها في أغلب الأحيان جيدة. لذلك يلجأ 32% من العينة المدروسة لاستخدام وسائل لتحسين جودة المياه ويرجع ذلك إلى قدم أنابيب توصيل المياه وعدم تغييرها أبداً منذ بناء المنزل.

بعض الأفراد اشتكوا بأن المياه التي تصلهم يكون لونها أبيض وحسب جيرون فإن لون المياه قد يكون أبيض بسبب وجود فقاعات هواء صغيرة بالمياه، وهي ناجمة عن ضخ المياه من موقع لآخر أو من تقليل الضغط وليس لها أي تأثير على الصحة.

أما بالنسبة للذين تصلهم المياه بلون أحمر/بني أو أصفر فإن ذلك يعود للصدأ المتراكم في الأنابيب المنزلية المصنوعة من الحديد، والتي لم يتم تغييرها منذ بناء المنازل على الأغلب.

وقد علت الشركة وجود تراب مع المياه أحياناً، بأن ذلك يرجع لصيانة الأنابيب وتغير الضغط حيث ممكن أن تختلط كمية صغيرة من التراب مع المياه وتصل إلى المنازل أثناء الصيانة (Gihon Ltd.).

تم عمل ربط بين رأي العينة بجودة المياه واستخدامهم لوسائل تحسين الجودة وكانت النتائج كما في الجدول أدناه، حيث أن 18.6% من الذين يعتقدون أن المياه ممتازة يستخدمون وسائل لتحسين الجودة، بالإضافة إلى 35% من الذين يعتقدون أن المياه جيدة و 50% فقط من الذين يعتقدون أنها سيئة يستخدمون وسائل لتحسين جودة المياه. كما أن 41.4% منهم يوجد لديهم خزانات لمياه الشرب وأبار منزلية لاستخدامات متعددة.

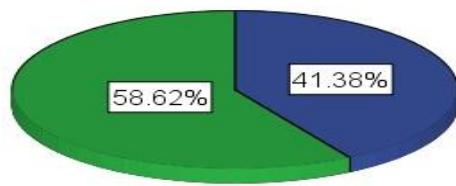
جدول رقم(13): الرابط بين متغير استخدام وسائل تحسين جودة المياه بمتغير جودة المياه.

	هل تستخدم وسائل أخرى لتحسين جودة المياه؟	Total	
		نعم	لا
ممتازة ما رأيك بجودة المياه المزودة من حيث: اللون، الطعم، الرائحة؟	جيءة	18.6%	81.4%
	سيئة	35.2%	64.8%
	Total	50.0%	50.0%
		31.8%	68.2%
		100.0%	100.0%

رسم بياني رقم (10): إمتلاك العينة خزان أو بئر منزلي لحفظ المياه.

هل تمتلك خزان أو بئر منزلي لحفظ المياه؟ وكم حجم كل منهم؟

نعم  
لا



يبين الجدول أدناه أفراد العينة الذين يستخدمون الخزانات أو الابار حسب التجمع، وقد تبلورت الاستخدامات لري المزروعات أو استخدامهم عند انقطاع المياه.

**جدول رقم (14)** : عدد العينات التي تستخدم ابار/خزانات مقارنة بعدد العينات التي وزعت بالتجمعات

اسم التجمع	عدد أفراد العينة الذين يستخدمون الابار/ الخزانات	توزيع أفراد عينة الدراسة
العيساوية	8	12
بيت المقدس ويشمل سبع مناطق	23	60
ام طوبا	6	12
بيت حنينا	12	22
بيت صفافا وشرفات	1	10
جبل المكبر والسواحة الغربية	4	10
سلوان والثوري	4	13
شفاط	3	14
صور باهر	1	4
كفر عقب	6	14
مخيم شفاط	4	9
المجموع	72	180

## 6.2.5 ملخص المعلومات الخاصة بالمياه والصرف الصحي الخاصة بجماعات القدس الشرقية

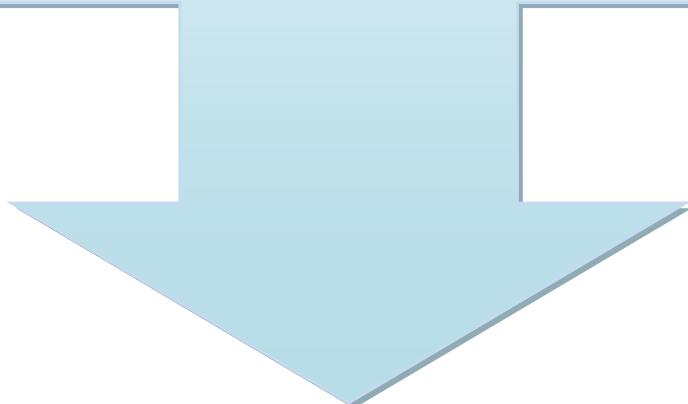
الجدول أدناه يلخص جميع المعلومات التي تم الحصول عليها وترتبط بشبكتي المياه والصرف الصحي.

**جدول رقم (15): معلومات خاصة بالمياه والصرف الصحي في جماعات القدس الشرقية.**

نسبة الوحدات السكنية الموصولة بشبكة الصرف الصحي *	سنة إنشاء شبكة الصرف الصحي *	سعر المتر المكعب بالشيكل *	نسبة الاستهلاك	معدل تزويد المياه *	سنة إنشاء الشبكة *	نسبة الوحدات السكنية الموصولة بشبكة المياه العامة *	مزود المياه *	جماعات J *	
98%	X	8-14 شيكل	37%	472,883.60	x	99%	شركة جيرون الاسرائيلية / مصلحة مياه محافظة القدس	بيت حنينا	1
100%	1984	8-14 شيكل	100%	434,873.00	1976	x	شركة جيرون الاسرائيلية	مخيم شعفاط	2
95%	1981	8-14 شيكل	20%	152,636.00	x	100%	شركة جيرون الاسرائيلية	شعفاط	3
95%	1990	8-14 شيكل	57%	323,134.00	1965	100%	شركة جيرون الاسرائيلية	العيسوية	4
100%	1967	8-14 شيكل		x	1967	100%	شركة جيرون الاسرائيلية	القدس وتشمل 7 مناطق	5
90%	X	8-14 شيكل		x	x	99%	شركة جيرون الاسرائيلية	سلوان	6
		8-14 شيكل						الثوري	7
60% يستعملون حفر امتصاصية ، متصل %40	1990	8-14 شيكل						جبل المكبر	8
		8-14 شيكل	17%	364,873.00	1985	100%	شركة جيرون الاسرائيلية	السوادرة الغربية	9
100%	1967	8-14 شيكل						بيت صفافا	10
		8-14 شيكل	13%	154,405.00	1967	100%	شركة جيرون الاسرائيلية	شرفات	11
50% يستعملون حفر امتصاصية ، متصل %50	X	8-14 شيكل						صور باهر	12
		8-14 شيكل	14%	457,472.00	1972	100%	شركة جيرون الاسرائيلية	ام طوبا	13
90%	2003	حسب فئة الاستهلاك	37%	324,794.00	1967	100%	مصلحة مياه محافظة القدس	كفر عقب	14

# الفصل السادس

الاستنتاجات والتوصيات



## 1.6 الاستنتاجات:

تم الوصول من خلال الدراسة الى الهدف الرئيسي للبحث وهو دراسة الظروف المائية وما يترتب عليها من أثار اجتماعية واقتصادية على السكان الفلسطينيين في القدس الشرقية.

وكان أهم الاستنتاجات التي توصل اليها البحث كما يلي:

1. أن عدد سكان القدس الشرقية غير معروف بشكل دقيق، حيث أن هناك اختلافات بين الدراسات والإحصائيات القليلة الموجودة، وحسب الدراسة قد وصل عدد سكان القدس الى 376067 نسمة.
2. أن أعلى نسبة إنفاق للمقدسين هي على الطعام يليها الضرائب والأرنونا والكهرباء، ويأتي الإنفاق على المياه في المنتصف وأقل نسبة إنفاق كانت على النشاطات الترفيهية والتبغ والسجائر.
3. 45% من سكان القدس الشرقية يعتقدون أن سعر كوب المياه غير مقبول ولا يتتناسب مع حجم الإستهلاك المنزلي لديهم.
4. أن 70.4% من السكان يجدون أن المياه التي تصلهم جيدة و 5% فقط يرون أنها سيئة. وقد اختلفت الآراء بين التجمعات كما جاء في النتائج. على الرغم من أن بعضهم اشتكي من أن المياه تصلهم بلون أبيض/بني أو مصحوبة بالتراب أحياناً، لكنها في أغلب الأحيان جيدة.
5. 31.64% من سكان التجمعات يستخدمون وسائل لتحسين جودة المياه مقابل لا يستخدمون 68.4%.
6. 41.38% من السكان لديهم بئر/خزان منزلي أو الاثنين، يستخدمونه عند الطوارئ ولإحتياجات مختلفة.
7. أربعة من التجمعات كان لديها التزويد مستمر وهي أم طوبا، جبل المكبر، شعفاط وصور باهر، أما باقي التجمعات فقد كان لديها تزود متقطع وأعلى نسبة تقطع كانت

في تجمع كفر عقب حيث أن 11 شخص من أصل 14 أجابوا بأن المياه تصلهم بشكل متقطع.

8. يوجد بيوت تستعمل الحفر الإمتصاصية حتى اليوم، وهي غير مرتبطة بشبكة الصرف الصحي، مما يسبب الكثير من المشاكل والمكاره البيئية والروائح الكريهة.

9. أن 90% المشاكل التي تحيط بالمياه سببها قدم شبكات المياه والصرف الصحي والأنابيب الموصولة للمياه، حيث أن الشبكات لا تتحمل الإرتفاع الهائل بعدد السكان والذي جمّع جميع الشبكات قد أعدت لتحمل نصف هذا العدد أو حتى أقل.

10. أن بلدية القدس تهمل التجمعات المقدسية بشكل كبير مقارنة مع تجمعات القدس الغربية، حيث أن تأهيل وصيانة الطرق والبني التحتية وتخفيض التجمعات شبه معدوم منذ إسلام البلدية لهذه التجمعات.

11. يوجد منازل في التجمعات تحصل على المياه بطرق غير قانونية مثل السرقة بسبب ارتفاع مستوى المعيشة في القدس، مما يؤدي إلى حدوث مشاكل بفوارات المياه، ولا تتدخل البلدية أو شركة المياه لحل هذه الإشكاليات.

## **2.6 التوصيات:**

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة التوصيات التالية:

1. عمل دراسة شاملة لإحتياجات تجمعات القدس الشرقية تشمل معلومات متعلقة بوضع المياه والطرق والبني التحتية. وبناء وتطوير قاعدة بيانات حديثة تشمل كافة المعلومات المتعلقة بهذه التجمعات.

2. ضرورة عمل ندوات وورش عمل توضح آثار الحصول على المياه بطرق غير قانونية خاصة على المتضررين من المقدسين.

3. ضرورة اهتمام سلطة المياه الفلسطينية بالوصول الى معلومات تخص قطاع المياه في القدس الشرقية، حتى وإن كان خارج سلطتها، لمحاولة تقديم مشاريع تدعم قطاع المياه في المنطقة.

## المصادر والمراجع:

1. Barghouth, Jamal M., and Rashed M.Y. Al-Sa'ed. 2009. “Sustainability of Ancient Water Supply Facilities in Jerusalem.” *Sustainability* 1 (4):1106–19. <https://doi.org/10.3390/su1041106>.
2. Dungel, Anna Emilia. 2010. “East Side Story: Palestinian Narratives On Water Supply And Environmental Security In East Jerusalem.” <https://lup.lub.lu.se/student-papers/search/publication/1758648>.
3. Gihon Ltd. n.d. “Frequently Asked Questions.” Accessed April 24, 2018. <http://hagihon17.mpage.co.il/RichText/GeneralPage.aspx?nodeId=1398>.
4. Jerusalem Institute for Policy Research. 2017. Statistical Yearbook :: Chapter III - Population. <http://en.jerusaleminstitute.org.il/index.php?cmd=statistic.567#.WthmhIhubIU>.
5. European External Action Service. 2017. تقرير نصف سنوي عن المستوطنات الإسرائيلية في الضفة الغربية المحتلة بما فيها القدس الشرقية (فترة التقرير: كانون الثاني – حزيران 2017). [https://eeas.europa.eu/delegations/palestine-occupied-palestinian-territory-west-bank-and-gaza-strip\\_ar/37557/%25D8%25AA%25D9%2582%25D8%25B1%25D9%258A%25D8%25B1%2520%25D9%2586%25D8%25B5%25D9%2581%2520%25D8%25B3%25D9%2586%25D9%2588%25D9%258A%2520%25D8%25B9](https://eeas.europa.eu/delegations/palestine-occupied-palestinian-territory-west-bank-and-gaza-strip_ar/37557/%25D8%25AA%25D9%2582%25D8%25B1%25D9%258A%25D8%25B1%2520%25D9%2586%25D8%25B5%25D9%2581%2520%25D8%25B3%25D9%2586%25D9%2588%25D9%258A%2520%25D8%25B9).
6. Human rights watch. 2010. انعدام للمساواة معاملة إسرائيل التمييزية“ ”للفلسطينيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة“ <https://www.hrw.org/ar/report/2010/12/19/256166>.
7. Human Rights Watch. 2018. ”إسرائيل تجرد المقدسين من إقاماتهم“ Accessed January 23, 2018. <https://www.hrw.org/ar/news/2017/08/08/307601>.
8. OCHA. 2007. الجدار الفاصل في الضفة الغربية وآثاره الإنسانية على التجمعات“ ”السكانية الفلسطينية“ <http://www.al-maqdese.org/files/0000/0000/000000064.pdf>.
9. PASSIA. 2016. ” التعليم في القدس“ 2016

[http://passia.org/media/filer\\_public/ad/d0/add0ca3e-b506-4598-b51ba75bcb826130/edu\\_final.pdf](http://passia.org/media/filer_public/ad/d0/add0ca3e-b506-4598-b51ba75bcb826130/edu_final.pdf).

10. PCBS. 2016. "Palestinian Central Bureau of Statistics, 2016. Jerusalem Statistical Yearbook 2016, No. 18." [www.pcbs.gov.ps/Downloads/book2206.pdf%0A](http://www.pcbs.gov.ps/Downloads/book2206.pdf%0A).

11. The applied Research Institute- ARIJ. 2013. "Shu'fat Town Profile." <http://vprofile.arij.org/jerusalem/pdfs/vprofile/shufat.pdf>.

12. The Applied Research Institute - Jerusalem (ARIJ). "دراسة التجمعات السكانية والاحتياجات التطويرية في محافظة القدس" [http://www.arij.org/files/arijadmin/IDRC/publications/Jerusalem\\_VProfile\\_Ar.pdf](http://www.arij.org/files/arijadmin/IDRC/publications/Jerusalem_VProfile_Ar.pdf).

13. Google Earth "خريطة القدس" Accessed March 17, 2018. <https://www.now-time.com/Googlemap/City8-Jerusalem-IL.html>.

14. معهد الأبحاث التطبيقية (أريج)، 2009. "حرب إسرائيل الديموغرافية في مدينة القدس لتحويل صراع الحقوق إلى صراع وجود" <http://www.arij.org/files/admin/2008/2008 israel's demographical war.pdf>.

15. 11. التجمعات السكانية الفلسطينية في القدس الشرقية الواقعة خلف الجدار | مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية - الأرضي الفلسطينية المحتلة (2016) <https://www.ochaopt.org/ar/content/east-jerusalem-palestinian-localities-behind-barrier-1>.

16. أ. تحسين يقين، أ. عدي أبو كرش، أ. روان شرقاوي. 2015. "التعليم في القدس وأثره على الهوية الفلسطينية: نحو سياسات تربوية وطنية مستدامة" <http://reform.ps/kcfinder/upload/files/>.

17. أحمد الأسمري، يسرائيل قمحي، يتسحاق رايت، ليئور لمهرس. 2015. "الأحياء العربية في شرق القدس تقييم وبنى تحتية - الطور" <http://jerusaleminstitute.org.il/upload/publications/> [טור- ערבית.pdf](#).

18. أحمد الأسمري، يسرائيل قمحي. 2017. "جبل المكبر - الأحياء العربية في شرق القدس دراسة وتقييم للبني التحتية" <http://jerusaleminstitute.org.il/upload/publications/> [גבעת מcker- ערבית.pdf](#).

19. أحمد حمایل، فخر محمد. 2018. "التحولات الحضرية في كفر عقب منذ عام 1993 بين تحديات الواقع و آفاق المستقبل" <https://fada.birzeit.edu/jspui/handle/20.500.11889/5525>.

20. أحمد عز الدين أسعد. 2014. "الهوية المقدسية: صراع الصهيونية وال عبرنة والأسرلة" شؤون



- . 31. بتسيلم. 2017.“أزمة المياه.”a. <https://www.btselem.org/arabic/water.2017>
- . 32. القدس الشرقية.“. <https://www.btselem.org/arabic/jerusalem.2017>
- . 33. بلدية اورشليم القدس“، مكاتب الرفاه الفرعية .” Accessed February 2, 2018.
- <https://www.jerusalem.muni.il/ar/Municipality/municipalServices/Welfare/WelfareOffices/Pages/WelfareOffices.aspx>.
- , ” 34. جريدة القدس. 2015. ”موطنون بالقدس يبررون سرقة المياه بوجود الاحتلال, August 8,
2015. <http://www.alquds.com/articles/1439048113779422300/>.
35. جعفر, يونس. 2013. ”الأثر الاقتصادي للاستيطان على معيشة المواطن المقدسي ”.ندوة الأوضاع الاقتصادية في مدينة القدس, 35-45 . <http://alqudsgateway.ps/wp/wp-45-35-الاثر-الاقتصادي-للاستيطان-على-معيشة-المواطن-المقدسي.pdf>.
36. جمعية حقوق المواطن في اسرائيل. 2012. ”تأثير سياسة الفقر على الوضع الاقتصادي في القدس الشرقية .” <http://www.acri.org.il/ar/?p=2310>.
37. جمعية حقوق المواطن في اسرائيل. 2017. ”القدس الشرقية : حقائق ومعطيات 2017 ” . <https://www.acri.org.il/ar/?p=5316>.
38. حبيب الله, ناهد. 2015. ”القدس بين الضم والاستبعاد“، قضايا اسرائيلية . <https://www.madarcenter.org/files/529/حبيب-الله.pdf>.
39. د. جهاد أبو طولية. 2014. ”أزمة السكن في مدينة القدس- الواقع واحتياجات المستقبل ”. مؤتمر القدس الثامن , 41. غزة. <https://www.researchgate.net/publication/275151868>.
40. د. سمير عبدالله. 2013. ”تأثير الاستيطان على اقتصاد القدس الشرقية ”.ندوة الأوضاع الاقتصادية في مدينة القدس , [http://alqudsgateway.ps/wp/wp-10\\_content/uploads/2014/01/05-%25D8%25AA%25D8%25A3%25D8%25AB%25D9%258A%25D8%25B1-%25D8%25A7%25D9%2584%25D8%25A7%25D8%25B3%25D8%25AA%25D9%258A%25D8%25B7%25D8%25A7%25D9%2586-%25D8%25B9%25D9%2584%25D9%2589-%25D8%25A7%25D9%2582%25D8%25AA%25D8%25B5%25D8%25A7%25D8%25AF-%25D8%25A7%25D9%2584%25D9%2582%25D8%25AF%25D8%25B3-%25D8%25A7%25D9%2584%25D8%25B4%25D8%25B1%2525](http://alqudsgateway.ps/wp/wp-10_content/uploads/2014/01/05-%25D8%25AA%25D8%25A3%25D8%25AB%25D9%258A%25D8%25B1-%25D8%25A7%25D9%2584%25D8%25A7%25D8%25B3%25D8%25AA%25D9%258A%25D8%25B7%25D8%25A7%25D9%2586-%25D8%25B9%25D9%2584%25D9%2589-%25D8%25A7%25D9%2582%25D8%25AA%25D8%25B5%25D8%25A7%25D8%25AF-%25D8%25A7%25D9%2584%25D9%2582%25D8%25AF%25D8%25B3-%25D8%25A7%25D9%2584%25D8%25B4%25D8%25B1%2525).
41. د. يونس جعفر. 2013. ”الأثر الاقتصادي للاستيطان على معيشة المواطن المقدسي ”.ندوة الأوضاع الاقتصادية في مدينة القدس , <http://alqudsgateway.ps/wp/wp-12>.

<content/uploads/2014/01/06-%2525D8%2525A7%2525D9%252584%2525D8%2525A7%2525D8%2525AB%2525D8%2525B1-%2525D8%2525A7%2525D9%252584%2525D8%2525A7%2525D9%252582%2525D8%2525AA%2525D8%2525B5%2525D8%2525A7%2525D8%2525AF%2525D9%25258A-%2525D9%252584%2525D9%252584%2525D8%2525A7%2525D8%2525B3%2525D8%2525AA%2525D9%2525>.

42. دائرة شؤون القدس-جغرافيا القدس . Accessed October 16, 2017a.

<http://alqudsgateway.ps/wp/?p=221>.

43. دائرة شؤون القدس- قطاع الخدمات الصحية في مدينة القدس Accessed March 27, 2018b.

<http://alqudsgateway.ps/wp/?p=367>.

44. دائرة شؤون المفاوضات. 2014. "تغيير طابع القدس." 2014 .

<https://www.nad.ps/ar/publication-resources/publication/0-تغيير-طابع-القدس>

45. دحلان, أحمد. 2013. "الصراع الديموغرافي الإسرائيلي- الفلسطيني في مدينة القدس: دراسة جيوبوليتيكية." مجلة جامعة الأزهر 143:15-76 .

<http://www.alazhar.edu.ps/journal123/attachedFile.asp?seqq1=2443>.

46. سلطة المياه "Water-Supply.Jpg (600×900)." Accessed March 27, 2018a.

<http://www.pwa.ps/userfiles/server/water-Supply.jpg>

47. سلطة المياه-خريطة اتفاق أوسلو بند 40 . Accessed March 27, 2018b.

<http://www.pwa.ps/userfiles/server/Basin-Abstraction.jpg>

48. سلطة المياه الإسرائيلية" الأسعار . Accessed April 23, 2018.

<http://www.water.gov.il/Hebrew/arabic/DocLib6/prices.pdf>.

49. سلطة المياه الإسرائيلي- شبكات المياه القطرية . Accessed April 8, 2018.

<http://www.water.gov.il/Hebrew/arabic/DocLib1/national-water-system-arabic.pdf>.

50. سلطة المياه الفلسطينية. 2011، "نبذة حول مصادر المياه في فلسطين."

[http://www.pwa.ps/userfiles/server/ابحاث\\_المصادر\\_ومصادر\\_المياه\\_في\\_فلسطين\\_نها](http://www.pwa.ps/userfiles/server/ابحاث_المصادر_ومصادر_المياه_في_فلسطين_نها)

51. سلطة المياه الفلسطينية. 2011، "نبذة حول مصادر المياه في فلسطين."

[http://www.pwa.ps/userfiles/server/ابحاث\\_المصادر\\_ومصادر\\_المياه\\_في\\_فلسطين\\_نها](http://www.pwa.ps/userfiles/server/ابحاث_المصادر_ومصادر_المياه_في_فلسطين_نها)

52. "شركة الجيرون . Accessed August 3, 2017.

<http://www.hagihon.co.il/?nodeId=1042>.

53. صحيفة الحدث. 2015. ” مواطنون بينون عمارتهم فوق شبكات الصرف الصحي ... وكفر عقب تغرق بمياه الأمطار.“ 2015 .  
[https://www.alhadath.ps/ar\\_print.php?id=1a12e0by27340299Y1a12e0b.](https://www.alhadath.ps/ar_print.php?id=1a12e0by27340299Y1a12e0b)
54. صندوق ووقفية القدس. 2016. ”تحليل الواقع المقدسي، الاحتياجات والتحديات.“ 2016 .  
[http://alqudsfund.org/index.php/ar/about-fund-ar/vision-ar.](http://alqudsfund.org/index.php/ar/about-fund-ar/vision-ar)
55. ”طلبات لم الشمل للمقدسين .“ Accessed January 23, 2018 .  
<http://www.aljazeera.net/news/alquds/2017/10/7/طلبات-لم-الشمل-للمقدسين>.
56. عبد الرؤوف أرناؤوط. 2016. ” إسرائيل في القدس الشرقية: من الجسم الجغرافي إلى الجسم الديموغرافي.“ مجلة الدراسات الفلسطينية, 82–178 .  
[http://www.palestine-studies.org/sites/default/files/mdf-articles/178-182.pdf.](http://www.palestine-studies.org/sites/default/files/mdf-articles/178-182.pdf)
57. عبده, إيميل. 2018. ” مقابلة مع مدير دائرة الهندسة في مصلحة مياه محافظة القدس“ .
58. عليان, الهندي. 2009. ”مستقبل القدس الشرقية وفق الرؤية الإسرائيلية“ .  
[https://scholar.najah.edu/sites/default/files/conference-paper/mstqbl-lqds-lshrqy-wfq-lrwy-lsryyly.pdf.](https://scholar.najah.edu/sites/default/files/conference-paper/mstqbl-lqds-lshrqy-wfq-lrwy-lsryyly.pdf)
59. غانم, مروان and رهام الصغير. 2011. ”The Apartheid Wall and Its Impact on the Social, Environ – Water Tissues in the North Jerusalem Flooding Project View Project Water Quality.“  
[https://www.researchgate.net/publication/320881341.](https://www.researchgate.net/publication/320881341)
60. فوزي فاضل. 2009. ”الاستيطان الصهيوني - القدس نموذجا.“ دراسات دولية 125:42–53 .  
[https://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&aid=60807.](https://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&aid=60807)
61. قدسم. 2016. ”صور: كيف حالكم في كفر عقب؟“ 2016 .  
[http://qudscom.ps/2016/11/01/how-are-you-in-kufur-akab/.](http://qudscom.ps/2016/11/01/how-are-you-in-kufur-akab/)
62. مؤسسة الأقصى .” Accessed June 14, 2018 .  
[http://www.foraqsa.com/content/news/news.php?subaction=showfull&id=1249596723&archive=1251990000&start\\_from=&ucat=1&.](http://www.foraqsa.com/content/news/news.php?subaction=showfull&id=1249596723&archive=1251990000&start_from=&ucat=1&)
63. مؤسسة القدس الدولية. 2017. حقيقةً صادمة عن واقع التهويد في القدس.“ 2017 .  
[http://www.alquds-online.org/index.php?s=9&cat=20&id=866.](http://www.alquds-online.org/index.php?s=9&cat=20&id=866)
64. خلاصات التقرير السنوي حال القدس 2017 .  
[http://www.alquds-online.org/userfiles/Image/pdf/حال القدس.pdf.](http://www.alquds-online.org/userfiles/Image/pdf/حال القدس.pdf)
65. مؤسسة القدس الدولية. 2017. ”تقرير حال القدس ما بين نيسان/أبريل وحزيران/يونيو 2017“ .

- [http://alquds-online.org/items/897.](http://alquds-online.org/items/897)
66. محمد نحال، يسرائيل قمحى، بتسحاق رايتز، ليور لهرس. 2016. "الأحياء العربية في شرق القدس تقييم وبنى تحتية - وادي الجوز ".  
[https://drive.google.com/file/d/0B14Vl0wjYsZDTjF6UndFa242eVk/view.](https://drive.google.com/file/d/0B14Vl0wjYsZDTjF6UndFa242eVk/view)
67. مصلحة مياه محافظة القدس لمنطقة رام الله والبيرة. 2016. "اسعار المياه". 2016 .  
[http://www.jwu.org/jwu/?p=687&lang=ar.](http://www.jwu.org/jwu/?p=687&lang=ar)
68. "برنامج توزيع المياه - 2018 .  
[http://www.jwu.org/jwu/?page\\_id=2022&lang=ar.](http://www.jwu.org/jwu/?page_id=2022&lang=ar) 2018 ."
69. "معطيات حول هدم البيوت غير المرخصة في القدس الشرقية | بتسلیم Accessed ."  
 January 12, 2018.  
[https://www.btselem.org/arabic/planning\\_and\\_building/east\\_jerusalem\\_statistics.](https://www.btselem.org/arabic/planning_and_building/east_jerusalem_statistics)
70. معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني-ناس. 2017. "تشخيص الموارد الاقتصادية المحلية - القدس الشرقية ."  
[http://www.mas.ps/files/server/UNDP/Jerusalem.pdf.](http://www.mas.ps/files/server/UNDP/Jerusalem.pdf)
71. معهد الأبحاث التطبيقية-أريج. 2012“ دليل بلدة صور باهر وأم طوبا ” .  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Sur\\_Baher\\_&\\_Um\\_Tuba\\_Ar.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Sur_Baher_&_Um_Tuba_Ar.pdf)
72. “ دليل بلدة بيت صفافا وشرفات- 2012 ” .  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Beit\\_Safafa\\_&\\_Sharafat\\_ar.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Beit_Safafa_&_Sharafat_ar.pdf)
73. “ دليل بلدة سلوان والثوري & Silwan .”  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Silwan\\_Ar.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Silwan_Ar.pdf)  
[Ath\\_Thuri\\_Ar.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Ath_Thuri_Ar.pdf)
74. “ دليل بلدة بيت حنينا ” .  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/BeitHanina\\_VP\\_ar.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/BeitHanina_VP_ar.pdf)
75. معهد الأبحاث التطبيقية - أريج. 2012“ دليل التجمعات الفلسطينية ” .  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/vdata.php.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/vdata.php)
76. “ دليل بلدة العيساوية .” القدس .  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Isawiya\\_Ar\\_Vp.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Isawiya_Ar_Vp.pdf)
77. “ دليل بلدة جبل المكبر والسواحرة الغربية ” .  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Jabal\\_al\\_Mukabbir\\_AR.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Jabal_al_Mukabbir_AR.pdf)
78. دليل قرية كفر عقب .  
 .”  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Kafr\\_Aqab\\_Ar.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Kafr_Aqab_Ar.pdf)
79. ” دليل مخيم شعفاط .”  
[http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Shu'fat\\_Camp\\_Ar.pdf.](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Shu'fat_Camp_Ar.pdf)

- . ” 80. “دليل مدينة القدس .” [http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Jerusalem\\_Old\\_City\\_Ar.pdf](http://vprofile.arij.org/jerusalem/ar/pdfs/vprofile/Jerusalem_Old_City_Ar.pdf).
- Accessed August 3, 2017. 81  
<http://www.mekorot.co.il/eng/newsite/Pages/default.aspx>.
82. نعيم بارود. 2012. ”القدس في قضايا الحل النهائي.“ مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية . <http://www.iugaza.edu.ps/ar/periodical/>. 640–2:597
83. وكالة معا الإخبارية. 2018. ”مطالب أهالي العيسوية.“ 2018 .  
<https://www.maannews.net/Content.aspx?id=939609>.
84. وكالة وطن للأنباء. 2016. ”صور.. سلوان صامدة في وجه الاحتلال والاستيطان.“ 2016 .  
<http://www.wattan.tv/news/191287.html>.
85. يتサاق رايتر, محمد نخل, يسرائيل قمحى, ليئور لهرس. 2014. ”دراسة حول البنية التحتية وتقييم الوضع - صور باهر وأم طوبا/.” <http://jerusaleminstitute.org.il/.upload/צור באחר-ערבית.pdf>.
86. يتサاق رايتر, ناصر ابو ليل, يسرائيل قمحى, ليئور لهرس. 2014. ”الأحياء العربية في شرقى القدس دراسة حول البنية التحتية وتقييم الوضع بيت حنينا“.
87. يحيى حجازي, أفنان مصاروة. 2012. ”التسرب المدرسي في مدارس القدس الشرقية- المسابقات والدروافع.“ <http://www.multaga.org/pdfs/Study2.pdf>.
88. يعرة أيسر. 2016. ”الأحياء العربية في شرق القدس تقييم وبنى تحتية - العيساوية ”.  
[http://jerusaleminstitute.org.il/.upload/publications\\_.pdf](http://jerusaleminstitute.org.il/.upload/publications_.pdf)
89. يعقوب عودة. 2010. ”إغلاق مؤسسات القدس تطهير عرقي لمدينة القدس العربية.“ مجلة الدراسات الفلسطينية . <http://www.palestine-studies.org/sites/default/files/hq-49-8:29/articles/10586.pdf>.

تقوم الباحثة بإعداد دراسة ميدانية بعنوان " دراسة اثار الظروف المائية على مستوى المعيشة للفلسطينيين في القدس الشرقية".

الرجاء من حضرتكم الإجابة على فقرات الإستبانة بما يتناسب مع رؤيتكم وذلك من أجل تحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة، علماً بأن المعلومات الواردة فيها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

التجمعات المستهدفة في هذا البحث هي تجمعات القدس الشرقية فقط وهي كالتالي:

بيت حنينا، شعفاط، مخيم شعفاط، العيسوية، سلوان، الثوري، جبل المكبر ، السواحرة الغربية، بيت صفاف، شرفات، صورباهر، أم طوبا، كفر عقب، بيت المقدس وتشمل (الشيخ جراح، واد الجوز، باب الساهرة، الصوانة، الطور ، الشياح، رأس العامود).

أرجو أن يتم تعبئة الإستمارة من المقيمين في هذه التجمعات فقط.

ولكم جزيل الشكر والإحترام على حسن تعاونكم .

نور عبيدي

طالبة ماجيستير – كلية الدراسات العليا

جامعة بيرزيت

## القسم

## A: معلومات عامة حول وضع العائلة و هويتها

اسم التجمع:				A1		
<input type="radio"/> مخيم	<input type="radio"/> قرية	<input type="radio"/> مدينة	الوصف:	A2		
<input type="radio"/> ربة الأسرة	<input type="radio"/> رب الأسرة	الشخص المسؤول عن الاسرة:		A3		
المؤهل العلمي لرب/ ربة الأسرة:				A4		
<input type="radio"/> غير متعلم	<input type="radio"/> ابتدائي	<input type="radio"/> إعدادي	<input type="radio"/> ثانوي	<input type="radio"/> معهد جامعي		
عدد أفراد الأسرة الكلي:				A5		
_____ عدد الإناث (أكبر من 18) : _____ عدد الأطفال (أقل من 18) :						
الحالة المهنية لرب الأسرة:				A6		
<input type="radio"/> غير ذلك (حدد)	<input type="radio"/> عاجز عن العمل (حالة مرضية)	<input type="radio"/> متلاعِد	<input type="radio"/> طالب	<input type="radio"/> عاطل عن العمل	<input type="radio"/> لديه مصلحة خاصة: (رجل أعمال، تجارة..... الخ)	<input type="radio"/> يعمل بأجر محدد
الدخل الشهري الكلي للأسرة : شيك شهريا _____				A7		
<input type="radio"/> عمارة	<input type="radio"/> منزل مستقل	هل المنزل مستقل أم شقة في عمارة؟			A8	
مساحة المنزل تقدر: _____ م <sup>2</sup>				A9		
<input type="radio"/> لا	<input type="radio"/> نعم	هل تمتلك حديقة منزليّة؟			A10	
كم تبلغ مساحة الحديقة؟ : _____ م <sup>2</sup>				A11		
هل المنزل ملك أم ايجار؟				A12		
اذا كان الجواب ايجار، كم تدفع تقريبا شهريا لاييجار للمنزل: _____ شيك				A13		
ما هو عدد الحمامات في المنزل؟ _____				A14		

الإنفاق	معدل الإنفاق الشهري على كل من السلع والخدمات التالية ، علماً أن 1 هي أقل نسبة إنفاق و 5 هي أعلى نسبة إنفاق، (0 = لا يوجد إنفاق) الخدمة/السلعة	A15
	المياه	
	الكهرباء	
	الطعام	
	التعليم	
	الرعاية الطبية	
	الاتصالات	
	المواصلات	
	الضرائب والأربونا	
	الغاز والمحروقات	
	التدفئة	
	العناية الشخصية	
	التبغ والشحاذ	
	الملابس والأحذية	
	النشاطات الترفيهية والثقافية	
	سلع وخدمات أخرى	

## القسم B: المياه

هل يمكنك تحديد تكرار التزود بالمياه من خلال المزود؟	B1
<input type="radio"/> التزود مستمر <input type="radio"/> التزود متقطع	
في حال التزود المتقطع هل يمكنك تحديد زمن تكرار وصولها؟	B2
<input type="radio"/> ..... (.....) ساعة في ..... (.....) يوم في الأسبوع <input type="radio"/> ..... (.....) أسبوع في الشهر <input type="radio"/> ..... (.....) شهر في السنة <input type="radio"/> غير ذلك (حدد): ..... (.....)	
عندما يكون المصدر الرئيسي لمياه الشرب غير متوفر، إلى أي مصدر بديل تلجأ؟	B3
<input type="radio"/> ممتازة <input type="radio"/> جيدة <input type="radio"/> سيئة	B4
ما رأيك بجودة المياه المزودة من حيث: اللون، الطعام، الرائحة؟	B5
<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا	
إذا كانت الإجابة نعم، ما هي هذه الوسائل؟	B6

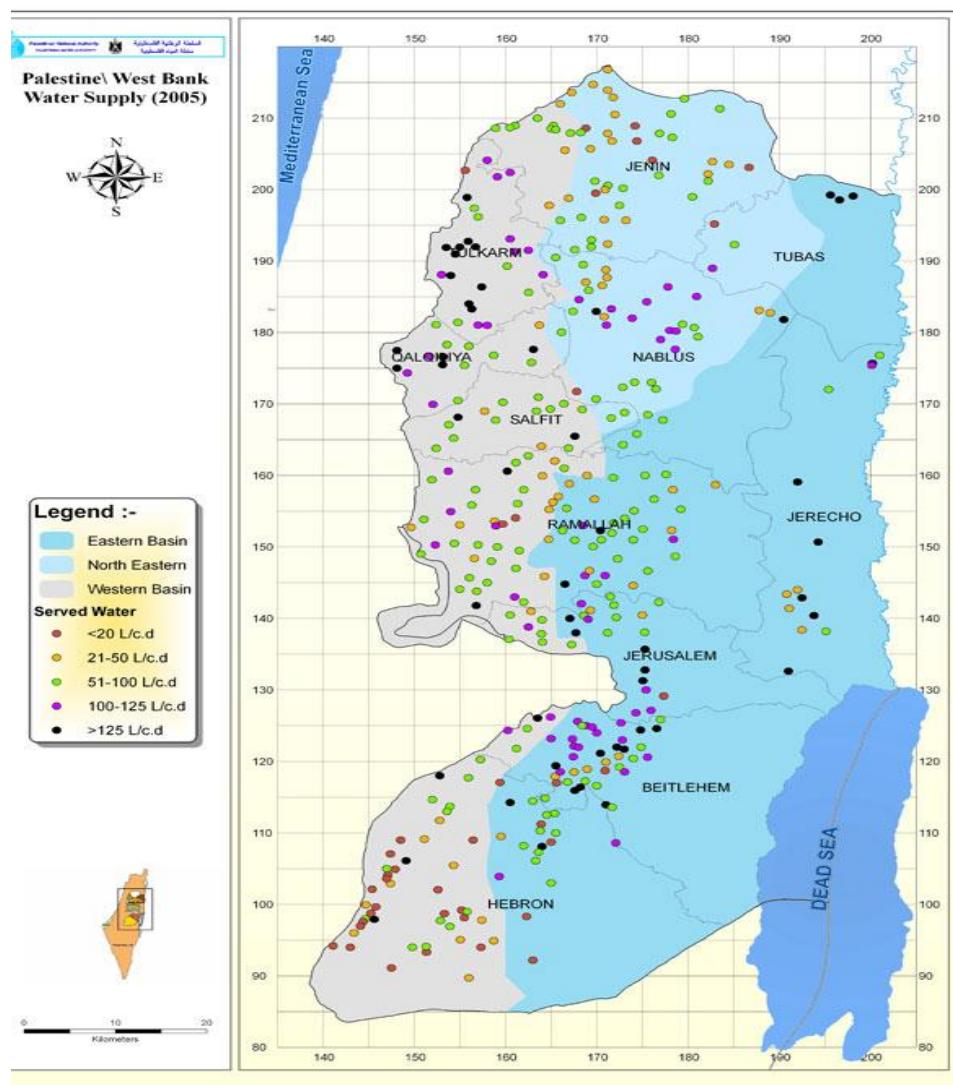
**القسم C: الآثار الاجتماعية والاقتصادية المترتبة على المشاكل التي تواجه قطاع المياه**

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">هل يؤثر انقطاع المياه على علاقاتك الاجتماعية؟</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> لا يؤثر على الاطلاق</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> نعم يؤثر</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right; padding: 5px;">كيف يؤثر؟</td></tr> </table>	هل يؤثر انقطاع المياه على علاقاتك الاجتماعية؟		<input type="radio"/> لا يؤثر على الاطلاق	<input type="radio"/> نعم يؤثر	كيف يؤثر؟		<b>C1</b>								
هل يؤثر انقطاع المياه على علاقاتك الاجتماعية؟															
<input type="radio"/> لا يؤثر على الاطلاق	<input type="radio"/> نعم يؤثر														
كيف يؤثر؟															
<p>هل يمكنك تحديد أي من الأنماط المعيشية التالية تتأثر بشكل تدريجي من جراء التزود المتقطع للمياه؟ (من 1 للأكثر تأثراً إلى 7 للأقل تأثير)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">(.....)</td><td style="width: 90%;">النزوح والبحث عن مكان معيشي أفضل يتتوفر فيه مصدر مياه دائم</td></tr> <tr> <td>(.....)</td><td>تغير النمط الزراعي الذي كنت تتبعه في حديقة المنزل</td></tr> <tr> <td>(.....)</td><td>عدم تربية الماشية</td></tr> <tr> <td>(.....)</td><td>إهمال المهام المنزلية لوقت لاحق</td></tr> <tr> <td>(.....)</td><td>إهمال النظافة الشخصية لوقت لاحق "قلة عدد مرات الاستحمام"</td></tr> <tr> <td>(.....)</td><td>عدم التمكن أو إهمال الزراعة</td></tr> <tr> <td>(.....)</td><td>قلة الاستجمام</td></tr> </table>	(.....)	النزوح والبحث عن مكان معيشي أفضل يتتوفر فيه مصدر مياه دائم	(.....)	تغير النمط الزراعي الذي كنت تتبعه في حديقة المنزل	(.....)	عدم تربية الماشية	(.....)	إهمال المهام المنزلية لوقت لاحق	(.....)	إهمال النظافة الشخصية لوقت لاحق "قلة عدد مرات الاستحمام"	(.....)	عدم التمكن أو إهمال الزراعة	(.....)	قلة الاستجمام	<b>C2</b>
(.....)	النزوح والبحث عن مكان معيشي أفضل يتتوفر فيه مصدر مياه دائم														
(.....)	تغير النمط الزراعي الذي كنت تتبعه في حديقة المنزل														
(.....)	عدم تربية الماشية														
(.....)	إهمال المهام المنزلية لوقت لاحق														
(.....)	إهمال النظافة الشخصية لوقت لاحق "قلة عدد مرات الاستحمام"														
(.....)	عدم التمكن أو إهمال الزراعة														
(.....)	قلة الاستجمام														
<p>هل تشكل انقطاع المياه عبء نفسي ومادي على المستوى الشخصي والعائلي؟ وكيف؟</p>	<b>C3</b>														
<p>هل تعتقد من منظورك أن سعر كوب المياه من المصدر الرئيسي يتناسب بشكل مقبول مع حجم الاستهلاك المنزلي لديك؟</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> مقبول جداً "السعر منخفض جداً"</td><td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> غير مقبول "السعر عالي"</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> لا أستطيع تحمله "عالي جداً"</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> غير محدد "السعر معتدل"</td></tr> </table> <p>هل تمتلك خزان أو بئر منزلي لحفظ المياه؟ وكم حجم كل منهم؟</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> نعم</td><td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> لا</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><sup>3</sup> <sup>3</sup> م م : حجم الخزان :</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="radio"/> حجم البئر:</td></tr> </table> <p>ما هي استخدامات المياه الموجودة في البئر أو الخزان؟</p>	<input type="radio"/> مقبول جداً "السعر منخفض جداً"	<input type="radio"/> غير مقبول "السعر عالي"	<input type="radio"/> لا أستطيع تحمله "عالي جداً"	<input type="radio"/> غير محدد "السعر معتدل"	<input type="radio"/> نعم	<input type="radio"/> لا	<sup>3</sup> <sup>3</sup> م م : حجم الخزان :	<input type="radio"/> حجم البئر:	<b>C4</b>						
<input type="radio"/> مقبول جداً "السعر منخفض جداً"	<input type="radio"/> غير مقبول "السعر عالي"														
<input type="radio"/> لا أستطيع تحمله "عالي جداً"	<input type="radio"/> غير محدد "السعر معتدل"														
<input type="radio"/> نعم	<input type="radio"/> لا														
<sup>3</sup> <sup>3</sup> م م : حجم الخزان :	<input type="radio"/> حجم البئر:														
<p>إذا كان هناك أي مشكلة أو معلومة متعلقة بالمياه في تجمعكم ولم يتم ذكرها في هذه الاستماراة أرجو أن تعلمنا بها من خلال كتابتها هنا.</p>	<b>C5</b>														

نشكر لكم تعاونكم معنا في تعبئة هذه الاستماراة

## ملحق رقم (2): الخرائط والصور

خرائط رقم (4): تزويد المياه من الأحواض المائية لكافة المناطق. (سلطة المياه). (n.d.)





صورة (2): الإكتظاظ السكاني في بلدة سلوان. (وكالة وطن للأنباء 2016)



صورة(3): تجمع المياه في كفر عقب نتيجة الشتاء. (صحيفة الحدث 2015)